



Länsförsäkringar
Stockholm
Årsredovisning

2022

Länsförsäkringar
Stockholm





- [Inledning](#)
- [Hållbarhetsredovisning](#)
- [Finansiella rapporter](#)
- [Övrig information](#)

Innehåll



Inledning

- [Om Länsförsäkringar Stockholm](#)
- [Året i siffror](#)
- [Vd har ordet](#)
- [Framtidens kundmöte](#)
- [Framtidens arbetsplats](#)
- [Vårt engagemang i Stockholm](#)
- [Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm](#)



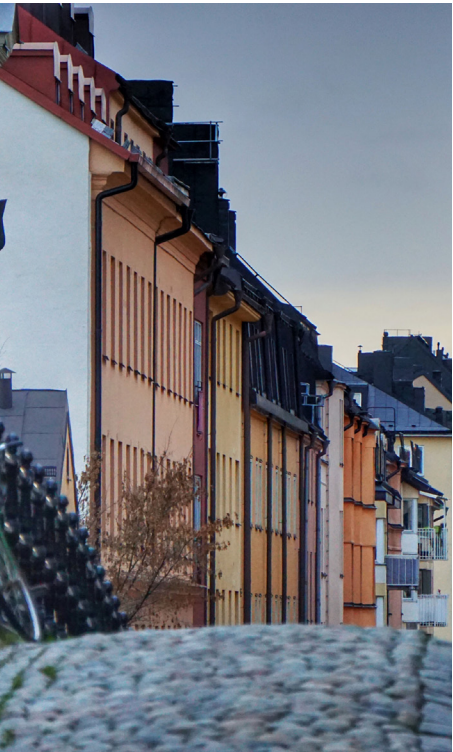
Hållbarhetsredovisning

- [Hållbarhetsansvarig har ordet](#)
- [Styrning av vårt hållbarhetsarbete](#)
- [Våra hållbarhetsprinciper](#)
- [Intressentdialog och väsentlighetsanalys](#)
- [Vår påverkansmodell](#)
- [Vår hållbarhetsstrategi](#)
- [Förutspå och föregå skador](#)
- [Ansvarsfull skadereglering](#)
- [Ansvarsfulla investeringar](#)
- [Klimatrelaterade risker och möjligheter](#)
- [Naturskaderapport](#)
- [Åtagande och medlemskap](#)



Finansiella rapporter

- [Förvaltningsberättelse](#)
- [Femårsöversikt](#)
- [Resultaträkning](#)
- [Resultatanalys](#)
- [Balansräkning](#)
- [Rapport över förändringar i eget kapital](#)
- [Kassaflödesanalys](#)
- [Finansiella rapporter och noter för moderbolaget](#)
- [Underskrifter](#)
- [Revisionsberättelse](#)



Övrig information

- [Styrelse](#)
- [Företagsledning](#)
- [Fullmäktige](#)
- [Organisation](#)
- [Definitioner](#)
- [GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning](#)



Om Länsförsäkringar Stockholm

Det finns bara ett Stockholm

Inledning

> Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

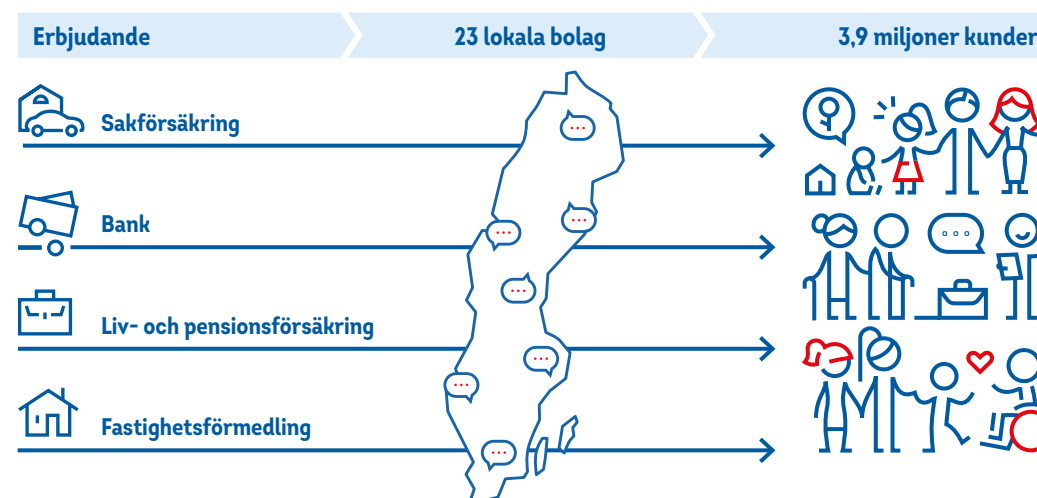
Finansiella rapporter

Övrig information

Grunden till dagens Länsförsäkringar Stockholm lades redan 1844, då Stockholms Stads och Stockholms läns brandstodsbolag bildades. Sedan dess har vi sett Stockholm växa upp och bli en urban storstad där vi genom åren hjälpt våra kunder med en enklare och tryggare vardag, med bekväma banktjänster, nära rådgivning och bra försäkringsskydd. Men också genom att engagera oss i det samhälle vi och våra kunder lever och verkar i. Vi är övertygade om att det som är bra för stockholmarna också är bra för vårt bolag. Tillsammans med våra kunder arbetar vi varje dag med att trygga det som går att ersätta men även framtidssäkra det som betyder mest för våra kunder – och alla andra.

Om länsförsäkringsgruppen

Idag är länsförsäkringsbolagen 23 till antalet och alla har ett brett sortiment inom bank och försäkring samt erbjuder en heltäckande fastighetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Idén har redan från starten varit att skapa trygghet på hemmaplan för kunderna, som också är våra ägare. Samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen inleddes 1917 och har successivt vuxit fram. Från början var det inriktat på erfarenhetsutbyte. Numera är det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, förutom att vara navet för gemensamt utvecklingsarbete och ge service till länsförsäkringsbolagen, en av Sveriges största finansiella koncerner. Ny affär byggs upp gemensamt och när den är mogen, och lämpar sig för det, förs den ut som egen affär till länsförsäkringsbolagen.



BOLAGSSTÄMMA 2023

Ordinarie bolagsstämma hålls tisdagen den 25 april 2023, klockan 18.00 på Länsförsäkringar Stockholms huvudkontor i Solna.



Året i siffror

Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

> Året i siffror

Vd har ordet

Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Intäktsökning

67 MSEK

Totalkostnadsprocent

96,6%

Operativt resultat

73 MSEK

Kapitalavkastning

-166 MSEK

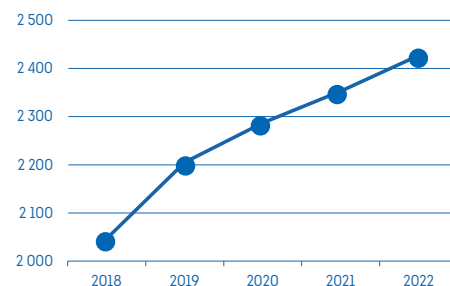
Antal kunder

558 899

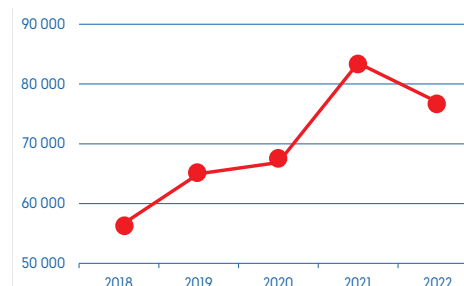
Net Promoter Score, NPS

42

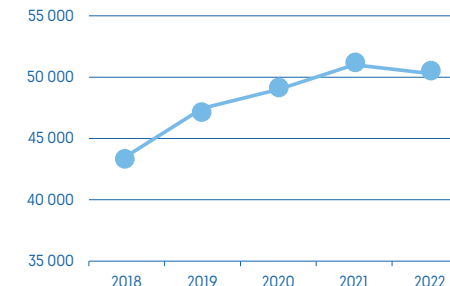
Premieinkomst Sak MSEK



Förvaltad Kapital Liv MSEK



Affärsvolym Bank MSEK



NYCKELTAL MODERBOLAG	2022	2021
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, MSEK	-104	1 114
Operativt resultat före boksluts-dispositioner och skatt, MSEK	73	231
Balansomslutning, MSEK	10 065	10 109
Konsolideringsgrad, %	247	261
Antal anställda	381	366
Antal kunder	558 899	557 981
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	2 427	2 353
Tekniskt resultat i försäkrings-rörelsen, MSEK	71	173
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	97	92
Antal kunder	368 592	368 017
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	5 537	7 521
Förvaltad kapital, MSEK	76 955	83 471
Antal kunder	222 195	221 583
BANKAFFÄREN		
Inlåning, MSEK	9 985	10 158
ISK och IPS, MSEK	3 140	3 561
Marknadsvärde fonder, MSEK	1 670	2 056
Utlåning, MSEK	35 516	35 257
Antal kunder	90 450	91 146
KAPITALFÖRVALTNING		
Totalavkastning, %	-1,9	11,9





Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

> Vd har ordet

Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Steget före – för våra kunder och planeten

VD HAR ORDET

Vi summerar ett år som präglats av en orolig omvärld. När vi gick in i 2022 befann sig världen fortfarande i krisläge till följd av pandemin. Knappt hade restriktionerna släppts innan vi slängdes in i nästa kris, ett fullskaligt krig inom Europas gränser. I spåren av det följde energikris, inflation och stigande räntor.

Givetvis har detta världsläge och ekonomin påverkat oss som försäkringsbolag. Vi hade under året negativa effekter i vår kapitalförvaltning till följd av de breda börsnedgångarna men det är vi rustade för och vår solvenssituation är fortsatt mycket stark. Vi fortsätter att attrahera nya kunder, vårt bestånd växer och vår kundnöjdhet ökar.

Vi har under året fortsatt vår resa mot visionen att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. För att mäta kundnöjdhet använder vi oss av det globala måttet Net Promotor Score. Enligt detta mått ökar vår andel ambassadörer, det vill säga kunder som är så pass nöjda att de gärna rekommenderar våra tjänster till vänner och kollegor. Besiktningsmötet är en av de viktigaste kontaktytorna vi har med våra kunder. Där går våra egna besiktningsmän igenom bostaden tillsammans med kunden, ger tips om enkla åtgärder för att förhindra skador och kunden får också möjlighet att ställa frågor och får på så sätt chansen att lära känna sitt hus. I dessa möten är våra kunder extra nöjda. Det visar oss att vår strävan att finnas nära fungerar.

”

Vår unika kompetens där vi varje dag gör skillnad för en hållbar utveckling, är genom att förutspå och föregå skador.

Charlotte Barnekow

Vd Länsförsäkringar Stockholm





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- > Vd har ordet
- Framtidens kundmöte
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information



Tillsammans med den teknologiska utvecklingen som ställer höga krav på vår förändringstakt, är omställningen till en hållbar utveckling helt avgörande för vårt försäkringsbolag. 2022 var ett år då klimatförändringarnas effekter blev än tydligare. Extrema väderhändelser med både extrem hetta och översvämningar har avlöst varandra, såväl nära som långt bort. Även om Sverige ännu bara i begränsad omfattning är drabbat av denna typ av extremväder så är det tydligt för oss som försäkringsbolag att det ligger i vårt intresse att göra allt vi kan för att begränsa och att förbereda oss och våra kunder på de klimatförändringar som redan är här.

Som försäkringsbolag har vi många möjligheter att påverka utvecklingen. Genom vår kapitalförvaltning påverkar vi andra bolag som investerare. Genom vår skadereglering påverkar vi tusentals reparatörer och hantverkare att utvecklas i en hållbar riktning. Men det område där vi har unik kompetens och varje dag kan göra skillnad för en hållbar utveckling är genom att "förutspå och föregå skada". Det är utan tvekan så att den skada som aldrig inträffar är den med minst klimatpåverkan. Vi vill ligga steget före olyckan eller skadan. Då kan vi undvika att ett älskat hem förstörs och oersättliga ägodelar går förlorade. Samtidigt som det besparar planeten onödig belastning.

Efter ett turbulent år är denna insikt än mer angelägen. Det som är bäst för våra kunder är också bäst för planeten. Jag är oerhört tacksam för att få leda en verksamhet som utgår från den insikten.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort och varmt tack till alla medarbetare för alla fina engagerade insatser under året.

Solna, februari 2023

Charlotte Barnekow
Vd, Länsförsäkringar Stockholm



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

➤ Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Med tanke på våra kunders framtid

FRAMTIDENS KUNDMÖTE

Hos oss på Länsförsäkringar Stockholm är våra kunder också våra ägare och vi sätter våra kunder och ägare främst, i allt vi gör. I varje möte går vi igenom kundens behov och rekommenderar det som behövs, varken mer eller mindre. Under året har vi kunnat erbjuda villakunder vår skadeförebyggande besiktning och vårt kostnadsfria uppkopplade vattenlarm "Valfrid" för att minska risken för vattenskador.

Att se till att våra kunder är trygga handlar för oss om att ligga steget före. Genom att ha arbetat skadeförebyggande med tips och råd under många år har vi hjälpt till att minska risken för att råka ut för skador och olyckor. Under året har vi också utökat vår egna trygghetsbesiktning för att ännu bättre kunna hjälpa våra kunder, både nya och befintliga, att framtidssäkra sina hem. Genom att vi själva utfört besiktningen i våra kunders hem, har vi utökat kundmötet till att bli än mer personligt och nära vilket har varit väldigt uppskattat av de som haft våra erfarna besiktningsmän på besök. I detta möte har vi erbjudit vårt vattenlarm, vattenvakten Valfrid där det funnits behov, vilket också har värderats högt av våra kunder.

I en stressig vardag när tid är en bristvara har vi under året fokuserat på att öka vår tillgänglighet bland annat genom att få ner svarstiderna i telefon, öka vår digitala närvaro genom vår webb, kundutskick, mejl, chatt och i sociala medier för att alltid vara nära – när och där det passar stockholmarna. Vi har även utvecklat en mer proaktiv dialog i vår kundservice för att lättare identifiera behov av trygghet hos våra kunder.





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Framtidens kundmöte
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Stockholmarnas mest omtyckta företag

FRAMTIDENS ARBETSPLATS

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Den resan börjar på hemmaplan genom att alla medarbetare bidrar till ett arbetsklimat där varenda en är engagerad, får utrymme för sina idéer och tankar och skapar en bättre upplevelse för våra kunder.

Som ett steg på resan mot framtidens arbetsplats kommer vi byta kontor. Under 2022 blev det klart att vi i september flyttar till nya lokaler på Valhallavägen. Målbilden för det nya kontoret är att det ska vara ett attraktivt och flexibelt kontor med syfte att bygga Länsförsäkringar Stockholms kultur och stolthet. Den nya lokalerna är anpassade efter verksamhetens behov där hållbart företagande är en viktig hörnsten. För att framtidssäkra vår gemensamma arbetsplats vill vi fortsätta utveckla en företagskultur med fokus på driv, nyfikenhet, samarbete och omtanke.



Vinnare

Årets arbetsgivare i kategorin tjänsteorganisationer i 2022 års upplaga av Brilliant Awards - Employee Experience

”Engagerade medarbetare ger nöjda kunder.



Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Framtidens kundmöte
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
 - Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Stockholm finns bara i en upplaga

VÅRT SAMHÄLSENGAGEMANG

Vi tror att oavsett vem du är, vilken stadsdel du kommer ifrån eller vad du drömmer om så bidrar du som bor och verkar här till att göra Stockholm till just Stockholm.

För att fler unga ska ha möjlighet att bidra till en positiv samhällsutveckling vill vi tillsammans med två viktiga organisationer i Stockholm vara med och skapa bättre förutsättningar genom inkludering. Därför har vi under 2022 fortsatt att samarbeta med Fryshuset och Stockholms Stadsmission genom att stötta initiativ och verksamheter som riktar sig specifikt till barn och unga i Järvaområdet – en plats där utanförskapet är stort och satsningar kan göra positiv skillnad på lång sikt. Förutom detta sponsrar vi ungdomslag inom olika idrotter och delar ut reflexvästar till förskolor.

Stockholms Stadsmissions Unga station i Järvaområdet

Under 2022 har vi fortsatt att utveckla vårt huvudpartnerskap med Stockholms Stadsmission och tillsammans arbetat för ett minskat utanförskap bland barn och unga.

2022 har präglats av en växande oro i samhället, och Stockholms Stadsmission har vittnat om att fler vänt sig till deras mötesplatser med akuta behov och för att få stöd. Vårt stöd har under året bidragit till:

- Att sommarkollo och sommarlovsaktiviteter för hundratals barn och deras familjer har kunnat arrangeras.
- Att drygt 1000 julkappar har delats ut samt att julfirande och jullovsaktiviteter för 840 barn och deras familjer har kunnat genomföras.

Förutom det monetära stödet till Unga station så har vi även bidragit med utbildningsmaterial om brandsäkerhet till familjeträffar på Unga station i både Husby och Tensta. Länsförsäkringar Stockholms medarbetare skänkte också julkappar som samlades in till Unga Station och bolaget gav likt tidigare år en julgåva till Stockholms Stadsmissions verksamhet.





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Framtidens kundmöte
- Framtidens arbetsplats
- › Vårt engagemang i Stockholm
 - Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

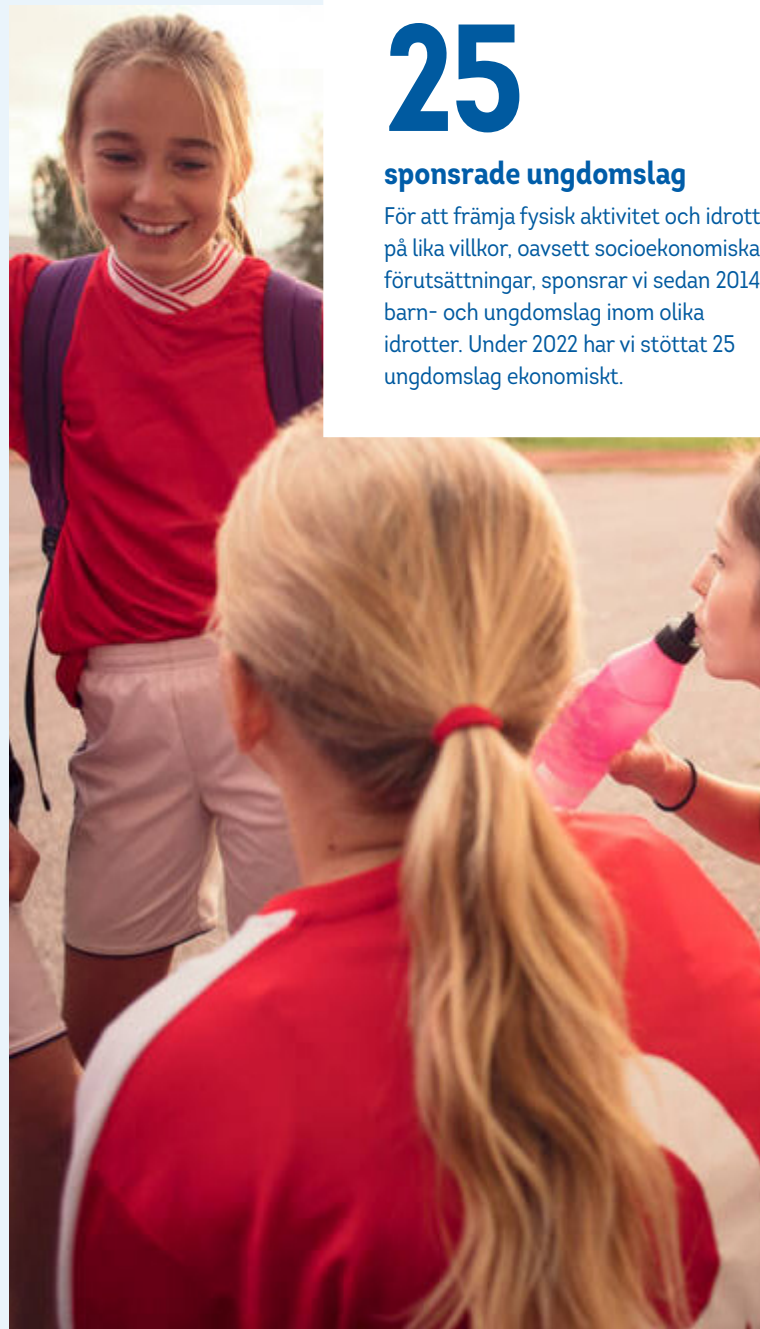
Övrig information



51 912

reflexvästar till förskolor i Stockholms län

Vi fortsätter att dela ut reflexvästar kostnadsfritt till förskolor och familjedaghem i Stockholms län. Västarerna fyller en viktig funktion och bidrar till ökad trygghet i trafiken och när det är mörkt ute men fungerar också som en tydlig identifikation för både barn och pedagoger vid utevistelse. Under 2022 har vi delat ut 51 912 reflexvästar.



25

sponsrade ungdomslag

För att främja fysisk aktivitet och idrott på lika villkor, oavsett socioekonomiska förutsättningar, sponsrar vi sedan 2014 barn- och ungdomslag inom olika idrotter. Under 2022 har vi stöttat 25 ungdomslag ekonomiskt.

Fryshuset

Fryshuset ger unga verktyg att skapa en meningsfull fritid för sig själva och andra. Genom området Arbete & Entreprenörskap tar Fryshuset tillvara på ungas drivkraft och sänker trösklarna till arbetsmarknaden. Fryshuset har också en mängd sociala projekt inom ramen för området Föredöme och Framtidstro, bland annat tjej- och killgrupper, utbildningar och verksamheter för nyanlända.

Vårt stöd har under året bidragit till:

- Att 245 ungdomar via Stockholms stad fick sommarjobba, bland annat med att arrangera sommaraktiviteter för barn i Järvaområdet.
- Att 23 unga, som befinner långt från arbetsmarknaden, fick en 6 månaders anställning inom Fryshuset och därmed möjlighet till sitt första jobb. Programmet kallas The job och innebär att ungdomarna får kunskap om privatekonomi, sparande, entreprenörskap och coachas inom intervjuteknik och cv-skrivande för att lättare kunna närma sig arbete eller studier.

245

ungdomar fick sommarjobb

23

fick "the job"



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Framtidens kundmöte
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

SAMVERKAN

Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Stockholm har kundkontakterna här i länet, medan Länsförsäkringar AB bedriver affärsverksamhet samt service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att ge förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 8,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning 2022 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en elfte plats - en lista som toppas av Systembolaget och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling - den senaste mätningen för 2022 visade högsta kundnöjdhet inom fastighetsförmedling samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, bilförsäkring och bolån för privatkunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande.

Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 95 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs Disclosureförfordning och 99 procent av kundernas kapital är placerade i denna typ av fonder. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltrade kapital uppgick till 198 Mdkr per 31 december 2022.



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

➤ Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Bankverksamhet

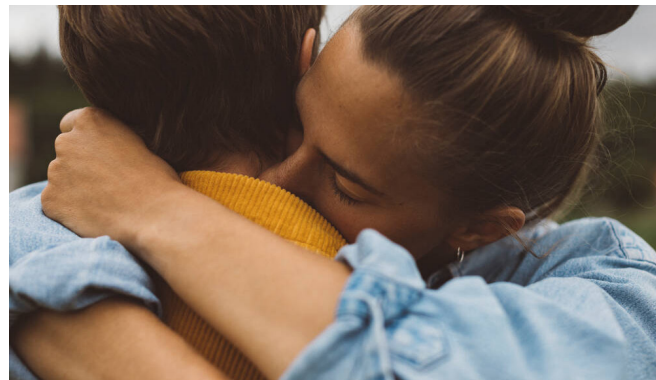
Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhälls-engagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa bolag deltar Länsförsäkringar Stockholm med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Stockholm och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholms ägarandel är 1,2 procent. Länsförsäkringar Stockholm äger också, tillsammans med fem andra länsförsäkringsbolag, innovationsbolaget LFant.



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Framtidens kundmöte

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

➤ Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid utifrån kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Utveckling av kundmötesplatserna

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd.

Under 2022 vidareutvecklades Länsförsäkringars digitala kanaler för att stärka det digitala kundmötet. I det inloggade mötet, på Mina sidor och i Mobilappen, har ny funktionalitet adderats. Exempelvis kan kunder nu ansöka om nytt Mobilt BankID med ett befintligt Mobilt BankID eller direkt i Mobilappen.

Det är även möjligt att använda QR-koder i Mobilappen och få information via en ny chattfunktion på Mina Sidor och på Länsförsäkringars hemsida (lansforsakringar.se). Länsförsäkringar har även utvecklat en ny app, Hälsa och vård, som lanserades i januari 2023. Där har kunden tillgång till allt innehåll i sjukvårdsförsäkringen dygnet runt alla dagar i veckan. De digitala kanalerna har även fått ny design för att lyfta kundupplevelsen.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet för kundmötet pågår flera initiativ i syfte att än bättre möta kundens behov i valt digitalt möte. Länsförsäkringars analysförmåga har vidgats för att mer träffsäkert förstå och möta behoven. Vidare pågår arbete för att förenkla och hålla ihop den digitala kommunikationen utifrån kundens preferenser.

