



# POLITIQUE QUALITÉ ENVIRONNEMENT

## NOTRE VISION

S'établir comme un leader français de l'installation et de la maintenance de systèmes électroniques de sécurité.

## NOTRE MISSION

Créer de la valeur pour les clients, les salariés, les actionnaires et les fournisseurs.

## QUALITÉ

- > La recherche permanente de la satisfaction des besoins de nos clients
- > La traçabilité des services apportés
- > La maîtrise des risques en allant de l'identification à la mise en place d'action de prévention, en passant par le suivi des événements indésirables et aux mesures correctrices.
- > L'optimisation et la pertinence de la qualité de nos intégrations en lien avec nos partenaires
- > Le développement des compétences, de la conscience professionnelle et de la motivation de nos collaborateurs
- > Le développement du travail en équipe, de la responsabilisation et de l'adhésion aux processus d'amélioration continue.

## ENVIRONNEMENT

- > Protéger l'environnement par l'élimination ou l'atténuation des impacts environnementaux
- > Limiter les effets négatifs des conditions environnementales sur ITQ
- > La communication des informations environnementales en interne et en externe
- > Le respect de nos obligations de conformité avec une veille réglementaire
- > Maîtriser la manière dont les installations et maintenances sont conçues afin de limiter leurs impacts écologique tout au long du cycle de vie.

## NOS VALEURS

**Management** : Créer les conditions pour que les salariés soient les moteurs de la création de valeurs en les associant dans tous les projets.

**Performance** : se fixer et atteindre des objectifs ambitieux

**Avantage concurrentiel** : amélioration continue et innovation sur l'ensemble des processus en prenant soin de l'environnement.