Arbete pågår också för att effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala distributionsförmåga i syfte att stärka tillgängligheten, men även för att göra kundutskick mer hållbara. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, effektivisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.





[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet	15
Styrning av vårt hållbarhetsarbete	17
Våra hållbarhetsprinciper	18
Väsentlighetsanalys och intressentdialog	19
Vår påverkansmodell	20
Vår hållbarhetsstrategi	21
Förutspå och föregå skador	22
Ansvarsfull skadereglering	25
Ansvarsfulla investeringar	28
Klimatrelaterade risker och möjligheter	30
Naturskaderapport	32
Åtagande och medlemsskap	34
GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning	86

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Den här rapporten sammanfattar hållbarhetsarbetet som Länsförsäkringar Stockholm bedrivit under 2022. Redovisningen omfattar all verksamhet inom Länsförsäkringar Stockholm och det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB och följer Årsredovisningslagen 6 kap 12 §. Rapporten är upprättad med referens till det globala rapporteringsramverket Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021. Då vi står inför omfattande förändringar i rapporteringskrav för hållbarhetsinformation i och med det kommande regelverket CSRD har vi valt att för 2022 endast rapportera med referens till GRI då vissa upplysningar ännu inte helt uppfylls.



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Vi måste vara rädda om det vi har

Elin Paulander, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkringar Stockholm, sammanfattar året som gått.

Det har varit ett spännande år där vi har lagt mycket energi på att skapa ännu bättre förutsättningar för att nå vårt långsiktiga hållbarhetsmål. Positivt avtryck på klimat, miljö och samhälle.

Under hösten 2022 fattades beslut om att gå från sex prioriterade hållbarhetsområden till fyra. Förändringen genomfördes i syfte att än mer väva in hållbarhetsarbetet som en del av bolagets övergripande strategi, för att sätta mer fokus på ett hållbarhetsarbete som utgår från bolagets hållbarhetsrisker- och möjligheter samt för att skapa bättre förutsättningar för genomförande och måluppfyllnad inom varje hållbarhetsområde.

Vi har också tagit fram vår första klimatrappport baserad på TCFDs (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) rekommendationer. Arbetet, som går ut på att identifiera och hantera företagets klimatrelaterade risker och möjligheter, har varit mycket lärorikt för alla inblandade. Vi kommer att fortsätta att fördjupa och förfinas vårt klimatarbete utifrån TCFDs rekommendationer så att vi står rustade att hantera klimatrelaterade förändringar och lever upp till kommande regelverk.

Utöver vår strävan att nå vårt långsiktiga hållbarhetsmål är det mycket i vår omvärld som händer och som påverkar vårt hållbarhetsarbete. Inte minst kopplat till ökande regelverkskrav, hållbarhetsrisker och våra kunders förväntningar. Detta ställer krav på att vi som bolag kan navigera vårt hållbarhetsarbete i enlighet med bolagets långsiktiga strategi och fatta beslut om komplexa hållbarhetsfrågor och dilemman.

”Tillsammans med våra kunder och intressenter jobbar vi utifrån devisen att vi måste ta hand om - och vara rädda om det vi har.

Elin Paulander

Hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Stockholm



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



För att möta kraven har vi instiftat en Hållbarhetskommitté med uppgift att behandla utvalda frågor inom hållbarhet som rör Länsförsäkringar Stockholm samt säkerställa att hållbarhetsarbetet bedrivs i enlighet med fastställd strategi. Hållbarhetskommittén kommer att sammanträda minst fyra gånger per år med start 2023.

Utöver vårt interna hållbarhetsarbete har vi länge velat fördjupa dialogen kring hållbarhetsfrågor externt, både med våra kunder och med våra övriga intressenter.

Under året har vi därför lanserat vårt arbete med att förutspå och föregå skador externt. Detta är ett område som vi har stor erfarenhet och kunskap inom, och en fråga som har stor hållbarhetspåverkan, såväl klimat- och miljömässigt som socialt och ekonomiskt. Vi hoppas kunna jobba tillsammans med våra kunder och intressenter utifrån devisen att vi måste ta hand om- och vara rädd om det vi har. Våra saker. Varandra. Och planeten.

Vad ser du som de största utmaningarna framöver?

– En stor utmaning för oss, precis som för många andra företag, är tillgången till tillförlitliga hållbarhetsdata och jämförbara mätmetoder. Det gör det svårare för oss att landa rätt i mål och mätetal och innebär osäkerhet kring resultat. Som tur är, är detta ett område som utvecklas fort och vi är ödmjuka inför att det inte kommer att vara en spikrak väg framåt. Vi har beslutat oss för att utveckla våra metoder och arbetssätt utifrån de standarder, datakällor och mätmetoder som finns på marknaden med utgångspunkt från "bästa

tillgängliga metod-principen". Vi måste våga testa oss fram och se vårt arbete med att förfina våra mål och mätpunkter som ett lärande längs vägen.

Vad blir fokus 2023?

– Under 2023 ska vi fortsätta att fördjupa dialogen om att förutspå och föregå skador med våra kunder och intressenter. Vi planerar att utöka våra skadeförebyggande villabesiktningar och göra ytterligare satsningar på våra uppkopplade

vattenlarm. Tillsammans med våra byggskaadeleverantörer ska vi fortsätta utforska möjligheten till delreparation vid skadereglering. Detta är ett viktigt verktyg för att minska resursanvändningen när olyckan ändå är framme.

Under 2022 hade vi som mål att lansera en hemförsäkring märkt med Bra miljöval. Vi har gjort en GAP-analys som kommer färdigställas under första kvartalet 2023. Däremot har det tekniska införandet visat sig svårt i våra system. Under 2023 kommer vi därför att besluta om vi ska gå vidare med en faktisk certifiering, eller om vi ska nöja oss med att säkerställa att vi lever upp till Bra Miljövals

kriterier internt.

Vi vet också att det är många nya hållbarhetskrav som riktas mot finansbranschen via kommande regelverk. Detta välkomnar vi naturligtvis eftersom det på sikt kommer att skapa en hållbarare finansbransch med större genomslagskraft. Inte desto mindre kommer det att vara utmanande att anpassa mätmetoder, rapportering och verksamhet till de nya kraven. Här har vi mycket att lära- och utveckla tillsammans med våra branschkollegor.

”
Under 2023 ska vi
fortsätta att fördjupa
dialogen om att förutspå
och föregå skador med
våra kunder och
intressenter.”



Styrning av hållbarhetsarbetet

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete.

Styrelsens övergripande ansvar

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete. Arbetet med hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter bedrivs utifrån två perspektiv; verksamhetens påverkan på omvärlden samt omvärldens påverkan på verksamheten. Styrelsen beslutar årligen om Hållbarhetspolicy, Etiska riktlinjer, Policy för ansvarsfulla investeringar samt Riskpolicy, vilka är de främsta styrdokument för hållbarhetsarbetet.

Ledning och organisation

Chef för Ekonomi och Hållbarhet ingår i företagsledningen och har det övergripande ansvaret för att följa upp, samordna och utvärdera hållbarhetsarbetet inom Länsförsäkringar Stockholm i enlighet med bolagets Hållbarhetspolicy. Vidare har bolaget en hållbarhetsansvarig som driver hållbarhetsarbetet i linje med beslutade hållbarhetsmål. Dessa mål beslutas av företagsledningen i samband med bolagets affärsplaneringsprocess. Affärsområdes- och enhetschefer ansvarar för att implementera och bedriva hållbarhetsarbetet inom sina respektive ansvarsområden, med stöd från hållbarhetsansvarig och chef för Ekonomi och Hållbarhet.

Arbetet följs upp månadsvis i en månadsrapport som styrelse och företagsledning får ta del av samt årsvis i en hållbarhetsrapport, som antas av styrelsen i samband med årsredovisningen.

Kapitalförvaltningschefen ansvarar för att följa upp att kapitalförvaltningsportföljen förvaltas i enlighet med Hållbarhetspolicy samt Policy för ansvarsfulla investeringar. Kapitalförvaltningschefen har det strategiska ansvaret för att bolaget når fastställda mål om en halvering av portföljens CO₂-utsläpp till 2030, vilket innebär 7 % i minskning per år. CO₂-avtryck i portföljen följs upp halvårsvis och rapporteras till företagsledningen och styrelsen.

Riskchefen ansvarar för att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera samtliga risker som bolaget är exponerat för i enlighet med bolagets Riskpolicy, inklusive hållbarhetsrisker. Riskchefen rapporterar kvartalsvis en bild av bolagets mest väsentliga risker samt kommenterar hur dessa hanteras till företagsledning, revisionsutskott och risk- och kapitalförvaltningsutskott.

Under 2022 har vi fattat beslut om att inrätta en hållbarhetskommitté. Kommitténs arbete kommer att startas upp under 2023.

Ett urval av styrdokument som påverkar vårt hållbarhetsarbete

- Hållbarhetspolicy
- Etiska riktlinjer
- Inköpsriktlinjen
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Policy för avtal och inköp
- Policy för HR
- Policy för kapitalförvaltning
- Policy för kommunikation
- Policy för ledning och organisation
- Riktlinje för affärsplanering
- Riktlinje för arbetsmiljö och hälsa
- Riktlinje för ersättning, pension och övriga förmåner
- Riktlinje för hantering av intressekonflikter
- Riktlinje för ledning och organisation
- Riktlinje för lämplighetsbedömning
- Riktlinje för otillåtna förmåner
- Riktlinje för pool-bil
- Riktlinje för prestationsutveckling
- Riktlinje för sanktionshantering
- Riktlinje för tjänstebil
- Riktlinje för tjänsteresor
- Riskpolicy
- Säkerhetspolicy
- Uppförandekod för leverantörer
- Uteslutningslista vid investeringsbeslut





Våra hållbarhetsprinciper

För oss betyder hållbarhet att vi tar ansvar för den miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan som verksamheten ger upphov till och att vi tar vara på de affärsmöjligheter som en hållbar omställning ger. Vi har fem principer som vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete.

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys & intressentmodell
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

1

Hållbarhetsarbetet ska utgå från bolagets kärnaffärer, strategi och vision.

2

Hållbarhetsarbetet ska prioritera de frågor som är mest väsentliga ur ett hållbarhetsperspektiv och som skapar kundnytta, affärsnytta och samhällsnytta.

3

Kartläggningen av de mest väsentliga frågorna ska ske i nära dialog med bolagets prioriterade intressenter.

4

Kommunikationen av bolagets hållbarhetsarbete ska vara transparent och inkludera arbetet som sker gemensamt med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen.

5

Bolaget ska aktivt engagera sig i långsiktiga samarbeten och initiativ som rör samhällsviktiga frågor med nära koppling till bolagets prioriterade hållbarhetsfrågor.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvar har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Våra prioriterade intressenter är kunder (tillika ägare), medarbetare, samarbetspartners, länsförsäkringsgruppen, leverantörer och samhället.

Väsentlighetsanalys

Det är viktigt för oss att vårt hållbarhetsarbete utgår från de frågor som är mest relevanta att prioritera ur ett hållbarhetsperspektiv och som samtidigt skapar kund- och affärsnytta. Intressentdialogen innebär en möjlighet för oss att diskutera och fånga upp förväntningar från intressenter. Vårt hållbarhetsarbete baseras på en väsentlighetsanalys som genomförs efter dialog med våra prioriterade intressenter. Väsentlighetsanalysen har visat att vi som finansiell aktör kan göra störst skillnad för en hållbar utveckling genom att agera ansvarsfullt i vår kapitalförvaltning, i vår skadereglering, i våra upphandlingar samt genom att förebygga skador hos våra kunder. På nästa sida finns en bild på vår egen påverkansmodell. Modellen syftar till att visuellt åskådliggöra den hållbarhetspåverkan som vår verksamhet ger upphov till.



Ett urval av intressentdialoger under 2022:

Vår styrelse representerar våra ägare då styrelsen utses av bolagsstämman. Vi har en löpande dialog med vår styrelse kring hållbarhetsfrågor och status i pågående aktiviteter.

Årets dialoger har bland annat resulterat i att vi tagit fram en ny struktur för bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor där vi tydligare lägger fokus på våra tre mest prioriterade områden; Förutspå och föregå skador, Ansvarsfull skadereglering och Ansvarsfulla investeringar.

I samband med våra skadeförebyggande besiktningar träffar vi kunder dagligen. Våra besiktningsmöten är uppskattade av kunderna vilket återspeglas i kundundersökningar. Det bekräftar att arbetet med att hjälpa våra kunder förutspå och föregå skador är viktigt både för våra kunder och för en hållbar utveckling.

Vi har fört dialog med våra leverantörer kring hållbarhetsfrågor via våra platsbesök och certifieringsuppföljning.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra anställda och främjar en öppen och rak kommunikation med våra medarbetare. Vi har under året erbjudit kompetensutveckling i form av eget lärande, utbildningar, seminarier, föreläsningar och gemensamma aktivitetsprojekt.

Vi har även tagit fram en ny hållbarhetsutbildning som samtliga medarbetare ska gå årligen.

Under 2022 har vi utökat vårt samarbete med övriga länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB genom ett större samverkansinitiativ kopplat till hållbarhet. Syftet är att bättre dra nytta av bolagens hållbarhetskompetens och att samverka för en effektiv framdrift inom de större förflyttningarna som ligger i plan.



Vår påverkansmodell

Det är inom områdena Egen kapitalförvaltning, Förebygga skador samt Skadereglering som vi bedömer att vi har störst möjlighet till påverkan.

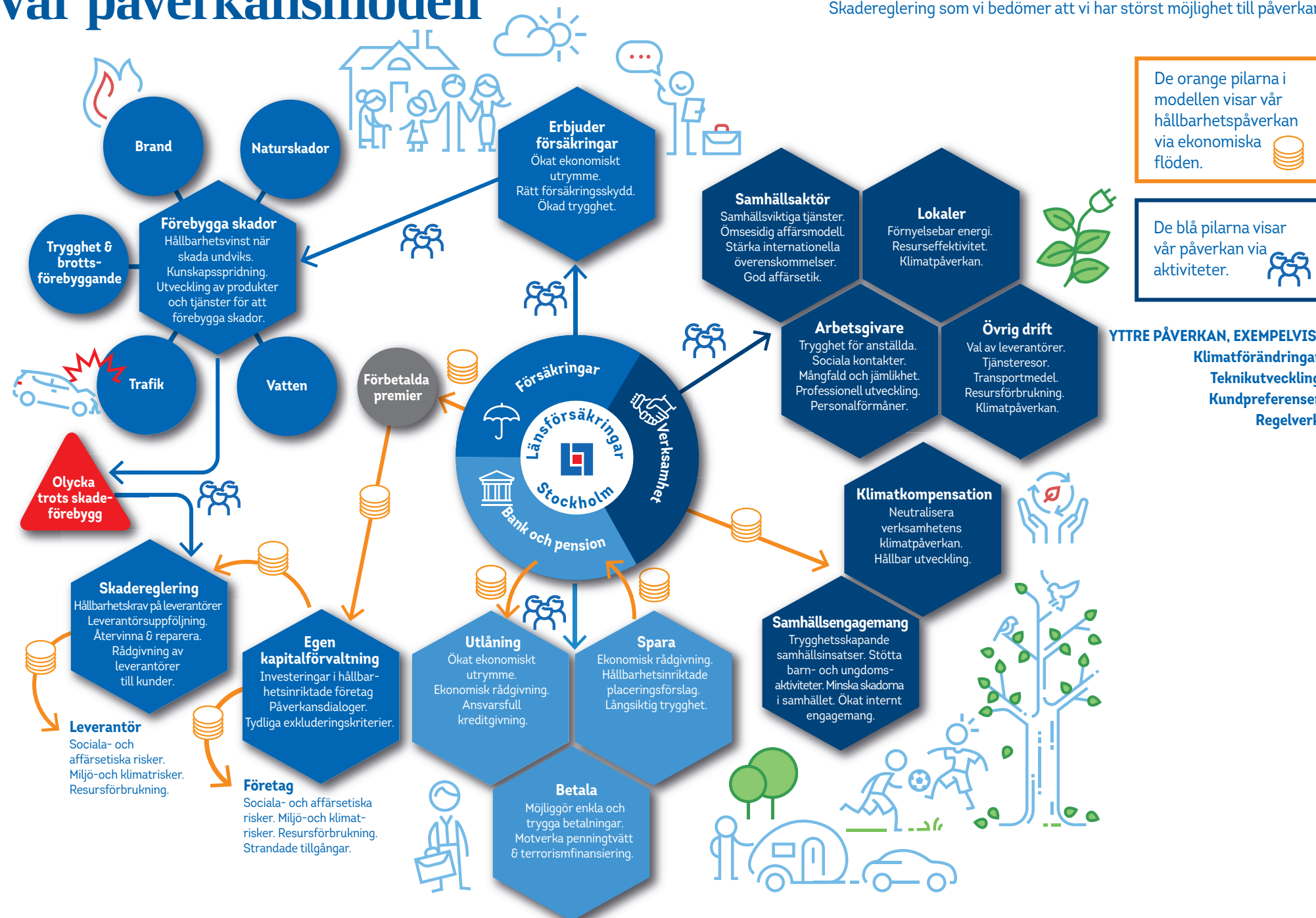
Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information





Vårt långsiktiga hållbarhetsmål är att ha ett positivt avtryck på klimat, miljö och samhälle

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvar har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Vår hållbarhetsstrategi utgår från våra väsentliga hållbarhetsrisker- och möjligheter och baseras på vår väsentlighetsanalys, våra hållbarhetsprinciper och vår påverkansmodell.

Risker	Möjligheter
- Risk för ökade skadekostnader då den globala uppvärmningen leder till att extremväder som skyfall, översvämning, torka, storm och skogsbrand blir vanligare. - Risk för ökade skadekostnader som ett resultat av ett hårdare samhällsklimat med ökad brottslighet och nya brottstrender.	Vi kan utveckla skadeförebyggande tjänster som förhindrar skador och därmed belastningen på klimatet och miljön samtidigt som de ger mervärden i form av ökad trygghet för kund. Vi kan bidra med kunskap om klimatrisker och metoder för att minska risken för skador vilket ger hållbarhetsvinster. Ökad kunskap möjliggör en prissättning som tar hänsyn till klimatrisker och andra hållbarhetsrisker.
- Anseenderisk och affärsrisk om vi samarbetar med leverantörer med ohållbart agerande vad gäller klimat, miljö, etik, korruption, och mänskliga rättigheter. - Risk för att vår skadereglering inte håller den resurseffektivitet som vi eftersträvar dvs främjar återvinning och reparation före nyinvestering.	Genom att kravställa och följa upp våra leverantörer kan vi bidra till en snabbare hållbar utveckling och omställning. Genom resurseffektiv skadereglering kan vi hjälpa våra kunder att minska avtrycket och minska våra skadekostnader vilket på sikt ger lägre premier. Ansvarsfull skadereglering är en förutsättning för miljömärkt försäkring.
Risk för negativ avkastning på vår placeringsportfölj om vi har exponering mot bolag som faller kraftigt i värde som en följd av klimatförändringar eller andra hållbarhetsrelaterade risker. Anseenderisk om hanteringen av vår kapitalförvaltning inte ligger i linje med vår hållbarhetsprofil.	Vi kan bidra till omställningen genom att investera i tillgångar som bidrar till en hållbar utveckling. Genom påverkansarbete kan vi påverka bolag vi investerar i att ställa om sin verksamhet. Ansvarsfulla investeringar är en förutsättning för miljömärkt försäkring.
- Risk för ökad ohälsa hos medarbetare. - Korruptionsrisk i egen verksamhet. - Ökade regelverks- och rapporteringskrav kan innebära en risk för förbud mot vissa verksamheter (minskade intäkter) och högre kostnader för regelefterlevnad.	Vi kan stärka vårt anseende samt bidra till omställningen genom ett agerande som präglas av en hög affärsetik, transparens och en hög medvetenhet om vårt eget klimatavtryck och annan hållbarhetspåverkan. Vår attraktivitet som arbetsplats kan stärkas genom att agera som en ansvarsfull arbetsgivare.

Våra 3 fokusområden

Förutspå & föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Övrigt hållbarhetsarbete

Långsiktig målbild per område

Vårt trygghetserbjudande utgörs primärt av tjänster för att proaktivt förebygga skador medan försäkringar betraktas som ett komplement.

Vår skadereglering ska vara ansvarsfull och våra leverantörer ska agera och verka på ett sätt som stöttar vår ambition att bidra till en hållbar tillväxt.

Vår placeringsportfölj ska förvaltas ansvarsfullt och klimatsmart för att uppfylla Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5 grader.

Vår hållbarhetsstrategi har en tydlig förankring i FN:s globala mål. Vi fokuserar på de tre mål där vi bedömer att vi som finansiell aktör har störst möjlighet att bidra och göra skillnad: Mål 13 Bekämpa klimatförändringen, Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion samt Mål 3 Hälsa och välbefinnande.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



Förutspå och föregå skador

Varje skada som undviks är en stor hållbarhetsvinst för såväl våra kunder som för klimat och miljö, oavsett om det handlar om en brand, vattenskada eller trafikolycka.

Färre skador innebär mindre avfall, lägre energiförbrukning, minskad materialåtgång och färre transporter. För att arbetet med Förutspå och föregå skador ska ge så stor effekt som möjligt arbetar vi tillsammans i hela länsförsäkringsgruppen inom fokusområdena vatten, trafik, naturskador, brand och trygghet. Inom respektive fokusområde bedriver vi aktiviteter med inriktning på praktiska råd, forskning, innovation och informationskampanjer för att möjliggöra ett proaktivt agerande som minskar risken att skador ska inträffa. Vi har även ett etablerat arbetssätt för skadeförebyggande besiktningar, både för företags- och villaförsäkringar.

Förutspå och föregå skador

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2022

Vattenvakten Valfrid

Under 2022 har resan mot att förutspå och föregå skador fortsatt med syftet att hjälpa våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida vattenskador i sina hem.

Vi har ökat antal kunder som har vår uppkopplade vattenfelsbrytare, men också lagt tid på att förbättra tjänsten. Vid våra besiktningar ser vi alltid över om tjänsten är ett bra alternativ för kunden, beroende på kundens specifika förutsättningar. Nästa år breddas Vattenvakten Valfrid till att även omfatta en enklare vattenvarnare som kommer att erbjudas alla våra villahemförsäkringskunder. Sedan lanseringen har Vattenvakten Valfrid identifierat flera små och några större vattenläckor.

Vi har tillsammans med våra kunder åtgärdat dessa. Varje vattenskada som kan undvikas är en vinst både för den drabbade och för miljön.

Geografiskt informationssystem (GIS)

Under året har vi tillsammans med Länsförsäkringar AB fortsatt att utveckla projektet där vi med hjälp av ett geografiskt informationssystem, GIS, analyserar och lär oss mer om hur extrema väderhändelser påverkar vårt försäkringsbestånd och kostnader kopplat till naturskador. I GIS-verktyget kan vi samla in, hantera, analysera och visualisera lägesbunden information på en karta och sedan göra scenarioanalyser genom att addera exempelvis översvämningskarteringar. Detta öppnar upp för helt nya analyser av vårt försäkringsbestånd kopplat till skyfallskarteringar och översvämmade vattendrag.

Insikterna vi får från GIS verktyget kommer vi att använda för att hjälpa våra kunder och andra intressenter, med rekommendationer kring vilka förebyggande insatser som behöver vidtas för att skydda sin fastighet mot skada. Under året har vi även fokuserat på att sprida internt i organisationen hur vi jobbar med GIS.

Vår besiktningsorganisation

Via vår egen besiktningsorganisation kan vi med hjälp av egna besiktningsmän hjälpa våra kunder att minska risken att drabbas av inbrott, brand- och vattenskador. Våra besiktningsmän är erfarna och vet var risken för skada är stor och kan därmed stötta våra kunder genom proaktiva råd och tips kring skadeförebyggande åtgärder på plats. Vi samarbetar även med företag som kan hjälpa våra kunder att åtgärda större brister såsom att se över bristfälliga rör och golvbrunnar där risken för läckage är stor eller installera avfuktare. Efter genomförda besiktningar lämnar vi ett protokoll till kunden med förslag på skadeförebyggande samt tips för framtida renoveringar.

Under 2022 har vi sett över hur vi följer upp våra besiktningar. Vi har tidigare mätt antal genomförda besiktningar men mäter nu istället antal förhindrade skador. Syftet med denna förflyttning är att vi vill att våra mål och måttetal ska ha ett tydligare fokus på vad vi kan göra proaktivt. Under 2023 planerar vi att fortsätta utveckla våra skadeförebyggande insatser och undersöka fler möjligheter att förhindra att skador uppstår, vilket är positivt ur ett hållbarhetsperspektiv samtidigt som det bidrar till ökad kundnöjdhet.

Naturskador

I ett föränderligt klimat ökar risken för naturskador som exempelvis skyfall, översvämnningar, ras och skred, storm, torka, skogsbränder, kraftiga snöfall och skadedjur. Vi utvecklar löpande vår förmåga att bedöma bolagets och därmed vara kunders exponering mot naturskador. Vi upprättar årligen en intern naturskaderapport där vi summerar föregående års naturskadehändelser. Se vidare i avsnitt Naturskaderapport på sidan 32.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

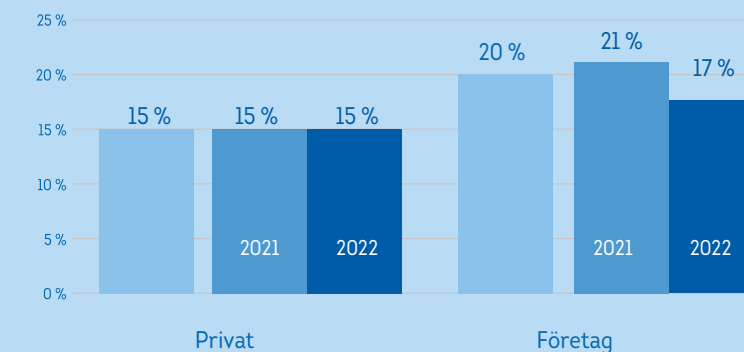
Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

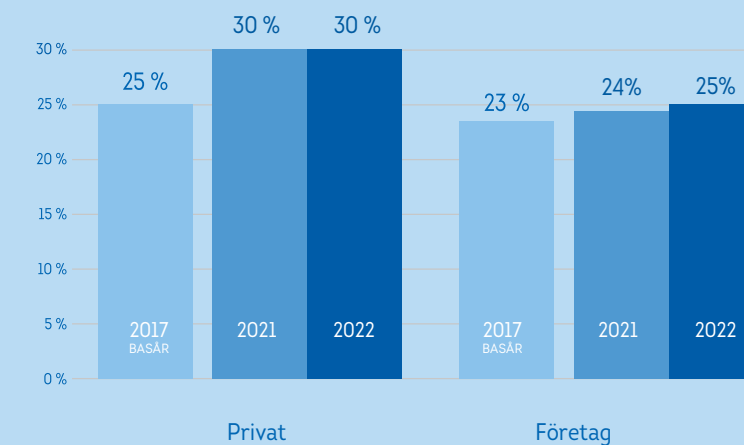


Skadefrekvens Övrig sak, LF-1. 2017-2022



Skadefrekvensen inom vår Privataffär ligger i nivå med 2021. Under året ökar frekvensen för reseskador och vi är tillbaka på samma nivåer som innan pandemin. Samtidigt har frekvensen för Villabyggnad gått ned jmf 2021 då vi hade flertalet översvämningar i och med skyfall under året. Även Olycksfall går ned inom samtliga produkter till följd av färre skador. Inom vår Företagsaffär går frekvensen ned jämfört med föregående år främst på grund av att antalet ansvars- och rättskyddsskador minskat under året samt till följd av ett minskat antal naturskador (exempelvis översvämningar).

Skadefrekvens Motor, LF -1. 2017-2022



Inom Privatmotor ökar skadefrekvensen marginellt under 2022 jmf 2021. Glasskador fortsätter öka men motverkas under året av att frekvensen för bla vagnskador sjunkit. Vårt arbete med skadeförebyggande kommunikation har fortsatt under 2022 och vi har fortsatt haft flera stenskottskampanjer, vilket drivit upp antalet anmälda skador. Detta har även påverkat vår Företagsaffär där frekvensen ökat totalt sett 2022 jmf 2021.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfull skadereglering

Vi reglerar skador för drygt 1,5 miljarder kronor årligen och är bland annat stora inköpare av tjänster kopplade till återställande av skada såsom byggentreprenad och motorverkstäder. Därutöver gör vi många andra inköp i den operativa verksamheten. Genom att ställa höga hållbarhetskrav på de leverantörer vi samarbetar med direkt, eller indirekt genom att våra kunder anlitar dem, har vi stora möjligheter att göra skillnad.

Genom att arbeta aktivt för att styra våra kunder mot att anlita hållbara leverantörer när skador återställs, exempelvis genom att leverantören jobbar med hållbara material, bidrar vi till en hållbar konsumtion. Vid nyteckning och uppdatering av avtal med leverantörer ställer vi krav på att Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod ska följas. Vi har en process för systematisk leverantörsuppföljning där exempelvis platsbesök ingår och vi har en löpande dialog med våra leverantörer om byggmetoder, bilreparationer, återvinning och materialval för att minska negativ miljöpåverkan.

Länsförsäkringars Miljö- och kvalitetscertifiering. Tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag har vi en tredjepartscertifiering för personbilsverkstäder som heter "Länsförsäkringars Miljö- och Kvalitetscertifiering". Det innebär ett åtagande att uppfylla våra miljökrav i samband med reparationer. Samtliga skadeverkstäder vi arbetar med är certifierade och klarar certifieringens tuffa krav. Dessa följs upp varje år.





Ansvarsfull skadereglering

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2022

Cirkulära skadereparationer och delreparationer

Under året har vi haft ett fortsatt stort fokus på del- och cirkulära skadereparationer inom vår skadereglering. En del av koldioxidutsläppen uppstår vid återställande av skada då material som inte direkt har blivit skadat ersätts med nytt. Vi har under året genomfört en rad aktiviteter för att öka andelen delreparationer i syfte att minska koldioxidutsläppen som skaderegleringen ger upphov till. Vi har inlett samarbeten med externa leverantörer som är experter på sina områden för att säkerställa att vi inom skaderegleringen utvärderat möjligheten att endast reparera den eller de delar som faktiskt blivit skadade, exempelvis vid en vattenskada i ett badrum eller läckage på ett parkettgolv i ett kök.

Vi har även ett samarbete med en serviceleverantör för mobiltelefonreparationer med syfte att öka andelen reparationer samt främja återanvändandet av reservdelar. Under året har vi också målsatt och månadsvis följt upp hur stor andel glasskador inom motoraffären som repareras istället för byts ut och vi har ökat vår styrning mot underleverantörer för att främja detta.

Uppförandekod för leverantörer

Som ett led i arbetet med hållbara leverantörer har vi under hösten gjort ett omtag och gått igenom samtliga kategorier av avtal och säkerställt att de har Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod för leverantörer som en bilaga till gällande avtal. Samtliga nya leverantörer får ta del av vår uppförandekod innan avtal ingås.

Under året har vi implementerat en rutin för sanktionskontroll avseende samtliga av våra leverantörer

Platsbesök och leverantörsuppföljning

Under 2022 har vi fortsatt vårt arbete med att uppdatera riskprofiler och klassificering av samtliga leverantörer. Som ett nästa steg har vi tagit fram en plan för hur vi ska arbeta med leverantörsuppföljning bland annat baserat på leverantörsklassning. Vi har identifierat ett antal leverantörer inom olika leverantörskategorier där vi har genomfört revisioner, dels via enkät, dels via platsbesök. Under platsbesöken diskuterade vi hur leverantören arbetar med hållbarhetsfrågor, både utifrån Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod för leverantörer och hur leverantören själv aktivt arbetar med hållbarhetsfrågor.

Under revisionerna passade vi även på att ge tips på hur leverantören kan utveckla sitt hållbarhetsarbete samt informera om vårt eget hållbarhetsarbete och hur det kan komma att utvecklas med ökade förväntningar på leverantörer i framtiden.

Certifiering verkstäder och byggtreprenörer

Under året har vi fortsatt vårt påbörjade arbete med att samtliga kontrakterade leverantörer inom Bygg och Bärning ska ha en certifiering minst motsvarande ISO 14001.

Målet är att samtliga leverantörer ska ha certifiering eller ha påbörjat ett arbete mot certifiering. Vi kan stoltsera med att vi under året nått målet med 100 %, då samtliga leverantörer inom denna kategori är certifierade eller har påbörjat en certifiering.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

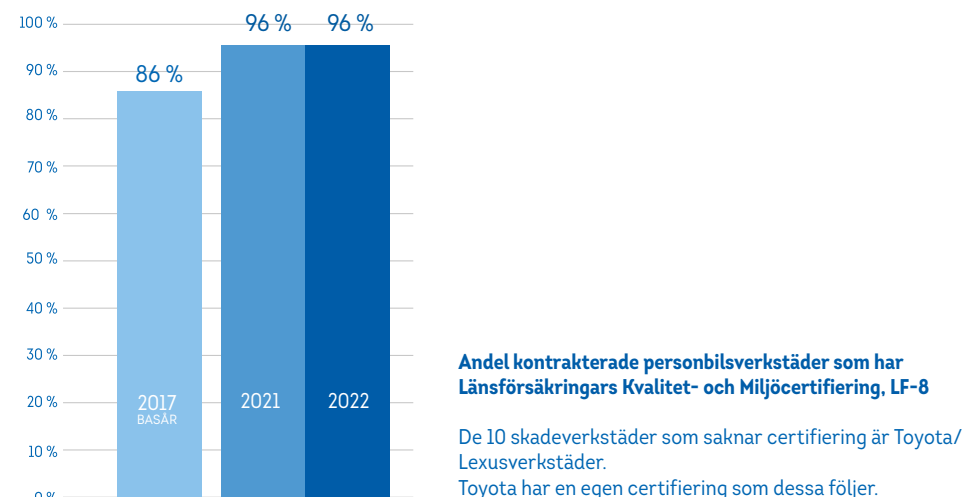
- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfull skadereglering

LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING

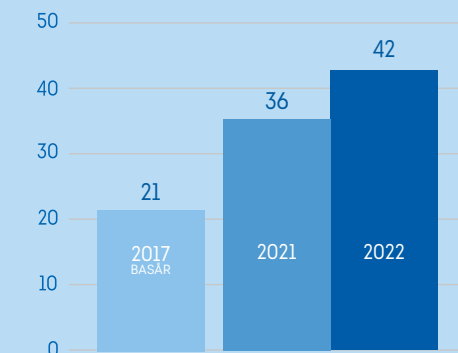


Antal nya leverantörer som utvärderats ur ett miljöperspektiv, GRI 308-1



Upplysningen anger hur många av våra nya leverantörer som svarat på vår enkät om hur de lever upp till- och arbetar med miljö- och hållbarhetsrelaterade krav i samband med att de ingår avtal med oss. I Hållbarhetsredovisningen 2021 angavs felaktigt 81 st nya leverantörer som utvärderats ur ett miljöperspektiv. Denna siffra har korrigerats till 13 st i årets redovisning. Arbetet med hållbarhetsuppföljning på befintliga leverantörer sker löpande och den stora andelen avtal som skrivs är omförhandlingar eller nya avtal på befintliga leverantörer.

Kundnöjdhet i skadekundmötet NPS, LF-2 2017-2022*



2022 resulterade i stora förflyttningar inom kundnöjdhet för Skador & Skadeförebygg. Arbetet som påbörjades 2021 med riktlinjer som ska genomsyra skadekundmötet var fortsatt i fokus under 2022, dessa döptes till Guidelines. 2022 har bestått av två parallella spår inom Guidelines. Dels att strategiskt förankra Guidelines i verksamheten samt att väva ihop arbetet med vår övergripande strategi. Dels att rent praktiskt genomföra aktiviteter inom de sju olika Guidelines som tagits fram, exempelvis workshops och utbildningar. Utöver detta har kundnöjdheten lyfts ut som ett separat uppföljningsforum för ledare där NPS-ansvarig på enheten har drivit avstämningar på veckobasis. Forumet har med tiden även blivit ett tillfälle för erfarenhetsutbyte och många aktiviteter har initierats utifrån dessa. Detta forum har varit direkt avgörande för att få kundnöjdhet högre upp på agendan. Samtliga grupperingar är även rätt bemannade i större utsträckning än under 2021 vilket varit en förutsättning för att kunna arbeta strukturerat och metodiskt med kundnöjdheten.

*2021 slog vi ihop våra skadeavdelningar Privat och Företag och i samband med omorganisationen slog vi ihop NPS-värdena för Privat och Företag som tidigare var åtskilda. Basåret 2017 visar endast NPS-värdet för dåvarande Skador Privat eftersom det av tekniska skäl inte varit möjligt att ta fram ett sammanslaget värde så långt tillbaka i tiden. Skadeavdelningen för Privat utgjorde dock den största delen av NPS-värdet även innan sammanslagningen. NPS-värdet för Skador Företag år 2017 var 16. I Hållbarhetsredovisningen för 2021 redovisades NPS-värdena för tre löpande år (2019-2021) istället för mot basåret 2017 av misstag.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfulla investeringar

Vi har fått förtroende från våra kunder att förvalta deras kapital i form av de försäkringspremier som betalas in i förväg för att täcka framtida skador. Det ska vi göra på ett ansvarsfullt sätt genom att både generera god avkastning och ta ansvar för påverkan på klimat, miljö och samhälle.

Inom Ansvarsfulla investeringar har vi antagit följande klimatomål: Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå som senast år 2030 är i linje med Parisavtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5°C. Vår prioriterade satsning kring att minska utsläppen i investeringsportföljen ser vi som en klimatrelaterad möjlighet, en strategi som på lång sikt kommer att gynna samhället i stort, oss som bolag och våra kunder. En betydande del av arbetet med ansvarsfulla investeringar sker genom länsförsäkringsgruppens gemensamt ägda bolag Länsförsäkringar AB där förvaltningen av vara kunders bank- och pensionssparande bedrivs. Mer finns att läsa i Länsförsäkringar AB:s hållbarhetsredovisning.

För att säkerställa att våra investeringar uppfyller våra krav på ansvarstagande när det gäller miljö, mänskliga rättigheter och anti-korruption ställer vi krav på att våra fondförvaltare har skrivit under FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI). Vi följer även löpande upp hur våra aktieinvesteringar och investeringar i företagsobligationer förhåller sig till FN Global Compacts tio principer.

I våra investeringar tillämpar vi Länsförsäkringar AB:s hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier. Kriterierna omfattar bland annat bolag kopplade till kontroversiella vapen, fossila bränslen, tobaksprodukter, kommersiellt spel om pengar och överträdelser av principer för ansvarsfullt företagande. Mer om detta och listan med exkluderade bolag finns tillgänglig på lansforsakringar.se.





Ansvarsfulla investeringar

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2022

Investeringsportfölj med minskat koldioxavtryck

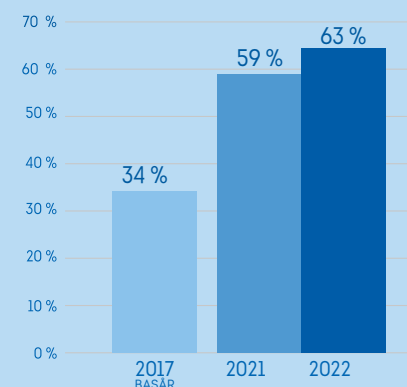
Länsförsäkringar Stockholm har vid två tillfällen under 2022 beräknat koldioxidavtrycket från investeringsportföljen. Koldioxidavtrycket är ett underlag för att bedöma klimatomställningsrisker, skapa förståelse och kunna minska klimatpåverkan från investeringar. Att beräkna och rapportera koldioxidavtrycket är en del av Länsförsäkringar Stockholms strategi inom området ansvarsfulla investeringar. Koldioxidavtrycket mäts och följs upp med måttet "viktad

genomsnittlig koldioxidintensitet", ett mått som rekommenderas av Svensk Försäkring, Fondbolagens förening och TCFD. Nyckeltalet visar hur koldioxidintensiva företagen i tillgångsportföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidekvivalenter per miljon krona (CO₂e/MESK).

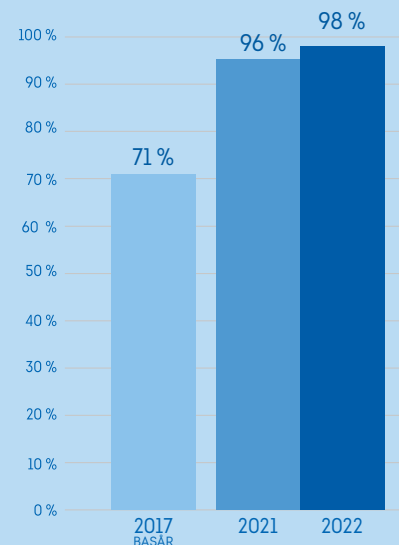
Kapitalförvaltningen arbetar med att identifiera och minska klimatrisker i investeringarna genom en systematisk process vid allokering- och investeringsanalyser, val av investeringar eller externa förvaltare samt påverkansdialoger. Genom att integrera hållbarhetsfaktorer jämte finansiella i allokering- och investeringsanalyser samt i beslutsfattandet kan klimatrisker

minskas samtidigt som investeringsmöjligheter identifieras. En utmaning i vår strävan efter att hantera klimatrelaterade risker i investeringsaffären är brist på klimatrelaterad data som möjliggör jämförbarhet i de bolag som vi investerar i, för att vi ska kunna fatta välgrundade beslut utifrån aktuell riskbild. Vi har påbörjat ett arbete under året där vi ser över systemstöd och tillgängliga data i samråd med övriga länsförsäkringsbolag samt Länsförsäkringar AB. Projektet syftar inte enbart till att utveckla verktyg för investeringsanalyser utan även att kunna utveckla analyser och genomlysningar av befintlig portfölj vilket ligger i linje med vår ambition att utveckla våra mål och mätetal för portföljens utsläpp.

Andel innehav som utvärderats ur ett hållbarhetsperspektiv, GRI FS 11.



Andel aktieinnehav som koldioxidavtrycket beräknats på.



CO₂e/MSEK, LF-7



CO₂-avtrycket beräknat enligt Svensk försäkrings rekommendation ökar från 6,1 ton CO₂e/mkr (2021) till 6,4 ton CO₂e/mkr (2022). För aktieportföljen ökar avtrycket från 7,3 ton CO₂e/mkr (2021) till 7,9 ton CO₂e/mkr (2022). Detta kan jämföras med globalt referensindex som sedan 2021 mätning har ökat från 17,8 ton CO₂e/mkr till 21,0 ton CO₂e/mkr.

Under 2022 har CO₂-avtrycket (Växthusgasintensiteten) ökat något mot föregående år. I analyser av marknadsutvecklingen tillskrivs generellt att sektorer såsom energi och kraftförsörjningssektorn (två utsläppsintensiva branscher) har gått mycket starkt i relation till hur andra mindre koldioxidintensiva sektorer såsom IT och fastigheter. Detta gör att portföljen har erhållit en större relativ exponering mot CO₂-intensiva bolag och en lägre exponering mot CO₂-effektiva bolag än vid årsskiftet 2021 - 2022.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Klimatrelaterade risker och möjligheter

TCFD

För att åskådliggöra finansbranschens ansvar gällande klimatmålen efter Parisavtalet skapade Financial Stability Board en branschledd arbetsgrupp - Task Force on Climate related Financial Disclosure (TCFD) med syfte att ta fram rekommendationer och analysstöd för klimatriskrapportering. Rekommendationerna har blivit branschledande för att analysera, identifiera och rapportera klimatrelaterade risker och möjligheter. Under 2022 har Länsförsäkringar Stockholm upprättat en intern rapport enligt TCFDs rekommendationer för första gången. Här presenteras en kortfattad summering av vårt arbete.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Vårt arbete med TCFD

Rekommendationerna är indelade i fyra sektioner:

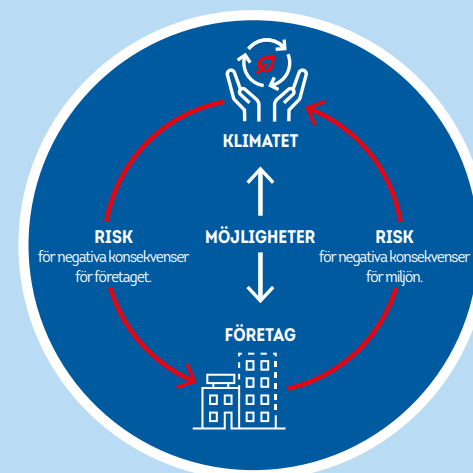
- Styrning: ställer krav på styrelsens och företagsledningens tillsyn av klimatrelaterade risker och möjligheter.
- Strategi: hur strategi och finansiell planering påverkas av klimatrelaterade risker och möjligheter.
- Riskhantering: hur klimatrelaterade risker och möjligheter identifieras och hanteras inom verksamhetens riskhanteringssystem.
- Mål och mätetal: vilka mål och mätetal som används för att följa upp organisationens arbete med klimatrelaterade risker och möjligheter samt organisationens klimatavtryck.

Rekommendationerna är frivilliga men vi ser det som en viktig del i vår utveckling att integrera klimataspekten i våra befintliga processer. Att arbeta med TCFD:s rekommendationer skapar en medvetenhet om var vi befinner oss idag samt hjälper oss att identifiera förbättringsområden där vi behöver tillsätta mer resurser för att nå dit vi vill inom hållbarhetsarbetet.

Klimatrelaterade risker kommer att utmana och påverka vår kärnverksamhet på kort, medel och lång sikt. Genom att arbeta på ett strukturerat sätt med att identifiera och hantera riskerna kan vi göra den verksamhetsomställning som krävs utifrån de nya förutsättningarna. Nya samarbeten, produkter och segment kan bidra till att nya affärsmöjligheter skapas vilket gör att bolagets klimatrelaterade risker också blir framtida affärsmöjligheter samtidigt som åtgärderna bidrar till en ansvarsfull utveckling av verksamheten. Ett tydligt exempel är det skadeförebyggande arbete som vi bedriver inom bolaget. Att på ett lyhört sätt hjälpa våra kunder att förebygga skador och främja en ansvarsfull skadereglering är en viktig faktor för att minska vår klimatpåverkan. Detta arbetssätt skapar nya affärsmöjligheter tillsammans med kunden samtidigt som omställningen bidrar till att minska den globala uppvärmningen och i förlängningen också en minskning av de egna klimatrelaterade riskerna genom exponering i vårt bestånd.

Hållbarhetsrisker

Länsförsäkringar Stockholms verksamhet styrs utifrån ett riskbaserat förhållningssätt. Hållbarhetsrisker ingår i bolagets befintliga riskhanteringssystem som beskrivs i not 2. Hållbarhetsrisker innefattar risker som är hänförliga till klimat och miljö, affärsetik, korruption, finansiell brottslighet, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden som direkt eller indirekt påverkar eller kan påverka vår verksamhet negativt. Våra främsta risker inom respektive fokusområde beskrivs på sid 21.



Fokus framåt

Vi kommer att jobba vidare med TCFD:s rekommendationer under 2023 och lägga särskilt fokus på att utveckla vår scenarioanalys och riskbedömning och att utveckla våra mål och mätetal. För att kunna göra mer relevanta scenarioanalyser av klimatrelaterade risker och kvantitativt bedöma hur bolaget kommer att påverkas av klimatiförändringar behöver vi utveckla verktyg och processer vilket vi har ett pågående arbete kring. Vår ambition är att kunna göra det på sikt inom ramen för bolagets process för egen risk- och solvensanalys (ERSA).

Det kommande regelverket för hållbarhetsrapportering, CSRD, bygger delvis på samma struktur som TCFD varpå vi ser det som en bra investering att påbörja denna förflyttning redan nu. Vi har därför lyft in hållbarhetsredovisningen i årsredovisningen, dock fortsatt som en separat rapport, då den på sikt kommer att bli en del av förvaltningsberättelsen. TCFD bygger på ett riskbaserat och ett möjlighetsorienterat perspektiv för att belysa klimatrelaterade frågor samt det dubbla materialitetsperspektivet; verksamhetens påverkan på klimatiförändringarna och klimatiförändringarnas påverkan på verksamheten. Dessa hörnstenar har vi beaktat när vi tagit fram vår framåtriktade hållbarhetsstrategi.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- › Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Naturskaderapport

Inom vår verksamhet ser vi stora variationer i naturskadekostnader både geografiskt och över tid. 2022 har varit ett normalår när det kommer till naturskador, vi har inga större skadekostnader kopplat till specifika väderhändelser som har drabbat vårt län.

Väderåret 2022

Stormen Malik passerade över södra Sverige i slutet av januari och ledde till att cirka 30 000 svenska hushåll blev strömlösa. Skadorna som följde av stormen blev dock begränsade i relation till tidigare kraftigare stormar som drabbat vårt län. 2022 var varmare än normalt i hela Sverige, med mycket sol och lite nederbörd. I slutet av november kom dock ett snabbt omslag till kallare väder med stora mängder snö som föll i Stockholmsregionen med bland annat ökat antal frysskador som följde. Under 2022 fick vi även uppleva åska både under sommar och vinter. I slutet av november kom åska och blixnar över Stockholm samtidigt som stora mängder snö föll.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information



Naturskadeåret

Den totala skadekostnaden för naturskador uppgick till 23 MSEK, vilket är cirka 3 % av den totala kostnaden för egendomsskador. Utfallet kan jämföras med 2021 då kostnaden för naturskador uppgick till 107 MSEK och utgjorde 13 % av totala kostnaden för egendomsskador. Skillnaden mellan åren påvisar den osäkerhet och fluktuation som finns i väderrelaterade skadekostnader. De höga kostnaderna under 2021 förklaras av de kraftiga skyfallen som inträffade under sommarmånaderna och orsakade stora översvämningar.

Sett över en tio-årsperiod är det vinterskador, översvämningsskador och stormskador som bidragit mest till naturskadekostnaderna.

Under 2022 står vinterskador för 36,4 % av den totala skadekostnaden för naturskador. Vinterskador delas upp i frysskador och skador på byggnad och skog till följd av snötryck. I samband med det kraftiga väderomslaget i slutet av november såg vi ett ökat antal frysskador. Det kalla vädret, i kombination med att fler sänkt temperaturen i framför allt fritidshus men även i permanentboenden till följd av de höga elpriserna, bidrog till ökningen.

Klimatanpassning

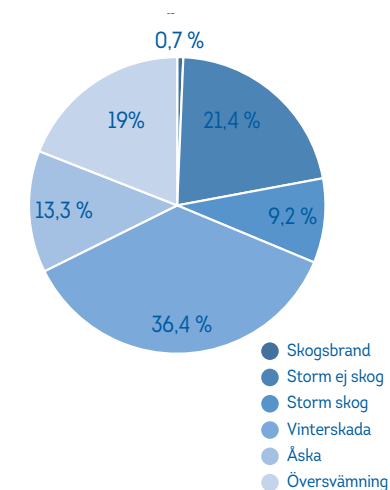
I takt med att klimatförändringarna blir mer kännbara ökar medvetenheten om klimatrelaterade naturrisker. Globalt pågår flera olika initiativ till samverkan mellan finansiella institutioner, statliga enheter samt forskare och krishanteringsorganisationer för att identifiera risker och att minska konsekvenserna vid naturkatastrofer. I Sverige har bland annat SMHI en betydande funktion och uppmuntrar kommuner och andra aktörer att arbeta med klimatanpassning. Länsförsäkringar Stockholm har en viktig roll att nå ut med kunskap och information till våra försäkringstagare om vad de kan göra för att skydda sin egendom.

På vår hemsida finns information om åtgärder för att förebygga naturskador samt råd och tips för klimatanpassning av hemmet. Informationen riktar sig till privatkunder och kompletteras med e-postutskick samt löpande inlägg på sociala medier till exempel i

samband med att SMHI varnar för extremväder. Vi strävar efter att vara nära våra kunder och att vara proaktiva i dialogen. Under 2022 kan vi se att den information som fick flest sidvisningar avser åska, storm, frusna vattenledningar och att skotta taken rätt.

I Stockholmsområdet ser vi att risken för översvämningar ökar. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap ("MSB") bedömer att det finns risk för översvämning på grund av stigande vattendrag i Norrtäljeån, Oxundaån, Bällstaån och Tyresöån och har gjort översvämningsskarteringar. De har även gjort skarteringar där det finns risk för stigande hav och sjö vid Östersjön och Mälaren. Genom att jämföra MSB:s hotkarteringar och kommunernas skyfallsskarteringar med vårt bestånd och skadeutfall kan vi bli mer proaktiva i riskurval, prissättning, regresshantering och skadeförebyggande åtgärder. Genom vårt verktyg för geografiskt informationssystem ("GIS") håller vi på att utveckla metoder och analyser för att öka medvetenheten om naturskaderisker, se mer under avsnittet Förutspå och föregå skador.

Skadekostnadsfördelning i % naturskador 2022





Åtagande och medlemskap

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
 - Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys & intressentmodell
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

Utöver Global Compact som Länsförsäkringar Stockholm själv undertecknat, sker våra åtaganden och medlemskap i första hand i gemenskap med länsförsäkringsgruppens servicebolag Länsförsäkringar AB.

Försiktighetsprincipen

Långsiktighet och fokus på kunden – vår enda uppdragsgivare – skapar såväl stabilitet som ett kunddrivet arbetssätt. Att agera enligt försiktighetsprincipen och inte utsätta våra kunder eller samhället vi verkar i för onödiga risker är därför en självklarhet för oss. Detta innebär att vi alltid gör noggranna riskbedömningar innan vi fattar beslut. Vi får våra kunders förtroende att förvalta deras investeringar, genomföra deras bostadsaffärer och försäkra både deras ägodelar och hälsa. Detta medför ett stort ansvar. Vi vill på alla sätt säkerställa att vi inte brister i vårt ansvar och att vi alltid agerar etiskt och öppet. Våra medarbetare läser och godkänner därför årligen våra etiska riktlinjer. Vi har ett internt visseblåsnings-system där alla medarbetare anonymt kan uppmärksamma eventuella oegentligheter och våra kunder har alltid möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarig för att framföra sina synpunkter.

Rapportering

Externa rapporter:

- Årsredovisning
- Hållbarhetsredovisning

Interna rapporter:

- Egen risk- och solvensbedömning
- Riskrapport
- Uppföljning av hållbarhetsmål
- Klimatbokslut
- TCFD-rapport

Övergripande

Global Compact

Länsförsäkringar Stockholm har undertecknat FN:s Global Compact, som innebär att vi förbinder oss att följa FN:s 10 principer gällande företags ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption samt att varje år rapportera i vår hållbarhetsredovisning vilka åtgärder vi vidtagit.

NMC – Nätverket för hållbart näringsliv

En ideell förening för företag och organisationer som vill inspireras att arbeta för en hållbar utveckling genom erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Länsförsäkringar AB är medlem.

SNS – Studieförbundet Näringsliv och Samhälle

En oberoende organisation som samlar samhällsengagerade personer i näringsliv, politik, offentlig förvaltning och forskning för kunskapsbaserad dialog om centrala samhällsfrågor. Länsförsäkringar AB är medlem.

Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)

TCFD grundades 2015 av Financial Stability Board. Ramverket är tänkt att stödja företagets strävan efter att ge kvalitativ hållbarhetsinformation till finanssektorns intressenter och tillsynsmyndigheter. Ramverket består av fyra områden: styrning, strategi, riskhantering och relevanta måtvärden. Länsförsäkringar AB och Länsförsäkringar Stockholm stödjer TCFD.

Försäkringar

PSI – Principer för Hållbara Försäkringar

PSI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i försäkringserbjudandet. Länsförsäkringar Sak är medlem sedan slutet av 2016 och rapporterar årligen till PSI om hållbarhetsarbetet utifrån de fyra principerna. Länsförsäkringar Sak deltar i ett globalt pilotprojekt om klimatrisker initierat av PSI.

AMICE – Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe

En organisation för de ömsesidiga och kooperativa försäkringsbolagen i Europa. Syftet är att beakta medlemmarnas intressen och säkra lika villkor för alla försäkringsbolag i Europa, oavsett juridisk form.

Organisationen företräder ömsesidighetens särskilda intressen, framförallt i europeiska lagstiftningsfrågor, samt verkar för informations- och erfarenhetsutbyte bland medlemmar. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper.

Eurapco – European Alliance Partners Company

Ett samarbete mellan åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag som är verksamma i 18 länder. Medlemmarna utbyter information och erfarenheter. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper och utskott, däribland ett utskott rörande ansvarsfulla investeringar och ett kring hållbarhet.

Geneva Associations Kyoto

Ett initiativ som uppmanar världens försäkringsbolag att i arbetet med kunder, beslutsfattare och branschkollegor medverka till minskad miljöpåverkan. Geneva Association, som funnits i 40 år, har ett globalt samarbete i försäkringsbranschen kring ekonomiska, politiska och sociala frågor. Länsförsäkringar AB är signatär.

ICMIF – International Cooperative and Mutual Insurance Federation

En intresseförening för att stödja ömsesidighetens utveckling och uppbyggnad av ömsesidiga eller kooperativa försäkringsbolag i världen. Informations- och erfarenhetsutbyte sker mellan de dryga 200 medlemmarna i 72 länder. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera nätverksgrupper utbyter information och





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
 - Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys & intressentmodell
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Finansiella rapporter

Övrig information

erfarenheter bland medlemmarna, exempelvis kring hållbarhet. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.

Svensk Försäkring

En branschorganisation som arbetar för goda verksamhetsförutsättningar för försäkringsföretagen, för högt förtroende för försäkringssektorn och för ökad kunskap om privata försäkringars betydelse i samhället. Länsförsäkringar AB sitter med i styrelsen samt i flera utskott.

INI - International Network of Insurance

Ett nätverk med mer än 120 marknadsledande försäkringsbolag i hela världen som arbetar tillsammans för att lösa sakförsäkringsbehov för företagskunder med verksamhet i andra länder. Länsförsäkringar SAK är medlem.

Investeringar

PRI - Principles for Responsible Investments

PRI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i investeringsbeslut, bolagspåverkan och samarbeten. Länsförsäkringar AB är medlem och rapporterar årligen till PRI hur principerna implementerats i verksamheten. Länsförsäkringar deltar i investerarinitiativ för att påverka bolag och andra intressenter i hållbarhetsfrågor.

Access to Medicine Foundation

En stiftelse grundad av brittiska och holländska regeringar ihop med Bill & Melinda Gates Foundation. Stiftelsen verkar för att fler människor ska få tillgång till läkemedel. Vartannat år tas ett index fram som visar vad läkemedelsbolagen gör för att förbättra situationen för människor som inte har tillgång till basala läkemedel. Länsförsäkringar AB stödjer initiativet.

CDP

En intresseorganisation som samlar in miljöinformation globalt från företag. Initiativet stöds av över 800 institutionella investerare globalt. Genom dialog med bolag och genom att stödja CDPs arbete vill investerare driva på bolagens transparens och miljöredovisning samt få bolag att arbeta aktivt för att minska sin miljöpåverkan. Länsförsäkringar AB stödjer CDP.

Climate Action 100

Ett investerarinitiativ som bildades 2017 med syfte att påverka de bolag som tillsammans svarar för uppskattningsvis två tredjedelar av de industriella klimatutsläppen i världen. Länsförsäkringar deltar i initiativet och bedriver ett aktivt påverkansarbete med utvalda bolag.

Fondbolagens förening

En branschorganisation som arbetar för att tillvarata fondspararnas och fondbolagens intressen. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Hållbart värdeskapande

Ett samarbetsprojekt med 17 av Sveriges största institutionella investerare. Projektet vill lyfta betydelsen av att bolagen arbetar strukturerat med hållbarhetsfrågor. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.

Institutionella ägares förening (IÄF)

Ett samarbete mellan pensionsfonder, AP-fonder, försäkringsbolag och fondbolag. Föreningen verkar för att utveckla bästa praxis inom ägarstyrning och påverka hur Svensk kod för bolagsstyrning utvecklas. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Montreal Pledge

Länsförsäkringar AB har skrivit under Montreal Pledge som är ett initiativ där investerare förbinder sig att mäta och redovisa klimatavtrycket i sina investeringar. Montreal Pledge stöds av både PRI och United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI).

Sustainability Engagement Service

En samarbetsplattform för aktiva ägare. Länsförsäkringar AB deltar aktivt i detta forum tillsammans med institutionella investerare över hela världen för att påverka bolag att agera ansvarsfullt och förbättra bolagens totala hållbarhetsresultat.

Swesif - Sveriges forum för hållbara investeringar

Ett oberoende nätverksforum för organisationer som arbetar för eller med hållbara investeringar i Sverige. Swesif syftar till att öka kunskapen och intresset för hållbara investeringar. Länsförsäkringar AB är medlem.

Bank

Finanskoalitionen mot barnsexhandel

Ett samarbete mellan banker och Ecpat för att förhindra att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuella övergreppsbilder på barn och sexhandel med barn samt att skapa opinion mot denna brottsliga verksamhet. Länsförsäkringar AB är medlem i Finanskoalitionen.

Svenska Bankföreningen

En förening bestående av banker i Sverige som bland annat har till uppgift att sprida kunskap om bankerna och deras roll för tillväxt och välfärd i samhället. Länsförsäkringar AB är representerad i styrelsen och i hållbarhetskommittén.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm, org.nr 502002-6265

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 14 - 35 samt 86 - 87 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 13 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor



Ladda ner som PDF att skriva ut



[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Finansiella rapporter

Följande sidor innehåller Länsförsäkringar Stockholms formella årsredovisning

Förvaltningsberättelse	37
Femårsöversikt	41
Resultaträkning	42
Resultatanalys	43
Balansräkning	45
Rapport över förändringar i eget kapital	46
Kassaflödesanalys	47
Not 1 Redovisningsprinciper	48
Not 2 Risker och riskhantering	55
Not 3 Premieinkomst	59
Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	59
Not 5 Utbetalda försäkringsersättningar	59
Not 6 Driftskostnader	59
Not 7 Anställda personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	60
Not 8 Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	62
Not 9 Övriga tekniska kostnader	62
Not 10 Kapitalavkastning netto	63
Not 11 Övriga intäkter/kostnader	64
Not 12 Skatt	64

Not 13 Andra immateriella tillgångar	65
Not 14 Rörelsefastigheter /Nyttjanderättstillgång (lokaler)	65
Not 15 Aktier och andelar i koncernföretag	65
Not 16 Aktier och andelar i intresseföretag	66
Not 17 Aktier och andelar i övriga företag som det finns ägarintresse i	67
Not 18 Redovisade värden och klassificering av finansiella tillgångar och skulder	68
Not 19 Fordringar avseende direktförsäkring	69
Not 20 Övriga fordringar	69
Not 21 Materiella tillgångar	69
Not 22 Kassa och bank	69
Not 23 Förutbetalda anskaffningskostnader	69
Not 24 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	69
Not 25 Obeskattade reserver	70
Not 26 Ej intjänade premier och kvardröjande risker	70
Not 27 Oreglerade skador	70
Not 28 Övriga skulder	71
Not 29 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	71
Not 30 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	71
Not 31 Närstående parter och transaktioner	72

Not 32 Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	73
Not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	74
Not 34 Disposition av årets resultat	75
Not 35 Händelser efter balansdagen	75
Underskrifter	76
Revisionsberättelse	77





Förvaltningsberättelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Styrelsen och vd för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2022, bolagets 179:e verksamhetsår.

KONCERNEN

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Stockholm (502002-6265) samt det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB (559170-7855).

VERKSAMHETSINRIKTNING

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Stockholms län. Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, luftfartygsförsäkring, luftfartsansvarsförsäkring, godstransportförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring.

För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring från Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

ORGANISATION OCH STRUKTUR

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets

angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för styrning och kontroll av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Risk- och Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Inom bolaget finns, förutom de centrala funktionerna för internrevision, riskhantering, compliance och aktuarie, även ett dataskyddsbud, en klagomålsansvarig samt en informationssäkerhetsfunktion. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för vd. I en särskild riktlinje fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klargörs mellan bolagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen har under året bestått av åtta ordinarie stämموvalda ledamöter samt två arbetstagarrepresentanter. Styrelsen har under året haft åtta sammanträden.

ERSÄTTNING

För upplysningar om ersättning till anställda samt ledande befattningshavare, se not 7.

VERKSAMHETENS UTVECKLING

Affärsvolym

Den totala affärsvolymer fördelar sig enligt nedan.

MSEK	2022	2021
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst direktförsäkring	2 334	2 258
Premieinkomst mottagen återförsäkring	93	95
Premieinkomst förmedlad försäkring	737	711
Placeringsstillgångar	8 485	8 557

LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR¹

Premieinkomst	5 537	7 521
Förvaltad kapital	76 955	83 471

BANKAFFÄR¹

Bank, inlåning	9 985	10 158
IPS och ISK	3 140	3 561
Fondförvaltning	1 670	2 056
Bank, utlåning	35 516	35 257
varav hypotekslån	34 546	33 656

¹ Avser förmedlad affär.

Sakförsäkringsaffären

Sakförsäkringsaffären har fortsatt att växa under 2022. Premieinkomsten ökade med MSEK 74 (66) till MSEK 2 427 (2 353) och antal försäkringsavtal ökade till 427 844 (424 850) stycken.

Efter två år som präglats av pandemin med delvis förändrade skademönster som följd, normaliserades skademönstren under 2022. Antalet reseskador ökade till följd av ett ökat resande och inom företagsmotoraffären ökade antalet skador till följd av att våra kunders verksamheter återgått till det normala igen.

Att förstärka vår skadeförebyggande förmåga gynnar våra kunder, vår gemensamma miljö och vår affär och är därför högt upp på bolagets utvecklingsagenda. Under 2022 har vi fortsatt att utveckla arbetet med att agera proaktivt för att förutspå och föregå skador. Antalet skadeförebyggande besiktningar utförda av våra egna besiktningsmän har ökat och vi har fortsatt att installera vårt uppkopplade vattenlarm Valfrid hos villaförsäkringskunder. Det osäkra ekonomiska omvärldsläget med höga energipriser, inflation och stigande räntor har påverkat våra kunders ekonomiska situation och därigenom inneburit att vissa risker förstärkts. Under året har anpassade råd tagits fram för att bland annat uppmärksamma våra kunder på risker hänförliga till sänkt inomhustemperatur och ökat eldande samt informerat om hur skador kan förhindras.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Förmedlad bank och livaffär

Den förmedlade bankaffären har påverkats negativt av 2022 års turbulenta omvärldsläge där stigande räntor i kombination med höga energipriser och kraftig inflation har inneburit fallande bostadspriser och minskad omsättning på bostäder. Samtidigt har fallande börskurser medfört att kundernas sparande minskat. Under året ökade utlåningen marginellt med MDKR 0,3 (-0,1) medan inlåningen och kvalificerat sparande sammantaget minskade med MDKR 0,9 (+2,1). Vid årets slut uppgick affärsvolymen för den förmedlade bankaffären till MDKR 50,3 (51,0). Stigande räntor har även medfört en kraftig press nedåt på utlåningsmarginalen, vilket påverkat resultatet negativt.

Även den förmedlade livaffären har påverkats negativt av omvärldsläget. Det underliggande nettosparandet var oförändrat på MDKR 0,0 (0,0) men det totala förvaltade kapitalet sjönk med sju procent till MDKR 77,0 (83,1) till följd av fallande börskurser.

Resultatet från den förmedlade bank och livaffären sjönk och uppgick till MSEK 1,7 (57,4).

Kapitalförvaltningen

2022 präglades av ökad inflation och geopolitiska spänningar i världen samt ett krig i Sveriges närområde. Detta påverkade de finansiella marknaderna negativt i form av stigande räntor och vikande aktiekurser. Bolagets kapitalförvaltning påverkades negativt under 2022 utifrån detta. Resultatet för bolagets tillgångsportfölj slutade på minus 1,9 procent eller minus 166 MSEK. Det största tappet kom från bolagets likvida aktieplaceringar som tappade 11,7 procent eller 254 MSEK. Bolagets största tillgång, det gemensamt (med övriga Länsförsäkringsbolag) ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB, bidrog positivt med en uppgång på 6,0 procent. Bolagets ränteportfölj avkastade minus 3,4 procent och den alternativa portföljen 1,5 procent.

HÄNDELSE AV VÄSENTLIG BETYDELSE

Osäker skatteposition

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning har visat på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag. Länsförsäkringar Stockholm rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen

i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att avslå yrkandet. Länsförsäkringar Stockholm, liksom övriga länsförsäkringsbolag, beslutade att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut och den 28 januari 2022 tillställdes Förvaltningsrätten i Stockholm en samordnad överklagandehandling.

Skatteverket beslutade den 13 december 2022 om årlig skatt för beskattningsår 2021. Av beslutet framgår att Länsförsäkringar Stockholms andelar i Gamla Länsförsäkringar AB anses skattemässigt avyttrade i samband med genomförd fusion under 2021 men att Skatteverket anser att andelarna fortsatt utgör lagerandelar varför Skatteverket anser att både erhållen utdelning och den vinst som uppkom vid fusionen är skattepliktiga. Länsförsäkringar Stockholm har dock medgivits uppskov för den vinst som uppkom i samband med fusionen. Av beslutet framgår att Skatteverket däremot anser att innehavet i Länsförsäkringar AB utgör kapitaltillgångar och som sådana ses som näringsbetingade andelar. Erhållen utdelning 2021 och framtida utdelningar från Länsförsäkringar AB är därför skattefria.

Kontrakt för nytt huvudkontor

Under 2022 har Länsförsäkringar Stockholm tecknat avtal om nya lokaler för sitt huvudkontor. De nya lokalerna är belägna på Valhallavägen 215. Flytten äger rum under andra halvåret 2023 och i samband med det kommer även kundmötesplatsen som idag finns i Frösunda att flyttas till Valhallavägen.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till MSEK -104 (1 114) och efter skatt på årets resultat till MSEK -70 (933). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till MSEK 71 (173).

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till MSEK 2 427 (2 353).

MSEK	2022	2021
Direkt försäkring	2 334	2 258
Mottagen återförsäkring	93	95

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 42 336 (43 731) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 732 (824). För motorfordonsförsäkring inklusive trafikansvar har 54 307 (52 275) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 572 (612). Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott, i direkt försäkring på MSEK 28 (81). Omvärdering i aktuariella reserver har påverkat avvecklingsresultatet positivt avseende trafikaffären och negativt avseende olycksfallsaffären. Förändringarna har genomförts mot bakgrund av bland annat nya skadetrender och inflation.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på företagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 8 485 (8 558). Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 231 (175). Den totala avkastningen på företagets placeringar uppgick till MSEK -166 (895) varav direktavkastning MSEK 169 (110).

VERKSAMHETENS STÖRSTA RISKER

Försäkringsrisk

Företagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna är begränsade genom återförsäkring. Återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse och i tredje hand för det totala årsresultatet. Under 2022 var risken per skadehändelse begränsad till 20,5 MSEK vid inträffad brand- och katastrofskada, 5 MSEK vid ansvarsskada, 2 MSEK vid trafikskada och olycksfallsskada samt 1 MSEK vid kaskoskada.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2022 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar till MSEK 5 092 (5 256), varav MSEK 2 980 (2 966) avser aktier i Länsförsäkringar AB. Andelen aktier och andelar utgjorde 60 (61) procent av de totala placeringstillgångarna.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Ränterisk

Bolagets tillgångsportfölj med obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 3 088 (3 011) vid utgången av 2022. Den genomsnittliga durationen var vid årets slut 2,1(1,9) år.

Spreadrisk

Vid utgången av 2022 hade bolaget inga direkta placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. 37 procent av placeringarna i den räntebaserade tillgångsportföljen var placerade i Stats- och bostadsobligationer. Företaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Valutarisk

Vid utgången av 2022 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande MSEK 1 611 (1 587) omräknat till balansdagens valutakurser. Av beloppet avser MSEK 991 (957) tillgångar i US-dollar, MSEK 263 (308) i europeiska valutor och MSEK 358 (322) i andra valutor.

HÅLLBARHET

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Stockholm valt att upprätta hållbarhetsredovisningen som en från förvaltningsberättelsen avskild rapport och återfinns på sidorna 14-35 samt 86-87 i den här Årsredovisningen.

MEDARBETARE

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtäckta företag. Den resan börjar på hemmaplan genom att alla medarbetare bidrar till ett arbetsklimat där var och en är engagerad, får utrymme för sina idéer och tankar och skapar en bättre upplevelse för kunderna.

Efter nästan två års distansarbete till följd av pandemin har en successiv återgång till kontoret gjorts. Med en stegvis återgång har personalen fått möjlighet att testa nya arbetssätt, genom hybridmöten och flexibilitet har distansarbete varvats med arbete på kontoret. I september samlades hela bolaget för en medarbetardag. Möten och workshops avlöste varandra där det fysiska deltagandet

och umgänget var avgörande för att skapa kvalitet. Under året har fokus legat på att genomföra ett kulturarbete där bolagets värdeord och kulturdokument har omdefinierats för att bättre spegla Länsförsäkringar Stockholm och sätta en ny grund för det som är på väg att bli framtidens arbetsplats.

Bästa arbetsgivare i Brilliant Awards

Det höga engagemanget från 2021 har ökat ytterligare i medarbetarundersökningar under 2022, vilket gjorde att Länsförsäkringar Stockholm utnämndes till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag av Brilliant. Det höga och bestående engagemanget som mäts i ett engagemangsindex avgjorde vinsten. Även ledarskapsindex, teameffektivitetsindex och eNPS har ökat från sedan tidigare höga nivåer.

Hälsa och välmående

Länsförsäkringar Stockholm värderar hälsa högt och är måna om hur varje medarbetare mår både fysiskt och psykiskt. Hälsosatsningen "Hälsorådet" rullades ut under året och erbjöd en rad aktiviteter kopplat till rörelse och mental hälsa, utöver det friskvårdsbidrag som redan erbjuds bolagets medarbetare. Hälsoundersökningar har även erbjudits alla anställda på alla kontor. 2022 låg den genomsnittliga sjukfrånvaron (inkluderad kort- och långsjukskrivning) på 3,4 procent. Genom att följa sjukstatistiken kan bolaget få en indikation på hur den allmänna hälsan utvecklas.

Utbildning

Ett nytt koncept för interna utbildningar har tagits fram under under året, som kallas LFS Akademien. Med LFS Akademi får medarbetaren en överblick över vilka utbildningar och kompetenshöjande insatser som är relevanta för respektive roll. På sikt kommer bolaget få en bättre uppföljning och systematik i att följa, utvärdera och utveckla kompetenshöjande insatser. En förutsättning för prestation över tid är konsekvent och planlagd kompetensutveckling. Under 2022 har bolaget genomfört drygt 7 938 timmars internutbildning, vilket motsvarar mer än 21 timmar utbildning per heltidsanställd.

Medarbetarstatistik

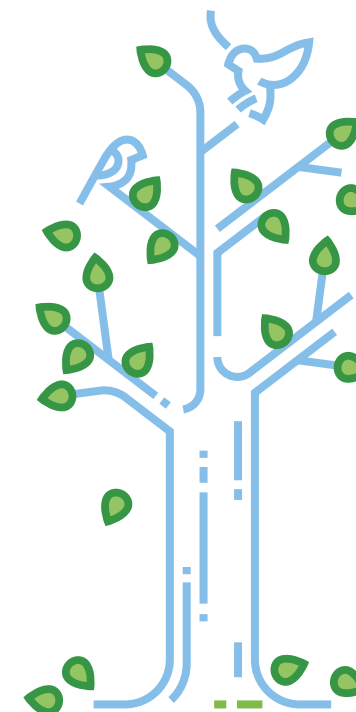
Vid omräkning till heltid motsvarar bolagets samtliga anställda 378 heltidstjänster vid utgången av 2022. Medellåldern uppgår till 40,2 år. Av bolagets medarbetare utgör 55 procent kvinnor och 45 procent män. På chefspositioner med personalansvar i bolaget är fördelningen 49 procent kvinnor och 51 procent män.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämman förfogande står följande vinstmedel:

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	3 866 112 184
Årets resultat	-70 284 493
Summa	3 795 827 691

Styrelsen och vd föreslår att i ny räkning balanseras 3 795 827 691 kronor.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Kassaflödesanalys
Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget
Underskrifter
Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

> Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2022	2021	2020	2019	2018
RESULTAT Koncern					
Premieintäkt för egen räkning	2 294 153	2 227 538	2 148 913	2 028 782	1 923 636
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348
Driftskostnader	-464 437	-440 945	-439 894	-425 275	-387 958
Finansrörelsens resultat	-175 234	855 972	356 894	655 117	135 751
Resultat före dispositioner och skatt	-101 677	1 105 121	452 722	735 891	267 635
Årets redovisade resultat	-49 732	933 642	401 263	636 036	278 286
RESULTAT Moderbolag					
Premieintäkt för egen räkning	2 294 153	2 227 538	2 148 913	2 028 782	1 923 636
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	1 217	3 713	4 926	9 170	15 970
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348
Driftskostnader för egen räkning	-465 122	-459 297	-459 393	-445 732	-401 731
Övriga tekniska kostnader	-7 824	-5 219	-7 843	-4 411	-4 509
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	71 157	173 397	75 195	51 049	88 018
Finansrörelsens resultat	-176 810	882 929	371 713	688 160	152 642
Övriga intäkter och kostnader	1 715	57 399	1 134	9 267	30 093
Resultat före dispositioner och skatt	-103 938	1 113 725	448 042	748 476	270 752
Årets redovisade resultat	-70 284	932 524	397 211	658 085	239 508
EKONOMISK STÄLLNING Moderbolag					
Premieinkomst för egen räkning	2 324 113	2 249 771	2 188 117	2 120 405	1 949 999
Placeringstillgångar, verkligt värde	8 485 197	8 557 777	7 409 352	6 909 512	5 965 781
Försäkringstekniska avsättningar för egen räkning	3 414 570	3 275 591	3 168 446	3 050 956	2 901 270

Belopp i KSEK	2022	2021	2020	2019	2018
KONSOLIDERINGSKAPITAL Moderbolag					
Konsolideringskapital	5 741 159	5 884 164	4 884 816	4 482 716	3 781 407
Varav beskattat eget kapital	5 276 068	5 328 090	4 395 566	3 996 837	3 340 270
Varav uppskjuten skatt	465 091	556 074	489 250	485 879	441 137
Konsolideringsgrad	247%	261%	223%	211%	194%
SOLVENSRELATERADE UPPGIFTER Moderbolag					
Kapitalbas	6 308 718	6 133 675	5 127 176	4 765 705	4 044 241
Minimikapital	692 359	828 619	644 404	565 091	416 466
Solvenskapitalkrav	2 769 436	3 314 475	2 577 615	2 260 365	1 665 862
NYCKELTAL Moderbolag					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent för egen räkning	76%	72%	75%	76%	75%
Driftskostnadsprocent för egen räkning	20%	21%	21%	22%	21%
Totalkostnadsprocent för egen räkning	97%	92%	96%	98%	96%
Finansrörelsen Moderbolag					
Direktavkastning	2,0%	1,5%	0,8%	0,2%	0,7%
Totalavkastning	-1,9%	11,9%	5,5%	11,6%	3,1%





Resultaträkning

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

[Förvaltningsberättelse](#)[Femårsöversikt](#)

> Resultat

[Resultatanalys](#)[Balansräkning](#)[Förändringar eget kapital](#)[Kassaflödesanalys](#)[Finansiella rapporter och noter för moderbolaget](#)[Underskrifter](#)[Revisionsberättelse](#)

Övrig information

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2022	2021	2022	2021
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGS-RÖRELSE					
Premieintäkt för egen räkning					
Premieinkomst	3	2 427 490	2 353 006	2 427 490	2 353 006
Premie för avgiven återförsäkring		-103 377	-103 235	-103 377	-103 235
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-29 960	-22 233	-29 960	-22 233
		2 294 153	2 227 538	2 294 153	2 227 538
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	1 217	3 713	1 217	3 713
Försäkringsersättningar för egen räkning					
Utbetalda försäkringsersättningar					
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 692 357	-1 541 429	-1 692 357	-1 541 429
- Återförsäkrares andel	5	51 353	32 434	51 353	32 434
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
- Före avgiven återförsäkring		-64 514	-193 247	-64 514	-193 247
- Återförsäkrares andel		-45 749	108 904	-45 749	108 904
		-1 751 267	-1 593 338	-1 751 267	-1 593 338
Driftskostnader för egen räkning	6,7,8	-464 437	-440 945	-465 122	-459 297
Övriga tekniska kostnader	9	-7 824	-5 219	-7 824	-5 219
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		71 842	191 749	71 157	173 397
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		71 842	191 749	71 157	173 397
Kapitalförvaltningens intäkter	10	136 164	222 659	292 672	353 629
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	179	413 433	30 263	576 953
Kapitalförvaltningens kostnader	10	-11 857	-24 368	-11 004	-8 230
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	-464 329	-35 710	-487 524	-35 710
Andelar av resultat i intresseföretag	16	165 826	283 672	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkrings-rörelsen	4	-1 217	-3 713	-1 217	-3 713
Övriga intäkter	11	566 353	625 368	566 353	625 368
Övriga kostnader	11	-564 638	-567 969	-564 638	-567 969
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		-101 677	1 105 121	-103 938	1 113 725

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2022	2021	2022	2021
Bokslutsdispositioner					
Bokslutsdispositioner		-	-	-23 000	-
Koncernbidrag till dotterbolag		-	-	-	-90
Resultat före skatt		-101 677	1 105 121	-126 938	1 113 635
SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT					
Skatt på årets resultat	12	51 945	-171 479	56 654	-181 111
Årets resultat		-49 732	933 642	-70 284	932 524
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT					
Årets resultat		-49 732	933 642	-70 284	932 524
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-69	12 411	-	-
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-17	-433	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-86	11 978	-	-
Årets totalresultat		-49 818	945 620	-70 284	932 524



Resultatanalys, moderbolag

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

	Direkt försäkring svenska risker							
Belopp i KSEK	Totalt 2022	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkt för egen räkning (not 1, nedan)	2 294 153	154 237	623 380	590 269	603 731	223 043	2 194 661	99 493
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	1 217	1 631	0	0	0	-1 613	18	1 199
Försäkringsersättningar för egen räkning (not 2, nedan)	-1 751 267	-227 947	-539 359	-412 332	-479 341	-73 922	-1 732 901	-18 366
Driftskostnader	-465 122	-32 717	-117 691	-152 251	-110 050	-51 574	-464 283	-839
Övriga tekniska kostnader (not 9, noter till finansiella rapporter)	-7 824	0	0	0	0	-7 824	-7 824	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	71 157	-104 795	-33 671	25 686	14 341	88 111	-10 329	81 486
Avvecklingsresultat brutto	176 305	-64 965	-18 871	-40 719	-9 884	211 215	76 777	99 529
Avvecklingsresultat för egen räkning	-44 844	6 669	6 840	-9 740	328	-48 939	-44 844	0
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	1 072 033	77 090	303 641	259 191	281 654	110 373	1 031 949	40 084
Avsättning för oreglerade skador	2 736 127	687 621	271 739	457 935	103 357	697 759	2 218 410	517 717
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	393 590	30 667	1 674	81 618	1 253	278 378	393 590	-





Resultatanalys, moderbolag fortsättning

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

[Förvaltningsberättelse](#)[Femårsöversikt](#)[Resultat](#)[› Resultatanalys](#)[Balansräkning](#)[Förändringar eget kapital](#)[Kassaflödesanalys](#)[Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget](#)[Underskrifter](#)[Revisionsberättelse](#)

Övrig information

Direkt försäkring svenska risker

NOTER TILL RESULTATANALYS

Belopp i KSEK	Totalt 2022	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Not 1								
Premieintäkt för egen räkning	2 294 153	154 237	623 380	590 269	603 731	223 043	2 194 661	99 493
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 427 490	165 643	636 788	654 291	626 943	250 702	2 334 367	93 123
Premie för avgiven återförsäkring	-103 377	-6 745	-7 052	-56 802	-4 880	-27 898	-103 377	0
Förändring i avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	-29 960	-4 661	-6 357	-7 219	-18 331	238	-36 330	6 370
Not 2								
Försäkringersättningar för egen räkning	-1 751 267	-227 947	-539 359	-412 332	-479 341	-73 922	-1 732 901	-18 366
Utbetalda försäkringersättningar för egen räkning	-1 641 004	-64 805	-521 228	-320 818	-463 601	-180 905	-1 551 358	-89 646
Före avgiven återförsäkring	-1 516 403	-48 181	-481 079	-311 957	-428 841	-158 819	-1 428 877	-87 526
Skaderegleringskostnader	-175 954	-16 624	-68 316	-30 038	-35 398	-23 458	-173 834	-2 120
Återförsäkrares andel	51 353	0	28 167	21 177	638	1 371	51 353	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador för egen räkning	-110 263	-163 142	-18 131	-91 514	-15 739	106 983	-181 543	71 280
Före avgiven återförsäkring	-64 514	-175 208	3 197	-83 740	-16 990	136 947	-135 794	71 280
Återförsäkrares andel	-45 749	12 065	-21 327	-7 774	1 251	-29 964	-45 749	0





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Balansräkning

TILLGÅNGAR		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2022	2021	2022	2021
Immateriella tillgångar					
Andra immateriella tillgångar	13	-	-	-	-
		-	-	-	-
Placeringstillgångar					
Rörelsefastigheter/nyttjanderättstillgång (lokaler)	14	21 392	40 033	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	15	-	-	305 179	289 581
Aktier och andelar i intresseföretag	16	2 987 483	2 978 251	2 980 169	2 965 683
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	17	3 005	2 826	3 005	2 826
Aktier och andelar*	18	2 406 951	2 562 598	2 109 124	2 287 967
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	3 087 559	3 011 233	3 087 559	3 011 233
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	18	160	487	160	487
		8 506 550	8 595 428	8 485 197	8 557 777
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		393 590	439 340	393 590	439 340
		393 590	439 340	393 590	439 340
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	19	776 750	734 394	776 750	734 394
Fordringar avseende återförsäkring		13 502	14 827	13 502	14 827
Övriga fordringar	20	83 301	109 093	83 301	109 093
		873 553	858 313	873 553	858 314
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	21	14 267	19 311	14 267	19 311
Kassa och bank	22	230 766	174 571	230 702	174 570
		245 032	193 882	244 969	193 881
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	39 900	36 100	39 900	36 100
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	27 614	23 384	27 614	23 384
		67 514	59 484	67 514	59 484
Summa tillgångar		10 086 240	10 146 447	10 064 823	10 108 796

* I not 1 Redovisningsprinciper, avsnitt 2.3.4, framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel som påverkar jämförelsesiffror.

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2022	2021	2022	2021
Eget kapital					
Övrigt eget kapital		10 200	10 200	10 200	10 200
Balanserad vinst eller förlust		5 314 751	4 369 131	3 866 112	2 933 588
Årets resultat		-49 818	945 620	-70 284	932 524
		5 275 133	5 324 951	3 806 028	3 876 312
Varav bundet eget kapital		-	-	10 200	10 200
Varav fritt eget kapital		-	-	3 795 828	3 866 112
Obeskattade reserver					
Utjämningsfond		-	-	41 384	41 384
Säkerhetsreserv		-	-	1 678 531	1 678 531
Periodiseringsfond		-	-	131 521	108 521
		-	-	1 851 436	1 828 436
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 072 033	1 042 073	1 072 033	1 042 073
Oreglerade skador	27	2 736 127	2 672 857	2 736 127	2 672 857
		3 808 161	3 714 930	3 808 160	3 714 930
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelser		4 085	3 949	4 085	3 949
Skatter	12	464 848	555 861	83 695	179 416
		468 933	559 810	87 780	183 365
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring		275 609	251 307	275 609	251 307
Skulder avseende återförsäkring		9 181	11 630	9 181	11 630
Övriga skulder	28	196 289	210 392	173 720	169 413
		481 079	473 329	458 510	432 350
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	52 934	73 427	52 909	73 403
		52 934	73 427	52 909	73 403
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		10 086 240	10 146 447	10 064 823	10 108 796



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen

Belopp i KSEK	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2021-01-01	10 200	3 972 409	396 722	4 379 331
Vinstdisposition	-	396 722	-396 722	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	933 642	933 642
Årets övriga totalresultat	-	-	11 978	11 978
Summa årets totalresultat			945 620	945 620
Utgående balans 2021-12-31	10 200	4 369 131	945 620	5 324 951
Ingående balans 2022-01-01	10 200	4 369 131	945 620	5 324 951
Vinstdisposition	-	945 620	-945 620	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	-49 732	-49 732
Årets övriga totalresultat	-	-	-86	-86
Summa årets totalresultat			-49 818	-49 818
Utgående balans 2022-12-31	10 200	5 314 751	-49 818	5 275 133

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

Rapport över förändringar i eget kapital, moderbolaget

	Bundet kapital	Fritt kapital		Totalt
Belopp i KSEK	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2021-01-01	10 200	2 536 377	397 211	2 943 788
Vinstdisposition	-	397 211	-397 211	-
Årets resultat	-	-	932 524	932 524
Utgående balans 2021-12-31	10 200	2 933 588	932 524	3 876 312
Ingående balans 2022-01-01	10 200	2 933 588	932 524	3 876 312
Vinstdisposition	-	932 524	-932 524	-
Årets resultat	-	-	-70 284	-70 284
Utgående balans 2022-12-31	10 200	3 866 112	-70 284	3 806 028



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Kassaflödesanalys

Belopp i KSEK	KONCERNEN	
	2022	2021
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Premieinbetalningar	2 432 495	2 344 541
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-103 377	-103 235
Skadeutbetalningar	-1 515 275	-1 541 429
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	51 353	32 434
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	425 263	466 703
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-926 835	-506 697
Erlagda/erhållna räntor	-827	-31
Betald skatt	-144 561	-142 400
Kassaflöde från den löpande verksamheten	218 235	549 886
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av:		
- aktier och andelar	-462 415	-664 446
- obligationer och andra räntebärande värde papper	-204 343	-1 332 253
Investering/avyttring fastighet		-
Avyttring av:		
- aktier och andelar	251 808	339 261
- obligationer och andra räntebärande värde papper	100 000	690 702
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-6 655	-10 081
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	3 056	902
Avyttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan	-	360 966
Erhållna utdelningar	156 508	89 433
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-162 041	-525 517
Årets kassaflöde	56 195	24 369
Likvida medel vid årets början	174 571	150 202
Likvida medel vid årets slut	230 766	174 571

Likvida medel består av kassa och bank, se not 22



Noter till moderbolagets finansiella rapporter

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Kassaflödesanalys
› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
Underskrifter
Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

1. ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, organisationsnummer 502002-6265, avser räkenskapsår 1 januari – 31 december 2022. Länsförsäkringar Stockholm är ett svenskregistrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Telegrafgatan 8A, 169 72 Solna.

2. GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

2.1 Normgivning och lag

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med av EU antagna International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar utgivna av International Accounting Standards Boards (IASB). I koncernredovisningen tillämpas även rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsprinciper för koncerner. Även Lag (1995:560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) tillämpas vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnitt 5. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernen förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS fullt ut i moderbolaget till följd av ÅRFL samt i vissa fall av möjligheter till lättnader som har utnyttjats.

2.2 Förutsättningar vid upprättande av de finansiella rapporterna

Företagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är avrundade till tusen kronor (KSEK), om inte annat anges. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, förutom de finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat framgår.

2.3 Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Upprättandet av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och bedömningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade

beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Uppskattningarna och bedömningarna är baserade på tidigare kunskaper och erfarenheter och grundar sig på den information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från de uppskattningar och bedömningar som gjorts, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar och bedömningar regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell och period och framtida perioder. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för de finansiella rapporterna anges nedan.

2.3.1 Väsentliga uppskattningar

2.3.1.1 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar är en post med inslag av osäkerhet till sin natur och redovisningen av försäkringstekniska avsättningar bygger till viss del på uppskattningar. Redovisningsprinciper för försäkringstekniska avsättningar framgår av avsnitt 4.4 nedan. Metoder och antaganden som ligger till grund för värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna beskrivs i avsnitt 4.4. Känsligheten i de antaganden som ligger till grund för värderingen av avsättningarna beskrivs i not 2.

2.3.1.2 Finansiella instrument

Vid värdering av finansiella instrument som inte kan handlas på en aktiv marknad krävs det andra värderingsmetoder med inslag av uppskattning. Redovisningsprinciper för finansiella instrument framgår av avsnitt 4.1 nedan under placeringstillgångar, ytterligare beskrivning av fastställande av verkligt värde framgår av avsnitt 4.1.5. Känslighetsanalys för de olika risktyperna framgår av not 2.

2.3.2 Väsentliga Bedömningar

2.3.2.1 Försäkringsavtal

Enligt IFRS 4 ska endast sådana avtal som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkringsavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Stockholm tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Storleken på försäkringsrisken har bedömts genom ett övervägande huruvida det finns ett eller flera scenarier med kommersiell innebörd i vilka Länsförsäkringar Stockholm är förpliktigat att erlägga

ersättningar. Samtliga av Länsförsäkringar Stockholms försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket försäkringsrisk för att de ska uppfylla definitionen av försäkringsavtal enligt IFRS 4.

2.3.2.2 Övrigt Ägarintresse

Bolagets aktieinnehav i övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen förutom Länsförsäkringar AB (se nedan) redovisas som övrigt ägarintresse. Klassificeringen som ägarintresse tar sin utgångspunkt i definitionen enligt ÅRL kap 1 § 4a och den varaktiga förbindelsen som Länsförsäkringar Stockholm har med övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen som är avsett att främja verksamheten.

2.3.2.3 Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm klassificerar därför innehavet redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar.

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning har visat på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag. Länsförsäkringar Stockholm rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att avslå begäran om omprövning. Länsförsäkringar Stockholm beslutade under senhösten 2021 att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut och den 28 januari 2022 tillställdes Förvaltningsrätten i Stockholm en samordnad överklagandehandling. Länsförsäkringar Stockholm bedömer att det är sannolikt att utdelningen 2018 bedöms vara skattefri och att den skattemässiga klassificeringen som näringsbetingade andelar därmed kommer att godtas av domstol. I maj 2021 verkställdes en fusion där Gamla Länsförsäkringar AB fusionerades ned i dotterbolaget Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB). Under år 2021 erhöles utdelningar från både Gamla Länsförsäkringar AB och från Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm har deklarerat både erhållna utdelningar och uppkommen kapitalvinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket beslutade den 13 december 2022 om årlig skatt för beskattningsår 2021.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Av beslutet framgår att Länsförsäkringar Stockholms andelar i Gamla Länsförsäkringar AB fortsatt utgör lagerandelar varför Skatteverket anser att både erhållen utdelning och den vinst som uppkom vid fusionen är skattepliktiga.

Länsförsäkringar Stockholm har dock medgivits uppskov för den vinst som uppkom i samband med fusionen. Av beslutet framgår att Skatteverket däremot anser att innehavet i Länsförsäkringar AB utgör kapitaltillgångar och som sådana ses som näringsbetingade andelar. Erhållen utdelning 2021 och framtida utdelningar från Länsförsäkringar AB är därför skattefria.

Eftersom det vidhålls att det är sannolikt att domstolen kommer att godta en retroaktiv rättelse av den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB redovisas ingen aktuell eller uppskjuten skatt på innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB och samtidigt redovisas en aktuell skattefordran på tidigare inbetald skatt avseende utdelning från 2018.

Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att eget kapital per 31 december 2022 minskar med 388 Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt justeras med motsvarande belopp. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital och solvenskvoten skulle minska, men fortsatt väl överstiga bolagets kapitalbehov. Konsolideringskapitalet påverkas inte.

2.3.3 Källor till osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

Avsättningar för oreglerade skador och värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris på är två områden som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning och värdering av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värdering av försäkringstekniska avsättningar behandlas vidare i avsnitt 4.5 samt i not 2. Vid värdering av noterade finansiella tillgångar där observerbart marknadspris saknas används värderingsmodeller som beskrivs nedan under avsnitt 4.2. Värderingen bygger på vedertagna modeller och principer för värdering av motsvarande tillgångar.

2.3.4 Rättelse av fel

Genom en rättelse av fel har klassificeringen av innehavet i Humlegården AB ändrats från Andelar i gemensamt styrda företag till Aktier och andelar vilket företagsledningen bedömer är en mer rättvisande bild utifrån syfte och styrning av bolaget. Rättelsen påverkar endast balansräkningen och rättningen görs retroaktivt. Posten uppgick till 274 631 TSEK per 2021-12-31.

2.4 Nya och ändrade redovisningsstandarder från IASB samt andra regelverk för räkenskapsår 2022 eller senare

Under året har det inte trätt i kraft några nya standarder eller tolkningar som får väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna för Länsförsäkringar Stockholm. Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden

träder i kraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs förväntade effekter som tillämpningen av nedanstående nya eller ändrade standarder förväntas få på företagets finansiella rapporter. Företagsledningens bedömning är att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar som är publicerade per balansdagen inte kommer att få någon väsentlig påverkan på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter.

2.4.1 IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal träder i kraft 1 januari 2023 och ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag. EU godkände standarden i november 2021 med undantag för en så kallad carve-out som avser regler om årskohorter. Undantaget innebär att regeln om årskohorter för vissa typer av försäkringsavtal inte behöver tillämpas.

Den 22 november 2021 publicerade Finansinspektionen ändringar i föreskriften om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) med tillämpning från och med 1 januari 2023. Av ändringsföreskriften framgår bland annat att IFRS 17 Försäkringsavtal inte bör tillämpas i årsredovisning för juridisk person och därmed inte i en koncernredovisning enligt lagbegränsad IFRS.

2.4.2 Finansinspektionens redovisningsföreskrifter - lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen

Länsförsäkringar Stockholm kommer att gå över till lagbegränsad IFRS vid upprättande av koncernredovisningen från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 Försäkringsavtal träder i kraft. Genom ändring i FFFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för noterade försäkringsföretag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för noterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag.

Effekt av övergången till lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen

Övergången till lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen medför en mer likartad redovisning med moderföretaget som redan tillämpar lagbegränsad IFRS.

Koncernens finansiella rapporter

Övergången till lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen innebär att det inte längre finns ett krav på att upprätta en kassaflödesanalys. I och med att kravet på att upprätta en kassaflödesanalys tagits bort kommer Länsförsäkringar Stockholm efter övergången inte längre presentera en kassaflödesanalys. Övergången har inte fått någon ytterligare väsentlig påverkan på koncernens

uppställningsformer av de finansiella rapporterna men innebär att benämning av resultat- och balansräkningen samt presentationen av enstaka balans- och resultatposter förändrats för att vara förenlig med uppställningsformerna som framgår i ÅRFL och FFFS 2019:23.

Leasing

Försäkringsföreskriften ger noterade försäkringskoncerner valmöjligheten att tillämpa IFRS 16 Leasingavtal även om standarden inte tillämpas i årsredovisning för juridisk person. Länsförsäkringar Stockholm har valt att inte tillämpa IFRS 16 i koncernredovisningen för att få en likartad redovisning i koncernen och moderföretaget. Valet innebär att samtliga leasingavtal, både som leasetagare och leasegivare, redovisas som om det vore ett operationellt leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

Leasetagarens redovisning

För Länsförsäkringar Stockholm som leasetagare innebär den ändrade redovisningsprincipen att erlagda leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden istället för att i balansräkningen redovisas som en nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Det medför därmed att en avskrivningskostnad på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad på leasingskulden inte heller redovisas. Länsförsäkringar Stockholm har inga kontrakt som leasegivare.

KONCERNEN			
Rapport över finansiell ställning (utdrag)	2022-12-31 (Omräknat)	Leasing	2022-12-31
Tillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	0	21 392	21 392
Ausättningar			
Uppskjuten skatt	464 606	242	464 848
Skulder			
Övriga skulder	173 720	-22 569	196 289
Nettotillgångar	-638 326	-935	-639 745
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	5 265 868	-935	5 264 933
Totalt eget kapital	5 265 868	-935	5 264 933

Resultaträkning (utdrag)	2022 (Omräknat)	Leasing	2022
Driftskostnad	465 148	711	464 437
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	71 131	711	71 842
Kapitalavkastning, kostnader	-11 004	-853	-11 857
Resultat före skatt	-101 535	-142	-101 677
Skatt på årets resultat	51 916	29	51 945
Årets resultat	-49 619	113	-49 732



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

2.4.3 IFRS 9 Finansiella Instrument

IFRS 9 har ersatt IAS 39 för redovisning och värdering av finansiella instrument. Länsförsäkringar Stockholm tillämpar det tillägg till IFRS 4 Försäkringsavtal som medger ett tillfälligt undantag för försäkringsföretag avseende tillämpning av IFRS 9 Finansiella instrument under perioden fram till IFRS 17 Försäkringsavtal träder i kraft. Första tillämpning av IFRS 9 för Länsförsäkringar Stockholm blir därför 1 januari 2023.

Klassificering och värdering

IFRS 9 innebär att de kategorier som finns i IAS 39 ersätts av tre värderingskategorier, där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet. Värderingen av finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. För eget kapitalinstrument är utgångspunkten värdering till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet aktie för aktie att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat. Derivatinstrument, i de fall det förekommer, redovisas till verkligt värde via resultaträkningen om de inte är identifierade som säkringsinstrument i en formell säkringsrelation. Värderingen av övriga finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Regler kring finansiella skulder överensstämmer huvudsakligen med nuvarande redovisningsregler i IAS 39. Baserat på den analys som genomförts bedöms övergången till IFRS 9 medföra de redovisningsmässiga konsekvenser som framgår av tabellen nedan. Effekten av klassificeringen av finansiella tillgångar och skulder enligt IFRS 9 bedöms få liten effekt på de finansiella rapporterna.

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder enligt IFRS 9	KONCERNEN		
	Bokfört värde 2022-12-31	Kategorier enligt IAS 39	Kategorier enligt IFRS 9
Belopp i KSEK			
<i>Finansiella tillgångar</i>			
Aktier och andelar	2 409 956	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Varav aktier och andelar av strategisk karaktär	3 005	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Varav övriga aktier och andelar	2 406 951	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet

Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Övriga fordringar	83 301	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Kassa och bank	230 766	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27 614	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Summa finansiella tillgångar	5 839 195		
<i>Finansiella skulder</i>			
Övriga skulder	196 289	Andra finansiella skulder	Upplupet anskaffningsvärde
Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	52 934	Andra finansiella skulder	Upplupet anskaffningsvärde
Summa finansiella skulder	249 223		

Nya principer introduceras för nedskrivning av finansiella tillgångar som utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen kräver redovisning av ett års förväntade kreditförluster och vid en väsentlig ökning av kreditrisken ska nedskrivningen baseras på de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden. För övriga fordringar och kassa och bank som värderas till upplupet anskaffningsvärde har en metod tagits fram för beräkning av förväntade kreditförluster och bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter.

Reglerna för säkringsredovisning innebär bland annat förenklingar vid bedömning av ett säkringsförhållandes effektivitet samt utökar gränserna för vad som får identifieras som säkringsinstrument respektive säkrad post. Säkringsredovisning tillämpas inte, varvid dessa förändringar inte bedöms ha någon väsentlig påverkan på företagets finansiella rapporter.

2.4.4 Utveckling av icke finansiell rapportering

Direktivet om icke finansiella rapporter (NFRD) innehåller krav på att vissa företag ska ta fram en hållbarhetsrapport som innehåller en redogörelse för hållbarhetsfaktorer. Länsförsäkringar Stockholm träffas av NFRD och har sedan kraven på hållbarhetsupplysningar infördes i Årsredovisningslagen upprättat en hållbarhetsrapport. NFRD kommer att ersättas av ett nytt direktiv, Corporate Sustainability Reporting Directive "CSRD" som kommer att medföra ökade krav på rapportering av hållbarhetsrelaterad information. Länsförsäkringar Stockholm kommer att träffas av de nya reglerna först räkenskapsår 2025 och första rapportering blir då i årsredovisningen 2026.

Taxonomiförordningen innehåller regler för när en ekonomisk verksamhet ska anses vara miljömässigt hållbar. Förordningen medför krav på upplysning om i vilken utsträckning ett företags verksamhet är miljömässigt hållbar. Förordningen tar utgångspunkt i sex miljömål och det finns särskilda kriterier för när sakförsäkringsverksamhet bedrivs i enlighet med miljömålen, exempelvis avseende hur klimatrisker reflekteras i modeller och prissättning. Genom CSRD kommer Länsförsäkringar Stockholm även att träffas av reglerna i Taxonomiförordningen.

Länsförsäkringar Stockholm har under året lagt ner resurser på att anpassa verksamheten till de successivt ökade regelverkskraven kopplat till hållbarhetsrelaterade upplysningar.

2.5 Koncernredovisning

2.5.1 Konsolideringsprinciper dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden. Länsförsäkringar Stockholm konsoliderar in samtliga dotterföretag som står under bestämmande inflytande. Dotterföretag konsolideras in från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla framtida ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Vid utgången av 2022 har Länsförsäkringar Stockholm ett dotterföretag som ägs till 100 % varpå den här bedömningen ej är komplicerad.

2.5.2 Intresseföretag

Intresseföretag är de bolag där koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt då det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen i enlighet med IAS 28. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel av intresseföretagets egna kapital samt eventuell koncernmässig goodwill och andra kvarvarande koncernmässiga värden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel av intresseföretagets nettoresultat efter skatt som "Andelar av resultat i intresseföretag". Erhållna utdelningar från intresseföretag minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

2.5.3 Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

2.6 Omräkning av utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

3. PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN

Resultaträkningens uppställning är uppdelad i teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse samt icke tekniskt resultat baserat på uppställningsformen i FFFS 2019:23, bilaga 2. Den icke tekniska redovisningen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet för bolagets förmedlade bank- och livförsäkringsaffär. Den till skadeförsäkringsrörelsens överförda kapitalavkastning har beräknats med utgångspunkt i halva premieintäkten f.e.r. (för egen räkning) samt genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r.

3.1 Premier

3.1.1 Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Med bruttopremier avses den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter.

3.1.2 Premieintäkt

Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad under redovisningsperioden, utifrån avtalsprincipen. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som avsättning för ej intjänade premier. Beräkning av avsättning för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars

andel av premieinkomsten periodiseras och den del som är hänförlig till period efter balansdagen redovisas som en fordran i posten återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

3.2 Försäkringsersättning

Försäkringsersättningar motsvarar utbetalda försäkringsersättningar under redovisningsperioden och förändringar i avsättning för oreglerade skador. I försäkringsersättningar ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar som försäkringstagare erhållit under räkenskapsåret.

3.3 Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, orealiserade vinster på placeringstillgångar samt orealiserade förluster på placeringstillgångar.

3.3.1 Kapitalavkastning intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutäkt, utdelning på aktier och andelar, valutakursvinst (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

3.3.2 Kapitalavkastning kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), samt eventuella av- och nedskrivningar.

3.3.3. Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster består av årets värdeförändring i skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas netto per tillgångsslag.

3.3.4 Realiserade och orealiserade värdeförändringar

För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar redovisas tidigare orealiserade värdeförändringar som en justeringspost under posterna orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive orealiserade förluster på placeringstillgångar. Årets värdeförändring, såväl realiserade som orealiserade, redovisas i resultaträkningen i den period de uppstår.

3.4 Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsindelade som anskaffnings, skadereglerings- och administrationskostnader. Driftskostnader

för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar, se avsnitt 3.2 och driftskostnader för kapitalförvaltningen redovisas som en del av kapitalavkastningens kostnader, se avsnitt 3.3.2. Driftskostnader som är hänförligt till förmedlad affär (bank och liv) redovisas under övriga kostnader.

3.5 Övriga intäkter och kostnader

I den icke tekniska delen av resultaträkningen redovisas bland annat förmedlad bank- och livförsäkringsaffär under posterna övriga intäkter respektive övriga kostnader. Intäkterna består av Länsförsäkringar Stockholms ersättning för förmedlad affär gällande Länsförsäkringar Bank respektive Länsförsäkringar Liv- och Fondlivs produkter. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt för livförsäkringsaffären tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare. Intäkterna redovisas enligt IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, se not 11 och 20. Avtalsintäkter värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Bolaget redovisar intäkten när kontroll över tjänst överförs till kunden.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska erhålla för den förmedlade bankaffären. I avtalet framgår även att Länsförsäkringar Stockholm ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat åt Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

3.6 Ersättningar till anställda (pensionskostnader)

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Den förmånsbestämda delen av pensionsplanen innebär enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsern samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsern. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 för de förmånsbestämda planerna och redovisar därför dessa i enlighet med Rådet för



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

finansiell rapporterings uttalande UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare samt IAS 19 punkt 30. Det innebär att förmånsbestämda planer för ersättning efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

3.7 Skatt

Med inkomstskatter avses aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat under posten Skatt på årets resultat.

3.7.1 Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt som är hänförlig till tidigare redovisningsperioder.

3.7.2 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsjilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas. Länsförsäkringar Stockholms skattefordringar uppgår inte till något väsentligt belopp varpå denna bedömning ej är väsentlig för bolaget i dagsläget.

3.8 Återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Stockholm och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring. Mottagen återförsäkring klassificeras på samma sätt, när företaget mottar risker från andra företags försäkringsavtal. Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen under återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar. För redovisning av återförsäkrares andel av försäkringsteknisk avsättning, se nedan avsnitt 4.4.4. För övriga balansposter kopplat till återförsäkring, se avsnitt 4.5.

4. PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

4.1 Placeringstillgångar

4.1.1 Finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till ett avtal enligt det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgången samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Affärstransaktioner på penning- obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna.

4.1.2 Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger legal rätt att kvitta beloppen samt när det föreligger en avsikt att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden eller att reglera posterna med ett nettobelopp.

4.1.3 Klassificering och värdering

Alla finansiella tillgångar och skulder redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningstillfället utifrån vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället. Samtliga finansiella instrument i Länsförsäkringars Stockholms placeringsportfölj innehas med syftet att generera avkastning i enlighet med bolagets placeringsriktlinjer och riskstrategi och värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen bygger på att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på dess verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare.

4.1.4 Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kategorin utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande tillgångar.

4.1.5 Metoder för att fastställa verkligt värde

4.1.5.1 Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad

Den största delen av företagets finansiella instrument värderas till verkligt värde genom priser som är noterade på en aktiv marknad. Till priset görs inget tillägg för transaktionskostnader som courtage eller framtida

transaktionskostnader vid eventuell avyttring. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad när transaktioner äger rum med tillräcklig frekvens och volym för att ge fortlöpande och aktuell prisinformation. Om marknaden för tillgången eller skulden är den mest fördelaktiga marknaden samt om ett företag vid värderingstidpunkten kan genomföra transaktionen med tillgången eller skulden till detta pris på denna marknad klassificeras innehavet som nivå 1 i värderingshierarkin för verkligt värde enligt IFRS 13. Största delen av Länsförsäkringar Stockholms innehav i posterna Aktier och andelar samt Obligationer och räntebärande värdepapper är i nivå 1.

4.1.5.2 Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv används en alternativ värderingsteknik för att komma fram till det verkliga värdet. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. De instrument där samtliga väsentliga indata som krävs för värdering till verkligt värde är observerbara återfinns i nivå 2 i värderingshierarkin för verkligt värde. I det fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrumentet i nivå 3 i värderingshierarkin för verkligt värde. Länsförsäkringar Stockholm redovisar inga finansiella instrument i nivå 2.

I posten aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i redovisas bolagets aktieinnehav i bolag inom Länsförsäkringsgruppen, utöver Länsförsäkringar AB. Dessa innehav värderas till verkligt värde på basis av bolagens substansvärde utifrån samma principer som Länsförsäkringar AB se avsnitt 5.3.

4.2 Materiella anläggningstillgångar och Nyttjanderättstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarnas avskrivningsbara belopp fördelas systematiskt över tillgångens förväntade nyttjandeperiod. Tillämpad avskrivningstakt är 5 år för materiella anläggningstillgångar, förutom för datorer som skrivs av på 3 år och förbättringsutgifter på hyrd fastighet som skrivs av under hyreskontraktets löptid.

Leasade tillgångar skrivs av över beräknad nyttjandeperiod, eller om den är kortare, över den avtalade leasingperioden. Tillgångens restvärde och nyttjandeperiod ska omprövas minst en gång per år. Nyttjanderättstillgångar som redovisas utgörs av externa hyreskontrakt.

4.3 Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som förutbetalda anskaffningskostnader i



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som avses aktiveras. De typer av anskaffningskostnader som Länsförsäkringar Stockholm aktiverar är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstakten överstiger inte 12 månader.

4.4 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar består av ej intjänade premier och kvardröjande risker samt oreglerade skador (kända och okända) enligt ingångna försäkringsavtal. Förändring av försäkringstekniska avsättningar för försäkringsavtal redovisas över resultaträkningen under respektive rubrik. Se även not 26 och 27.

4.4.1 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om avsättningen för ej intjänade premier bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade kvarvarande skade- och driftskostnaderna, förstärks den med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåttillägg.

4.4.2 Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för kända men oreglerade skador har gjorts till känt belopp med tillägg för beräknade återstående utbetalningskostnader samt beräknad återstående skaderegleringskostnader. Avsättning för okända skador (så kallad IBNR-avsättning) har gjorts med hänsyn till erfarenhet av för varje tidpunkt inträffade men i efterhand rapporterade försäkringsfall och avser uppskattad utbetalningskostnad samt skaderegleringskostnad. Uppskattning av avsättningsbehovet bygger på statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader.

För en del större skador och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. En avvikelse mot faktiskt utfall av framtida betalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år i resultaträkningen. En redogörelse av bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2 Risker och riskhantering. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadens utveckling över tiden.

Bolaget diskonterar skadelivräntorna på grund av skadornas långa avvecklingstid. Vissa utbetalningar kan dröja upp till 30 år. För beskrivning och motivering av vilka diskonteringsräntor som använts, se not 27.

4.4.3 Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier prövas var för sig. Avsättningar för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, till exempel skaderegleringskostnader. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker.

4.4.4 Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar

Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar motsvarar återförsäkrares ansvar för försäkringstekniska avsättningar enligt ingångna avtal. Länsförsäkringar Stockholm bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal regelbundet. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

4.5 Övriga balansposter avseende återförsäkring

Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Skulder inom återförsäkring är primärt avräkningar mot andra länsförsäkringsbolag samt även premier som ska betalas för återförsäkringsavtal. För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som företaget har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar, se avsnitt 4.4.4.

4.6 Nedskrivningsprövning av materiella- och immateriella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för tillgångarna prövas vid varje balansdag i enlighet med IAS 36. Vid indikation på nedskrivningsbehov beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En återföring av nedskrivning görs om det både

finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Återföring av nedskrivning görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha redovisats till om ingen nedskrivning gjorts initialt. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

5. MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolagets årsredovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) samt Rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation, RFR 2 Redovisning för juridisk person. Moderbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS vilket innebär internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och Finansinspektionens föreskrifter. Det innebär att samtliga IFRS med tillhörande uttalanden och tolkningar som har godkänts av EU tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderföretagets finansiella rapporter, om ej annat framgår.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

5.1 Nya redovisningsregler som ännu inte börjat tillämpas

Från och med 1 januari 2023 ska Länsförsäkringar Stockholm tillämpa IFRS 9 Finansiella instrument.

Moderföretaget kommer att tillämpa IFRS 9 från och med 1 januari 2023. Beskrivning av effekterna återfinns i koncernens redovisningsprinciper inom avsnitt 2.4.2 samt i tabellen nedan.

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder enligt IFRS 9	MODERBOLAGET		
	Bokfört värde 2022-12-31	Kategorier enligt IAS 39	Kategorier enligt IFRS 9
Belopp i KSEK			
Finansiella tillgångar			
Aktier och andelar	5 397 478	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Varav aktier och andelar av strategisk karaktär	3 288 353	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Varav övriga aktier och andelar	2 109 124	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Övriga fordringar	83 301	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Kassa och bank	230 702	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27 614	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Summa finansiella tillgångar	8 826 653		
Finansiella skulder			
Övriga skulder	173 720	Andra finansiella skulder	Upplupet anskaffningsvärde
Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	52 909	Andra finansiella skulder	Upplupet anskaffningsvärde
Summa finansiella skulder	226 629		

5.2 Dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till verkligt värde med tillämpning av ÅRFL 4:2 p. 13. Länsförsäkringar Stockholms dotterbolag är en del av bolagets placeringstillgångar och utgörs av LFS Placeringar AB som äger indirekt fastighetsinnehav i Humlegården Fastigheter AB samt aktier i innovationsbolaget LFant AB. Verkligt värde för dotterbolagen fastställs med utgångspunkt i verkligt värde på underliggande tillgångar. Metod för att bestämma verkligt värde är samma som för koncernen enligt avsnitt 4.1.5 ovan. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov prövas löpande i enlighet med IAS 36.

5.3 Intresseföretag

Innehav i intresseföretag utgörs av andelar i Länsförsäkringar AB. Se motivering angående klassificering av intresseföretag i avsnitt 2.5.2. Innehavet värderas till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, är det företagsledningens bästa bedömning att substansvärdet är en relevant metod för att fastställa aktiernas verkliga värde.

5.4 Obeskattade reserver

Förändringar av obeskattade reserver redovisas enligt svensk praxis över resultaträkningen som bokslutsdispositioner. Obeskattade reserver kvittas i förekommande fall mot skattemässiga förlustavdrag eller blir föremål för beskattning när de löses upp. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador. Säkerhetsreserven redovisas i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om normalplan för skadeförsäkringsföretags beräkning av säkerhetsreserv (FFFS 2013:8), med tillkommande ändringar. Skadeförsäkringsrörelsen är av naturliga skäl utsatt för betydande variationer i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och dess omfattning. För att utjämna dessa svängningar kunde bolaget fram till 1990 göra skattefri avsättning till en utjämningsfond. Ingen ny avsättning till utjämningsfond har gjorts därefter.

En redovisningsenhet kan göra avsättning till en periodiseringsfond för att minska det skattepliktiga resultatet under inkomståret men måste återföra samma periodiseringsfond till beskattning under det sjätte året efter avsättningsåret.

5.5 Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

5.6 Leasingavtal

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella och redovisas enligt reglerna för operationell leasing. Kostnaderna för operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden vilket innebär att till skillnad mot i koncernen så redovisas inte nyttjanderättstillgångar inklusive tillhörande avskrivningar och leasingkulder i balansräkningen.

5.7 Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

6. KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys redovisas enligt direkt metod, vilket betyder att inbetalningar respektive utbetalningar anges brutto och specificeras under delrubriker i kassaflödesanalysen. Analysen har sin grund i de poster i resultaträkningen som har direkt koppling till externa betalningsflöden. Dessa poster justeras sedan i analysen med periodens förändringar i balansräkningen för de poster som har direkt anknytning till resultatposten i fråga. Bolaget har inga transaktioner för upptagna eller utgivna lån och därför redovisas ingen finansieringsverksamhet i kassaflödesanalysen. Upplysning om kassaflödesanalys lämnas endast för koncernen i enlighet med FFFS 2019:23.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 2

RISKER OCH RISKHANTERING

INLEDNING

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten som utgörs av överföring av risk från försäkringstagarna till försäkringsgivaren och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorererna för ett försäkringsföretag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker hanteras som är det väsentliga.

MÅL, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Det övergripande syftet med bolagets riskhanteringssystem är att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker och aktivt välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ha för att öka möjligheterna att nå sina mål. Bolaget har processer och strategier på plats för att följa riskhanteringsprocessen som består av att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera samtliga risker som bolaget är exponerat för. En viktig del av bolagets mål är att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dess risker. Bolagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande, Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. I riskpolicyn har styrelsen beskrivit bolagets riskhanteringssystem som innefattar roller och ansvar, riskstrategi, riskhanteringsprocessen, styrdokument och den egna risk och solvensanalysen (ERSA).

Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet. Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande.

Internrevisorerna är oberoende och ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att granska och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa organisation ansvarar vd för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion. I organisationen finns dessutom en riskhanteringsfunktion, en informationssäkerhetsfunktion, en compliancefunktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer.

Riskhanteringsfunktionen verkar oberoende från den operativa verksamheten med ansvar för att identifiera och analysera risker samt följa upp vidtagna åtgärder och informera ledning och styrelse. Inom

riskhanteringsfunktionen finns även en informationssäkerhet-sansvarig. Riskhanteringsfunktionen är organisatoriskt direkt underställd vd och rapporterar till styrelsen, Revisionsutskottet, Risk- och kapitalförvaltningsutskottet och vd.

Informationssäkerhetsfunktionen agerar självständigt och ansvarar för att leda, samordna och följa upp bolagets informationsarbete samt att ge råd och stödja bolaget i dess informationssäkerhetsinsatser.

Compliancefunktionen ska agera självständigt samt följa upp regelefterlevnad och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande tillståndspliktiga regler. Compliancefunktionen rapporterar till vd, Revisionsutskottet och Styrelsen.

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och rapporterar till vd och Styrelse.

Kreditkommittén behandlar krediter i den förmedlade bankverksamheten som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk inom kreditområdet.

Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns. Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Bolaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande operativa incidenter vilket stödjer bolaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

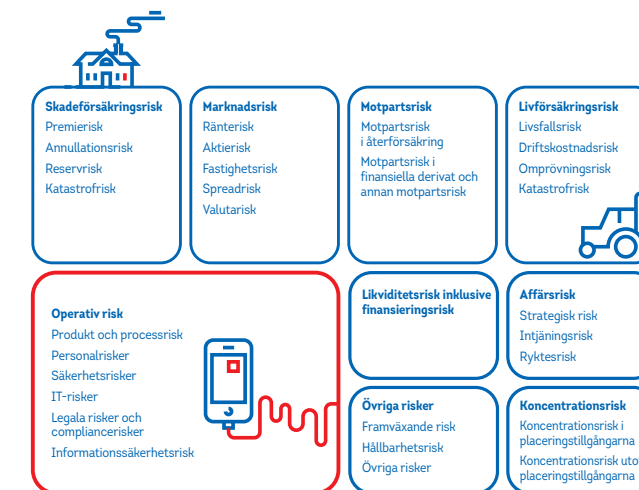
BOLAGETS RISKER OCH RISKHANTERING

Bolagets risk

I bolagets övergripande risktolerans som beskrivs i riskstrategin vägs de regulatoriska kapitalkraven ihop med risken för att med given säkerhet kunna genomföra den treåriga affärsplanen. Det minsta kapital som bolaget kan ha för att efterleva den övergripande risktoleransen utgör bolagets totala solvensbehov. Den treåriga affärsplanen utgör huvudscenariot i bolagets egen risk- och solvensanalys, där även kvalitativa risker som inte täcks av kapitalkravet beaktas. Bolagets övergripande risktolerans väver därmed samman solvensbehov, riskerna som ingår i kapitalkraven och dess inbördes beroenden, kvalitativa risker som inte täcks in av kapitalkraven, bolagets syn på omvärlden och dess strategier för att möta den omvärld som bolaget verkar inom.

Försäkringsverksamhet är en reglerad verksamhet med nationella regler för kapitalkrav och kapitalbas. Därför rapporterar bolaget varje kvartal in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav ("SCR") till Finansinspektionen, för att visa att bolaget är väl kapitaliserat för att möta sina risker. Bolagets styrelse är involverade i den årliga egna risk- och solvensanalysen i genom att vara nyckelspelare i processen och beslutar bland annat om inriktning för arbetet och den slutliga rapporten. I den egna risk- och solvensanalysen ingår även att simulera hur bolagets kapitalisering utvecklar

sig under prognosperioden både i förväntat utfall enligt affärsplan och i ett antal mindre gynnsamma scenarier.



Länsförsäkringar Stockholm arbetar enligt denna riskkarta för att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Försäkringsverksamhet går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal spridda försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en försäkrad skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i varje försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera delar av denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat. Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk, återförsäkringsrisk och katastrofrisk.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av teckningsrisk. Andra faktorer som påverkar teckningsrisken är villkorsutformning, riskurvalsregler, riskbesiktningar och portföljsammansättning, inklusive diversifiering.

Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risk sprids över alla länsförsäkringsbolag.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Totalt
Uppskattad skadekostnad:											
i slutet av skadeåret	1 292 613	1 056 737	1 036 244	1 150 002	1 274 712	1 336 453	1 426 178	1 460 932	1 531 243	1 620 771	
ett år senare	1 238 099	1 018 008	1 042 050	1 168 469	1 244 167	1 307 954	1 430 140	1 414 475	1 603 597		
två år senare	1 198 136	994 783	1 036 565	1 150 146	1 265 751	1 315 034	1 425 715	1 428 976			
tre år senare	1 183 716	986 090	1 025 301	1 145 886	1 250 919	1 320 473	1 414 576				
fyra år senare	1 149 584	988 326	1 014 958	1 150 306	1 246 461	1 323 479					
fem år senare	1 147 953	994 034	996 502	1 150 719	1 239 847						
sex år senare	1 148 742	986 138	1 000 530	1 133 650							
sju år senare	1 139 974	985 393	984 166								
åtta år senare	1 140 986	964 357									
nio år senare	1 149 441										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	1 149 441	964 357	984 166	1 133 650	1 239 847	1 323 479	1 414 576	1 428 976	1 603 597	1 620 771	
Totalt utbetalt	1 127 555	925 548	921 693	1 069 609	1 151 998	1 218 658	1 292 122	1 249 222	1 278 502	809 616	
Summa kvarstående skadekostnad	40 616	38 809	62 473	64 041	87 848	104 821	122 454	179 754	325 095	811 156	
Diskonteringsseffekt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Avsättning upptagen i balansräkningen	40 616	38 809	62 473	64 041	87 848	104 821	122 454	179 754	325 095	837 076	1 862 987
Avsättning avseende skadeår 2012 och tidigare											199 743
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår											517 718
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår											155 680
Total avsättning upptagen i balansräkningen											2 736 128

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Bolaget tillämpar inte diskontering vid avsättningen för oreglerade skador. Totalt uppgår avsättningarna för oreglerade skador till MSEK MSEK 2 736 (2 673).

Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Återförsäkringsrisk

För att sprida riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande företagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen

fastställda belopp, självbehåll per riskslag, skada och händelse. Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall.

Kopplat till återförsäkringen finns även en risk att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas.

Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor´s eller motsvarande ratinginstitut när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid, affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Katastrofrisk

Bolaget är exponerat för katastrofskador som inträffar i det egna bolaget eller i de andra länsförsäkringsbolagen. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, så kostnaderna vid en katastrofhändelse sprids i första hand inom Länsförsäkringsgruppen, men gruppen har även upphandlat ett externt katastrofskydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder kronor för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

RISKHANTERING I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolum för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK		Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK		2022	2021
1% förändring i totalkostnadsprocent		22 942	22 275
1% förändring i premienivå		24 275	23 530
1% förändring i försäkringsersättning		17 513	15 933
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring		1 034	1 032

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2013-2022 före återförsäkring, se tabell på föregående sida.

OPERATIVA RISKER

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser. Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom bolaget.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada bolaget åtgärdas exempelvis genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten.

Rapportering och åtgärdande av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Operativ riskanalys genomförs minst årligen inom processen för verksamhetsgenomgångar för att säkerställa att riskerna är väl förstådda och hanterade i linje med bolagets riskfilosofi och riktlinjer för intern kontroll.

Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller

transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och intern styrning minska risken för operativa risker.

MARKNADSRISKER

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs-, koncentrations- och valutarisk de mest påtagliga marknadsriskerna med påverkan på bolagets finansiella rapportering. Viss exponering mot fastighetssektorn finns genom indirekta fastighetsinvesteringar via dotterbolaget LFS Placeringar AB. Länsförsäkringar Stockholm har ingen direkt exponering mot råvarusektorn. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav. Bolaget har ett internt styrdokument. Placeringsriktlinjen, som anger hur kapitalet får placeras och till vilken risk. Riktlinjen beslutas årligen av styrelsen, och följs upp av Risk- och kapitalförvaltningsutskottet. Aktsamhetsprincipen och Policy för kapitalförvaltning är även interna styrdokument hos Länsförsäkringar Stockholm som tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet, dessutom ska placeringarna förhålla sig till bolagets övergripande risktolerans.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp KSEK	Bokfört värde 2022-12-31	Bokfört värde 2021-12-31
Koncernföretag	305 179	289 581
Intresseföretag	2 980 169	2 965 683
Företag med ägarintresse	3 005	2 826
Aktier och andelar	2 109 124	2 287 967
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559	3 011 233
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160	486
Kassa och bank	230 702	174 570
Total	8 715 899	8 732 346

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner, samt säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av förändring, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och verkligt värde på alternativa tillgångar. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på MSEK 5 092 per 31 december 2022. Risken reduceras

genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK		Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK		2022	2021
10% nedgång aktiekurser		-509 230	-525 648
10% uppgång aktiekurser		-509 230	525 648

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.

Valutakursrisk

Valutarisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i valutakurser. Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valuta-exponeringen uppgick till MSEK 1 611 per 31 december 2022.

EXPONERING I UTLÄNSK VALUTA (NETTO)		
Belopp KSEK	2022-12-31	2021-12-31
USA	991 090	957 265
Europa	262 681	307 658
Övriga regioner	357 600	321 887
Totalt	1 611 371	1 586 810

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)		Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK		2022	2021
10% nedgång valutakurser		-161 137	-158 681
10% uppgång valutakurser		161 137	158 681

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Ränterisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i marknadsräntornas nivå och volatilitet. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 3 088 och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska eller nordiska räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 729.

Durationen i ränteportföljen uppgick till 2,1 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte inom kapitalförvaltningen. Bolagets känslighet för ränteförändringar i räntebärande värdepapper och försäkringstekniska avsättningar framgår av följande tabell.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2022	2021
Placeringar i räntebärande papper		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-63 912	-56 611
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	63 912	56 611
Försäkringstekniska avsättningar, netto		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	71 007	86 997
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	- 82 238	-100 943

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser den risk som finns för förluster till följd av förändring i verkligt värde på fastigheter. Bolagets fastighetsexponering utgörs av indirekta innehav via LFS Placeringsars andelar i Humlegården Fastigheter AB. Det totala värdet av fastighetsexponeringen uppgick till MSEK 298.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelse. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i placeringsriktlinjen som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placering i räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 3 088. Vid utgången av 2022 hade bolaget inga placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Bolaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullföljas på grund av brist på likvida medel, så att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets placeringstillgångar består till stor del av snabbt realiserbara, marknadsnoterade, fonder. För löptid gällande finansiella skulder hänvisas till not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder. Den osäkra skatteposition som beskrivs i not 1 stycke 2.3.2.3 skulle vid ett för bolaget negativt utfall medföra en likviditetspåverkan.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är alla riskkoncentrationer mot en enskild motpart, bransch eller geografisk region med en materiell förlustpotential som inte fångas upp av någon annan riskkategori. Bolagets koncentrationsrisker inom skadeförsäkringsrörelsen, inklusive koncentrationer mot återförsäkringsmotparter, hanteras och beskrivs under försäkringsrisker ovan. I bolagets Placeringsriktlinjer fastställs limiter för maximal exponering från finansiella tillgångar gentemot enskilda emittenter motparter och per ratingklass.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

Affärsrisk är risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, bristande hantering av hållbarhetsfrågor, en sämre intjäning och rykten. Affärsrisker analyseras och bedöms löpande inom företagsledningen, och ingår återkommande i styrelsens bedömningar av bolagets uppfyllnad av affärsmålen. En samlad bedömning och dokumentation av affärsrisker, svagheter eller hot i relation till bolagets affärsinriktning genomförs i den årliga verksamhetsplaneringen där både företagsledning och styrelse är involverade.

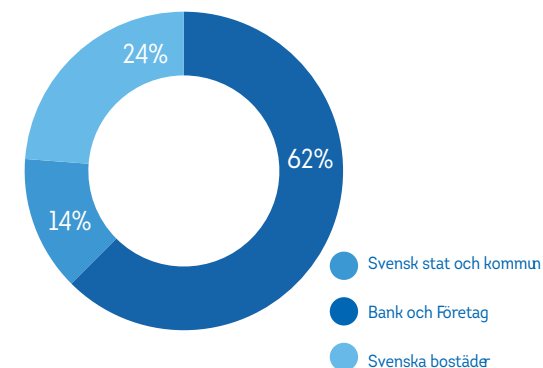
Inom affärsrisker ingår också risk för uteblivna intäkter från förmedlad affär. Förutom skadeförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Fondliv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning. Bolaget erhåller provision för förmedlad affär. För bankaffären reduceras ersättningen med motsvarande 80 procent av bankens bedömda och konstaterade kreditförluster på den av Bolagets förmedlade lånevolym. För intäktsredovisningen innebär det att löpande förändringar i Länsförsäkringar Banks kreditreserveringar återspeglas i Bolagets provisionsersättning. Det gäller både upplösningar och förstärkningar av bankens bedömda kreditförluster på Bolagets volym. Intäkter och kostnader avseende förmedlad affär redovisas i resultaträkningen i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, se även Not 11.

Beräkning och rapportering

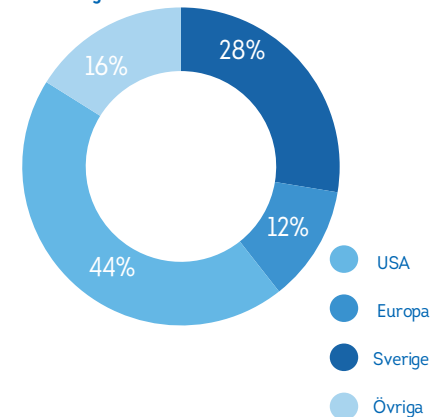
För extern rapportering mäts och kvantifieras risk i enlighet med Solvens II standardformel. I bolagets riskstrategi som används för intern styrning kompletteras Solvens II standardformel med bolagets egen syn på omvärlden och dess risker.

I standardformlen mäts risk för följande riskkategorier: försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Bolagets kapitalkvot (SCR och MCR) enligt Solvens II-regelverket uppgår per 2022-12-31 till 228 procent och 911 procent.

Räntebärande placeringar, sektorindelad



Aktieplaceringar, geografisk indelning



Kapitalbas

Bolagets kapitalbas enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 6 309. Kapitalet klassificeras, i sin helhet som nivå 1.

Kapitalkrav

Bolagets kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 2 769. Bolagets Risk- och Kapitalförvaltningsutskott följer kvartalsvis hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 3 PREMIEINKOMST

Koncern och moderbolag	2022	2021
Direkt försäkring i Sverige	2 334 367	2 257 582
Mottagen återförsäkring	93 123	95 424
Summa premieinkomst	2 427 490	2 353 006

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag	2022	2021
Överförd kapitalavkastning	1 217	3 713
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	0,00	0,00
Räntesats %, trafikförsäkring, direkt	0,00	0,00
Räntesats %, olycksfall, direkt och trafik- samt olycksfallspool, mottagen	0,25	0,25

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan baseras på ett vägt medelvärde av räntan på svenska statsobligationer de senaste fem åren. Räntesatsen kan dock lägst uppgå till 0 procent.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR

Koncern och moderbolag	2022	2021
Före avgiven återförsäkring		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 516 403	-1 376 225
Driftskostnader för skadereglering	-175 954	-165 204
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 692 357	-1 541 429
Återförsäkrares andel		
Utbetalda försäkringsersättningar	51 353	32 434
Utbetalda försäkringsersättningar	51 353	32 434
Försäkringsersättningar för egen räkning		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 465 050	-1 343 791
Driftskostnader för skadereglering	-175 954	-165 204
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 641 004	-1 508 995

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Anskaffning och administration				
Anskaffningskostnader	-280 684	-293 601	-280 684	-293 601
Förändring i posten förutbetalda anskaffningskostnader	3 800	900	3 800	900
Administrationskostnader	-185 501	-146 342	-186 186	-164 694
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 052	-1 902	-2 052	-1 902
Summa anskaffning och administration	-464 437	-440 945	-465 122	-459 297
Övriga driftskostnader				
Driftskostnader i kapitalförvaltning (not 10)	-8 200	-8 199	-8 200	-8 199
Driftskostnader i skadereglering (not 5 + 27)	-194 304	-181 548	-194 304	-181 548
Driftskostnader i förmedlad affär (not 11)	1 715	57 399	1 715	57 399
Summa övriga driftskostnader	-200 788	-132 348	-200 788	-132 348
Summa totala driftskostnader	-665 225	-573 293	-665 910	-591 645
Totala driftskostnader per kostnadsslag				
Personalkostnader	-388 876	-395 315	-388 876	-395 315
Lokalkostnader	-34 444	-18 113	-34 444	-36 497
Avskrivningar	-10 451	-20 898	-10 451	-20 898
Provision för förmedlad affär	434 579	506 649	434 579	506 649
Övriga kostnader *	-666 033	-645 616	-666 718	-645 584
Summa totala driftskostnader	-665 225	-573 293	-665 910	-591 645

* I övriga kostnader ingår avtalskostnader för förmedlad affär -359 550 (-356 484) KSEK, se not 11.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 7 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

Koncern och moderbolag

Medeltalet anställda	2022	2021
Totalt antal	381	366
varav män	47%	46%
varav kvinnor	53%	54%

Könsfördelning ledande befattningshavare	2022		2021	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Styrelsen	38%	62%	38%	62%
Övriga ledande befattningar	56%	44%	67%	33%

Totala löner, ersättningar och sociala kostnader	2022	2021
Löner och ersättningar	222 773	214 523
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	114 221	114 763
varav pensionskostnader	33 857	36 756
Summa	336 994	329 286
Vinstdelningsystem avsättning	-	14 947
Vinstdelningsystem återföring tidigare års avsättning	-1 793	-789
Summa	335 201	343 444

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, övriga medarbetare	2022	2021
Löner och ersättningar	207 239	195 857
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	101 978	107 137
varav pensionskostnader	28 071	30 375
Summa	309 217	302 994

Koncern och moderbolag

Styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare	2022	2021
Löner och ersättningar	15 534	18 666
varav lön till vd	2 963	2 829
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	12 243	7 626
varav pensionskostnader	5 786	6 381
Summa	27 777	26 292

Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inte styrelsearvode.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med den verkställande direktören utgör företagsledningen.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd och pensionspremien uppgår till 35 procent av månadslönen. Verkställande direktören avstår 80 000 kr (80 000 kr) per månad av sin månadslön till extra pensionsavsättning.

För vice verkställande direktören är pensionsåldern 65 år. Villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och Forena/Sacoförbunden.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 7

ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

Ersättningar och övriga förmåner 2022

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	634	-	-	-	634
Göran Almberg, vice ordförande	402	-	-	-	402
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	310	-	-	-	310
Henric Forsman, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Håkan Højjer, styrelseledamot	286	-	-	-	286
Sara Råsmar, styrelseledamot	294	-	-	-	294
Henrik Sandberg, styrelseledamot	179	-	-	-	179
Katarina Mohlin, styrelseledamot	179	-	-	-	179
Jan Rosenström, tidigare styrelseledamot	143	-	-	-	143
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	2 963	-	83	2 309	5 354
Övriga ledande befattningshavare (9 personer)	12 571	-	465	3 478	16 513
Totalt	18 239	-	547	5 786	24 573

Ersättningar och övriga förmåner 2021

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	647	-	-	-	647
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	421	-	-	-	421
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	297	-	-	-	297
Göran Almberg, styrelseledamot	309	-	-	-	309
Jenny Rosberg, styrelseledamot	103	-	-	-	103
Henric Forsman, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Håkan Højjer, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Sara Råsman, styrelseledamot	285	-	-	-	285
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	2 829	-	90	2 379	5 298
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	13 219	-	589	4 002	17 810
Summa	18 666	-	679	6 381	25 726

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning har utgått till vd, övriga ledande befattningshavare eller övriga anställda i bolaget.

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ranteformån, Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Vinstdelningssystem

Länsförsäkringar Stockholm avsatte år 2022 0 (14,9) MSEK till vinstdelningssystem i form av en extra pensionsavsättning. Efter avdrag för sociala avgifter motsvarade det ett värde av 0 (33 300) kronor för en heltidsanställd medarbetare.

Ersättning vid uppsägning

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör motsvarande 18 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida för övriga befattningshavare är uppsägningstiden 12 månader. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden 6 månader för verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Bolagets ersättningspolicy reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicyn. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktör och för anställda med övergripande ansvar för någon av bolagets kontrollfunktioner. Ersättningsutskottets sammansättning och uppgifter regleras i utskottets arbetsordning. Ersättningsutskottet består av minst två styrelsemedlemmar och styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Principer för ersättning till företagsledningen

Ledande befattningshavare ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonera med bolagets värderingar och vara rimliga, präglas av måttfullhet, vara väl avvägda samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transperens.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 8 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
PwC				
Revisionsuppdrag	899	775	874	750
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	13	50	13	50
Skatterådgivning	-	131	-	131
Övriga tjänster	-	99	-	99
Summa	912	1 055	887	1 030
Deloitte				
Revisionsuppdrag	-	88	-	88
Skatterådgivning	-	50	-	50
Övriga tjänster	-	155	-	155
Summa	-	293	-	293

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

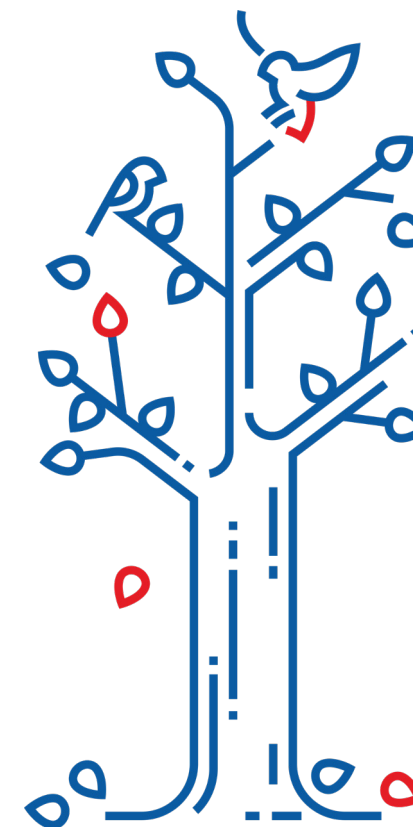
NOT 9 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Koncern och moderbolag	2022	2021
Premier och trafikförsäkringsavgifter	17 837	17 856
Försäkringsersättningar	-26 084	-23 038
Driftskostnader	-440	316
Avvecklingsresultat	862	-353
Övriga tekniska kostnader	-7 824	-5 219

Trafikförsäkringsföreningen

(TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen.

Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation. fastigheter ingår i Övriga intäkter 2019.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 10 KAPITALAVKASTNING NETTO

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Byggnader och mark	-	9 400	-	-
Utdelning på aktier i koncernföretag	-	-	-	10 000
Utdelning på aktier i intresseföretag	-	-	156 508	89 433
Utdelning på aktier och andelar	6 189	4 957	6 189	4 957
Ränteintäkter med mera				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	7 301	5 987	7 301	5 987
Realisationsvinster, netto				
Koncernföretag	-	-	-	40 937
Aktier och andelar	75 681	145 781	75 681	145 781
Räntebärande värdepapper	-	33 244	-	33 244
Valutakursvinst, netto	46 992	23 290	46 992	23 290
Summa kapitalavkastning, intäkter	136 164	222 659	292 672	353 629

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Kapitalförvaltningskostnader	-8 200	-8 199	-8 200	-8 199
Byggnader och mark	-	-15 557	-	-
Transaktionskostnader	0	0	0	0
Räntekostnader	-1 736	-612	-883	-31
Realisationsförlust, netto				
- Koncernföretag*	-1 024	-	-1 024	-
- Räntebärande värdepapper	-897	-	-897	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	-11 857	-24 368	-11 004	-8 230

*Avser slutreglering avyttring dotterbolag Telegrafan RE AB som avyttrades december 2021

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Orealiserade vinster				
Byggnader och mark	-	-	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	15 598	15 985
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	14 486	208 649
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	179	371	179	371
Aktier och andelar*	-	413 062	-	351 948
Summa orealiserade vinster	179	413 433	30 263	576 953

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Orealiserade förluster				
Aktier och andelar	-375 816	-	-399 011	-
Obligationer och andra räntebärande papper	-88 512	-35 710	-88 512	-35 710
Summa orealiserade förluster	-464 329	-35 710	-487 524	-35 710
Netto kapitalavkastning totalt	-339 843	576 013	-175 593	886 642

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Kapitalavkastning netto för placeringstillgångar i kategorin verkligt värde via resultaträkningen				
Byggnader och mark	0	-6 157	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-1 024	-	14 573	66 922
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	170 994	298 082
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	179	371	179	371
Aktier och andelar*	-246 954	587 090	-270 149	525 976
Obligationer och andra				
räntebärande värdepapper	-83 844	2 908	-82 991	3 490
Kapitalförvaltningskostnader m.m.	-8 200	-8 199	-8 200	-8 199
Summa	-339 843	576 013	-175 593	886 642

Telegrafgatan RE AB

	2022	2021
Driftsresultat byggnader och mark¹		
Hysesintäkter	-	19 250
Driftskostnader	-	-6 189
Driftsresultat	-	13 061

¹I december 2021 avyttrades det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, varvid ingen direktägd fastighet längre finns inom koncernen.

*I not 1 Redovisningsprinciper, avsnitt 2.3.4, framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel som påverkar jämförelsesiffror.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 11 ÖVRIGA INTÄKTER/KOSTNADER

Koncern och moderbolag		
Övriga intäkter	2022	2021
Intäkt avseende förmedlad affär Liv	302 427	339 903
Intäkt avseende förmedlad affär Bank	263 926	285 465
Summa övriga intäkter	566 353	625 368
Övriga kostnader	2022	
Kostnad avseende förmedlad affär Liv	-258 359	-280 741
Kostnad avseende förmedlad affär Bank	-306 279	-287 228
Summa övriga kostnader	-564 638	-567 969
Avtalsintäkter förmedlad affär		
Förmedling av Livaffär	226 936	247 162
Förmedling av Bankaffär	227 587	253 114
Förmedling av Sakaffär	14 836	16 497
Summa avtalsintäkter	469 359	516 773
Kostnader avseende förmedlingsverksamhet		
Förmedling av Livaffär	-199 909	-220 980
Förmedling av Bankaffär	-159 641	-135 504
Summa avtalskostnader	-359 550	-356 484
Avtalstillgångar		
Förmedling av Livaffär	5 560	8 667
Förmedling av Bankaffär	54 777	87 390
Summa avtalstillgångar	60 337	96 057

Ovanstående tabell innehåller enbart intäkter och kostnader enligt avtal med motpart. I Övriga intäkter och kostnader ingår även egna intäkter/kostnader för till exempel personal, lokaler, IT.

Avtalsintäkter avseende förmedlad affär gällande Livaffär och Bankaffär redovisas i resultaträkningen i den icke tekniska redovisningen och avtalsintäkter avseende förmedling av Sakaffär redovisas i den tekniska redovisningen på raden driftskostnader.

Prestationsåtagandena avseende de förmedlade affärerna innebär att vi tillhandahåller våra kunder livförsäkring, bankprodukter samt sakförsäkring utöver eget sortiment. Ersättningen motsvarar den ersättning som motparten förväntar sig ha rätt till mot att överföra tjänsterna och/eller produkterna. Hänsyn tas till annullationer och förändringar i kreditkvalitet.

Intäktredovisning avseende förmedlad affär sker löpande baserat på prestation månadsvis. Likvidreglering av fordran sker månadsvis för förmedlingsaffär förutom för Bank där detta sker kvartalsvis med tre månaders eftersläpning.

NOT 12 SKATT

		Koncernen		Moderbolaget	
		2022	2021	2022	2021
Aktuell skatt		-39 068	-120 202	-39 068	-114 287
Summa aktuell skatt		-39 068	-120 202	-39 068	-114 287
Uppskjuten skatt					
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader		91 013	-51 277	95 722	-66 824
Summa uppskjuten skatt		91 013	-51 277	95 722	-66 824
Totalt redovisad skatteintäkt/skattekostnad		51 945	-171 479	56 654	-181 111

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

		Koncernen		Moderbolaget	
		2022	2021	2022	2021
Resultat före skatt		-101 677	1 117 099	-126 938	1 113 635
Skatt enligt gällande skattesats		20 945	-230 122	26 149	-229 409
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter		41 773	91 848	41 273	75 587
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader		-4 074	-1 338	-4 068	-1 338
Skatt hänförlig till tidigare år		1	-5 924	1	-8
Skatt på schablonintäkt periodiseringsfond, investeringsfond etc		-6 701	-25 943	-6 701	-25 943
Summa skatt på årets resultat		51 945	-171 479	56 654	-181 111
Gällande skattesats, procent		20,6%	20,6%	20,6%	20,6%
Effektiv skattesats, procent		-51,1%	15,4%	-44,6%	16,3%

		Koncernen		Moderbolaget	
		2022	2021	2022	2021
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader					
Placeringstillgångar, orealiserade vinster		83 695	183 016	83 695	183 016
Obeskattade reserver		381 396	376 658	-	-
Övriga temporära skillnader		-243	-3 813	-	-3 600
Summa uppskjuten skatteskuld		464 848	555 861	83 695	179 416





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT13 ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncern och moderbolag	2022	2021
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	37 384	37 384
Årets förändring	-	-
Utgående balans	37 384	37 384
Avskrivningar		
Ingående balans	-37 384	-29 907
Årets avskrivningar	-	-7 477
Utgående balans	-37 384	-37 384
Summa immateriella tillgångar	-	-

NOT14 RÖRELSEFASTIGHETER/NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNG (LOKALER)

	Koncernen	
Fastighetsinnehav	2022	2021
Ingående balans	-	362 000
Avyttring	-	-362 000
Utgående balans	-	-

I december 2021 avyttrades det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, varvid ingen direktägd fastighet längre finns inom koncernen.

	Koncernen	
Nyttjanderättstillgångar lokaler	2022	2021
Ingående balans	40 033	25 923
Avslutade kontrakt	-	-1 780
Tillkommande kontrakt	-	20 718
Avskrivningar	-18 641	-4 828
Utgående balans	21 392	40 033

Enligt IFRS 16 redovisas koncernens nyttjanderättstillgångar och leasingskulder i rapport över finansiell ställning Korttidsleasingavtal tas inte med. Resultateffekt 2022 uppgår till 113 (107) KSEK. För värdering av leasingskulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter, indexerat med KPI samt antagit att halva optionstiden på kontrakten kommer att utnyttjas i de fall då ett beslutat slutdatum inte finns.

NOT15 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolag	Organisations-nummer	Säte	Ägarandel %	Antal aktier och andelar	Eget kapital 2022-12-31	Varav resultat 2022	Bokfört värde
LFS Placeringar AB	559170-7855	Stockholm	100	500	177 337	-7 712	305 179

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	185 050	488 651
Förvärv	-	15 000
Avyttring	-	-318 601
Utgående anskaffningsvärde	185 050	185 050
Ingående orealiserade värdeförändringar	104 531	88 546
Ingående orealiserade värdeförändringar avyttrat bolag	-	-45 072
Årets orealiserade värdeförändring	15 598	61 057
Utgående orealiserade värdeförändringar	120 129	104 531
Utgående bokfört värde	305 179	289 581

Det tidigare helägda dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, organisationsnummer 556691-9428, avyttrades per den 21 december 2021.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 16 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Redovisat värde vid årets ingång	2 978 251	2 757 034	2 965 683	2 757 034
Förvärv av intresseföretag	-	15 000	-	-
Värdeförändring av verkligt värde**	-	-	14 486	208 649
Andel i årets resultat	9 318	194 239	-	-
Andel i övrigt totalresultat	-86	11 978	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	2 987 483	2 978 251	2 980 169	2 965 683

Under 2022 har Länsförsäkringar erhållit 156 508 (89 433) KSEK i utdelning från Länsförsäkringar AB.

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

					Ägarandel %		Röstandel %		Bokfört värde	
Moderbolag	Ägarbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier och andelar	2022	2021	2022	2021	2022-12-31	2021-12-31
Länsförsäkringar AB	Länsförsäkringar Stockholm	556549-7020	Stockholm	931 594	8,9%	8,9%	8,9%	8,9%	2 980 169	2 965 683
LFant AB	LFS Placeringar AB	559085-6802	Skåne	100 000	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	7 314	12 568
Summa									2 987 483	2 978 251

Länsförsäkringar Stockholm är genom konsortialavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 8,9 procent av rösterna. LFant AB är ett innovationsbolag som utvecklar digitala lösningar och tjänster. Bolaget ägs gemensamt med Länsförsäkringar Stockholm och fem andra länsbolag.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag*

MKR	Länsförsäkringar AB		LFant AB	
	2022	2021	2022	2021
Tillgångar	688 402	711 589	47	53
Skulder	652 853	676 202	3	4
Eget kapital	35 549	35 387	44	49
Varav primärkapital	2 200	2 200	-	-
Intäkter	-12 844	60 013	13	7
Årets resultat	1 995	3 229	-4	-15
Årets övrigt totalresultat	-11	192	-4	-15
Redovisat direkt i eget kapital	-70	-81	-	-
Lämnad utdelning	-1 751	-1 001	-	-

* Länsförsäkringar Stockholm tillämpar IAS 39 och Länsförsäkringar AB-koncernen tillämpar IFRS 9. Återläggning av reserv för förväntade kreditförluster har gjorts för att anpassa Länsförsäkringar AB-koncernens redovisningsprinciper till Länsförsäkringar Stockholms redovisningsprinciper. Återlagt mot periodens resultat och mot totala tillgångar.

** Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfören. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 17 AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I

	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel %	Koncern	Moderbolag
				Verkligt värde	Verkligt värde
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	559077-6950	Stockholm	8,3	11	11
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4,0	1 368	1 368
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	5,6	1 627	1 627
				3 005	3 005

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021*	2022	2021*
Ingående anskaffningsvärde	1 551	1 651	1 551	1 651
Avyttring	-	-100	-	-100
Utgående anskaffningsvärde	1 551	1 551	1 551	1 551
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 276	905	1 276	905
Årets orealiserade värdeförändring	179	371	179	371
Utgående orealiserade värdeförändringar	1 455	1 276	1 455	1 276
Utgående bokfört värde	3 005	2 826	3 005	2 826

*I not 1 Redovisningsprinciper, avsnitt 2.3.4, framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel som påverkar jämförelsesiffror.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT18 REDOVISADE VÄRDEN OCH KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

PER VÄRDERINGSKATEGORI	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen				
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	3 005	2 826	3 005	2 826
Aktier och andelar i intressebolag	-	-	2 980 169	2 965 683
Aktier och andelar*	2 406 951	2 562 598	2 109 124	2 287 967
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559	3 011 233	3 087 559	3 011 233
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160	487	160	487
Summa	5 497 675	5 577 144	8 180 018	8 268 196

Värderingsmetoder för verkligt värde
I tabellerna nedan framgår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utifrån använda värderingsmetoder där:
Nivå 1 avser värden som fastställs från noterade kurser på en aktiv marknad.
Nivå 2 avser värde som fastställs genom beräknade värden på observerbara marknadsnoteringar (bolaget har inga tillgångar som värderas med denna metod).
Nivå 3 avser värden som byggar på antaganden och bedömningar.

PER VÄRDERINGSMODELL	Koncern och moderbolag		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Nivå 1				
Aktier och andelar	2 109 124	2 287 967	2 109 124	2 287 967
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559	3 011 233	3 087 559	3 011 233
Summa	5 196 683	5 299 200	5 196 683	5 299 200
Nivå 3				
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	2 980 169	2 965 683
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	3 005	2 826	3 005	2 826
Aktier och andelar*	297 826	274 631	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160	487	160	487
Summa	300 992	277 944	2 983 335	2 968 996
Summa				
	5 497 675	5 577 144	8 180 018	8 268 196
Förändring nivå 3				
Ingående balans	277 944	216 549	2 968 996	2 760 066
Avyttring	-	-577	-	-577
Redovisat i årets resultat	23 047	61 972	14 339	209 507
Utgående balans	300 992	277 944	2 983 335	2 968 996

Av tillgångarna i nivå 3 avser KSEK 2 980 169 (2 965 683) kapital investerat i Länsförsäkringar AB för moderbolaget. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats.
Det har inte skett några väsentliga förändringar i placeringsportföljen med avseende på fördelningen mellan nivå 1 och nivå 3 under året. Merparten av bolagets placeringsportfölj utgörs av aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper där priser hämtas från en aktiv marknad. Innehavet i Länsförsäkringar AB samt aktier i dotterbolag och övriga koncernföretag klassificeras som nivå 3. Det har inte tillkommit några väsentliga ytterligare innehav i nivå 3 under 2022 utan förändringen utgörs av värdeutveckling på befintliga innehav.

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR AKTIER OCH ANDELAR

	2022		2021	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav				
Svenska aktier samt andelar i fonder som placerar i svenska aktier	615 749	481 795	700 680	419 148
Utländska aktier samt andelar i fonder som placerar i utländska aktier	1 493 375	1 114 979	1 586 810	991 336
Summa noterade innehav	2 109 124	1 596 774	2 287 491	1 410 485
Onoterade innehav				
Svenska aktier	2 983 174	716 126	2 968 986	716 126
Summa onoterade innehav	2 983 174	716 126	2 968 986	716 126
Summa aktier och andelar	5 092 299	2 312 900	5 256 477	2 126 611

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

	2022		2021	
Koncern och moderbolag	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav				
Räntefonder	3 087 559	3 154 072	3 011 233	2 989 234
Summa räntebärande värdepapper	3 087 559	3 154 072	3 011 233	2 989 234

*I not 1 Redovisningsprinciper, avsnitt 2.3.4, framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel som påverkar jämförelsesiffror.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 19 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Koncern och moderbolag	2022	2021
Fordringar hos försäkringstagare	727 542	683 905
Fordringar hos försäkringsföretag	49 207	50 489
Summa fordringar avseende direkt försäkring	776 750	734 394

NOT 20 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Avtalsfordringar	60 337	96 057	60 337	96 057
Skattefordran	18 750	5 892	18 750	5 892
Kundfordran	3 664	6 372	3 664	6 372
Övriga fordringar	550	772	550	772
Summa fordringar avseende direkt försäkring	83 301	109 093	83 301	109 093

Avtalsfordringar avser fordringar kopplade till avtalsintäkter enligt IFRS 15, se not 12.

NOT 21 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncern och moderbolag	2022	2021
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	81 250	79 770
Årets inköp	6 655	10 081
Årets försäljning	-4 696	-8 601
Utgående balans	83 209	81 250
Avskrivningar		
Ingående balans	-61 939	-56 748
Årets avskrivningar	-10 451	-13 422
Avyttringar	3 448	8 231
Utgående balans	-68 942	-61 939
Summa materiella tillgångar	14 267	19 311

NOT 22 KASSA OCH BANK

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Kassa och Bank	230 766	174 571	230 702	174 570

Det finns en outnyttjad checkräkningskredit uppgående till KSEK 50 000 (50 000).

NOT 23 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Koncern och moderbolag	2022	2021
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	36 100	35 200
Årets avskrivningar	-36 100	-35 200
Årets avsättning	39 900	36 100
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	39 900	36 100
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	39 900	36 100

NOT 24 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Förutbetalda kostnader	12 945	14 865	12 945	14 865
Upplupna intäkter	14 669	8 519	14 669	8 519
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27 614	23 384	27 614	23 384



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 25 OBESKATTADE RESERVER

Moderbolag	2022	2021
Periodiseringsfond		
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2022	-	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2023	28 521	28 521
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2024	40 000	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2028	63 000	-
Summa periodiseringsfond	131 521	108 521
Ujämningsfond	41 384	41 384
Säkerhetsreserv	1 678 531	1 678 531
Summa obeskattade reserver	1 851 436	1 828 436

NOT 27 OREGLERADE SKADOR

Koncern och moderbolag	2022			2021		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	1 046 061	-201 837	844 224	916 561	-97 270	819 290
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade	1 489 466	-237 503	1 251 963	1 441 495	-233 165	1 208 330
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	137 330	-	137 330	120 986	-	120 986
Summa ingående balans	2 672 857	-439 340	2 233 517	2 479 042	-330 435	2 148 606
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	893 709	-50 137	843 572	798 158	-90 920	707 238
Utbetalda försäkringssättningar	-658 029	51 043	-606 985	-535 841	3 330	-532 511
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-172 410	44 844	-127 566	-68 502	-21 315	-89 817
Summa utgående balans	2 736 127	-393 590	2 342 537	2 672 857	-439 340	2 233 517
UB rapporterade skador	1 152 792	-224 445	928 348	1 046 061	-201 837	844 224
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	1 427 655	-169 146	1 258 509	1 489 466	-237 503	1 251 963
UB avsättning för skaderegleringskostnader	155 680	-	155 680	137 330	-	137 330
Summa utgående balans	2 736 127	-393 590	2 342 537	2 672 857	-439 340	2 233 517

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar
För skadelivräntor används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,45 procent. Diskonteringseffekten uppgår till 10,8 (4,5) MSEK.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 28 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Leverantörsskulder	30 200	29 952	30 200	29 952
Skatteskulder	54 978	53 752	54 978	53 752
Källskatter	5 565	5 499	5 565	5 499
Skuld Trafikförsäkringsföreningen (Not 9)	26 084	23 038	26 084	23 038
Skuld koncernföretag	-	-	-	89
Leasingskuld	22 569	41 068	-	-
Övriga skulder	56 894	57 083	56 894	57 083
Summa övriga skulder	196 289	210 392	173 720	169 413

NOT 29 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Semesterlöneskuld	21 326	21 282	21 326	21 282
Sociala kostnader	16 401	17 909	16 401	17 909
Avgångsvederlag	-	2 527	-	2 527
Övrigt	15 207	31 709	15 182	31 685
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52 934	73 427	52 909	73 403

NOT 30 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncern och moderbolag	2022	2021
För egna skulder ställda säkerheter		
Registerförda tillgångar för försäkringstekniska avsättningar	3 414 570	3 275 590

Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar enligt 6 Kap § 11 försäkringsrörelselagen. Beloppet som tas upp som ställda säkerheter motsvarar den försäkringstekniska skulden efter avdrag för återförsäkrars andel. Samtliga tillgångar upptagna i förmånsregistret uppgår till KSEK 5 501 862 (5 588 781).

Länsförsäkringar Stockholm har överklagat Skatteverkets beslut att inte bifalla den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som näringsbetingade andelar. Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att redovisad aktuell och uppskjuten skatt justeras med 388 Mkr. Se vidare not 1 avsnitt 2.3.2.3



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 31

NÄRSTÅENDE PARTER OCH TRANSAKTIONER

Organisation Länsförsäkringar Stockholm är ett av 23 ömsesidigt ägda bolag som tillsammans äger Länsförsäkringar AB. De 23 länsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringar. Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets kundrelationer och i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsa försäkring. Länsförsäkringar Stockholm köper även tjänster av andra länsbolag. Organisationen innebär att det förekommer ett stort antal löpande transaktioner och ibland transaktioner av engångskaraktär med närstående bolag.

Närstående parter Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar Stockholm räknas samtliga bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Franchisesupport AB samt övriga länsbolag med dotterbolag och bolagets egna dotterbolag och intressebolag. Nämda bolag utgör tillsammans länsförsäkringsbolagsgruppen. Samtliga bolag inom länsförsäkringsgruppen har bedömts vara närstående enligt definitionen i 1 kap 8 § Årsredovisningslag (1995:1554). Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer och av dem ägda bolag.

Prissättning Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service vilket innefattar bland annat aktuariella tjänster och IT-drift. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader inom företagsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierad och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel baserat på respektive bolags proportionella andel.

Beredning och beslut Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett servicedåd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Avtal För samtliga köpta och sålda tjänster finns ett skriftligt avtal som reglerar villkor, denna redogörelse är ej uttömmande utan beskriver de mest relevanta avtalen utifrån ett väsentlighetsperspektiv. Väsentliga avtal för Länsförsäkringar Stockholm utgörs i huvudsak av avtal med Länsförsäkringar AB rörande provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Vidare har avtal ingåtts med Mäklarservice rörande försäljning och med övriga länsförsäkringsbolag gällande bland annat banksupport och it-förvaltning. För förmedlad affär har avtal ingåtts med Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Tradliv, se not 11. Länsförsäkringar Stockholm hyr sina lokaler av dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, för vilket hyreskontrakt tecknats utifrån marknadsmässiga villkor. För återförsäkringen tecknas avtal med Länsförsäkringar Sak.

Transaktioner under 2022 Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypotek och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom. Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster. Det har även skett köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsbolag. Detta avser provisionskostnader för tecknande av försäkring, ersättning/upphandling av större försäkringslösningar, gemensamma konferenser med mera.

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Ytterligare information om ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 7. Hyra till dotterbolag har utgått i enlighet med avtal, se information om driftsnetto i not 10.

Se nedan tabell för specifikation av transaktioner mellan moderföretaget och närstående parter:

2022	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	770 094	-851 320	83 689	26 556
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	-	-1 676	-	22
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2 073	-10 862	2 119	4 772
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-35 775	-	-
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	695	-	114	-
LFant AB	-	-228	-	35
Länsförsäkringsbolag	556	-19 654	455	2 385

2021	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
Telegrafgatan RE AB *	1 312	-19 519	4 881	350
LFS Placeringar AB	-	-	-	89
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	863 679	-820 196	105 678	26 341
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	231	-1 493	-	-
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2 064	-14 274	1 219	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-40 698	-	-
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	838	-	76	-
LFant AB	-	-	-	-
Länsförsäkringsbolag	1 137	-17 529	51	349

*Det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan Re AB avyttrades per 21 december 2021.

**NOT 32** TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag	Försäkringsklasser									
	Totalt 2022	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring	
Premieinkomst, brutto	2 427 490	205 606	626 943	250 702	1 138 039	57 296	55 781	2 334 367	93 123	
Premieintäkt, brutto	2 397 530	200 542	608 611	250 941	1 126 071	56 674	55 198	2 298 038	99 493	
Försäkringsersättnin, brutto	-1 756 871	-270 414	-481 229	-45 330	-879 027	-34 161	-28 343	-1 738 504	-18 366	
Driftskostnader, brutto	-465 122	-40 305	-110 050	-51 574	-237 997	-12 862	-11 495	-464 283	-839	
Resultat avgiven återförsäkring	-97 773	5 320	-2 991	-56 490	-38 888	-4 724	-	-97 773	-	
Skadeprocent, brutto	73,3%	134,8%	79,1%	18,1%	78,1%	60,3%	51,3%	75,7%	18,5%	

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 33 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen	2022-12-31			2021-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	6 943	7 324	14 267	5 889	13 422	19 311
Rörelsefastighet/nyttjanderättstillgång (lokaler)	21 392	-	21 392	18 644	21 389	40 033
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 987 483	2 987 483	-	2 978 251	2 978 251
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	-	3 005	3 005	-	2 826	2 826
Aktier och andelar*	2 109 125	297 826	2 406 951	2 287 967	274 631	2 562 598
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 087 559	-	3 087 559	3 011 233	-	3 011 233
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160	-	160	487	-	487
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	157 436	236 154	393 590	175 736	263 604	439 340
Övriga fordringar	83 301	-	83 301	109 093	-	109 093
Fordringar avseende direktförsäkring	776 750	-	776 750	734 394	-	734 394
Fordringar avseende återförsäkring	13 502	-	13 502	14 827	-	14 827
Likvida medel	230 766	-	230 766	174 571	-	174 571
Förutbetalda anskaffningskostnader	39 900	-	39 900	36 100	-	36 100
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27 614	-	27 614	23 384	-	23 384
Summa tillgångar	6 554 447	3 531 792	10 086 240	6 592 324	3 554 123	10 146 447
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 072 033	-	1 072 033	1 042 073	-	1 042 073
Oreglerade skador	1 094 451	1 641 676	2 736 127	1 069 143	1 603 714	2 672 857
Pensioner och liknande förpliktelser	4 086	-	4 086	3 949	-	3 949
Skatter	55 996	408 852	464 848	179 416	376 445	555 861
Skulder avseende direkt försäkring	275 609	-	275 609	251 307	-	251 307
Skulder avseende återförsäkring	9 181	-	9 181	11 630	-	11 630
Övriga skulder	196 289	-	196 289	210 392	-	210 392
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52 934	-	52 934	73 427	-	73 427
Summa skulder och avsättningar	2 760 579	2 050 528	4 811 107	2 841 337	1 980 159	4 821 496

* I not 1 Redovisningsprinciper, avsnitt 2.3.4, framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel som påverkar jämförelsesiffror.

Moderbolaget	2022-12-31			2021-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	6 943	7 324	14 267	5 889	13 422	19 311
Aktier och andelar i koncernföretag	-	305 179	305 179	-	289 581	289 581
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 980 169	2 980 169	-	2 965 683	2 965 683
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	-	3 005	3 005	-	2 826	2 826
Aktier och andelar*	2 109 124	-	2 109 124	2 287 967	-	2 287 967
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 087 559	-	3 087 559	3 011 233	-	3 011 233
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160	-	160	487	-	487
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	157 436	236 154	393 590	175 736	263 604	439 340
Övriga fordringar	83 301	-	83 301	109 093	-	109 093
Fordringar avseende direktförsäkring	776 750	-	776 750	734 394	-	734 394
Fordringar avseende återförsäkring	13 502	-	13 502	14 827	-	14 827
Likvida medel	230 702	-	230 702	174 570	-	174 570
Förutbetalda anskaffningskostnader	39 900	-	39 900	36 100	-	36 100
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27 614	-	27 614	23 384	-	23 384
Summa tillgångar	6 532 992	3 531 831	10 064 823	6 573 680	3 535 116	10 108 796
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 072 033	-	1 072 033	1 042 073	-	1 042 073
Oreglerade skador	1 094 451	1 641 676	2 736 127	1 069 143	1 603 714	2 672 857
Pensioner och liknande förpliktelser	4 086	-	4 086	3 949	-	3 949
Skatter	55 996	27 699	83 695	179 416	-	179 416
Skulder avseende direkt försäkring	275 609	-	275 609	251 307	-	251 307
Skulder avseende återförsäkring	9 181	-	9 181	11 630	-	11 630
Övriga skulder	173 720	-	173 720	169 413	-	169 413
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52 909	-	52 909	73 403	-	73 403
Summa skulder och avsättningar	2 737 985	1 669 375	4 407 360	2 800 334	1 603 714	4 404 048



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 34 DISPOSITION AV ÅRETS RESULTAT

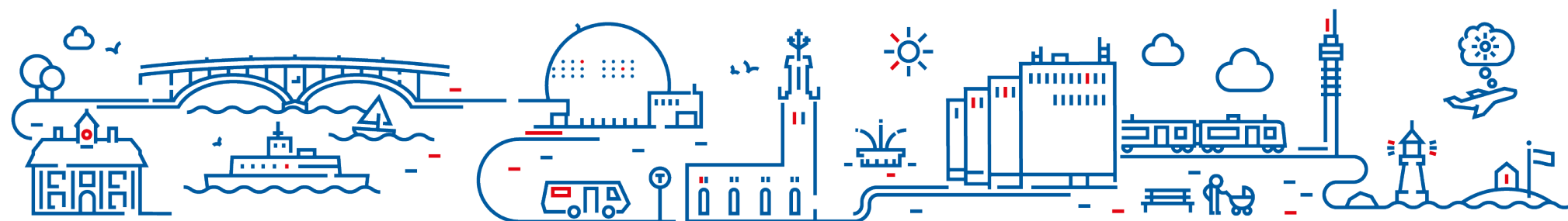
Till bolagsstämman förfogande står följande vinstmedel

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	3 866 112 184
Årets resultat	-70 284 493
Summa	3 795 827 691

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras 3 795 827 691 kr.

NOT 35 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

Inga väsentliga händelser efter balansdagen finns att rapportera.





Underskrifter

Solna den 13 mars 2023

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Kassaflödesanalys

Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

› Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Lennart Käll
Ordförande

Göran Almberg
Vice ordförande

Ingrid Lindquist
Styrelseledamot

Henric Forsman
Styrelseledamot

Sara Råsmar
Styrelseledamot

Charlotte Barnekow
Vd

Henrik Sandberg
Styrelseledamot

Katarina Mohlin
Styrelseledamot

Håkan Höijer
Styrelseledamot

Liselotte Lilja
Arbetsstagarrepresentant

**Vår revisionsberättelse har avgivits
Stockholm den 13 mars 2023**

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor





Revisionsberättelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Kassaflödesanalys
Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget
Underskrifter

> Revisionsberättelse

Övrig information

TILL BOLAGSSTÄMMAN I LÄNSFÖRSÄKRINGAR STOCKHOLM

Organisationsnummer 502002-6265

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 36-76 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och koncernens kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets

revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit

upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- > Revisionsberättelse

Övrig information

aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-35 samt 80-87. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster. Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna samt Avsättning för oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 27 – Oreglerade skador.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av att:
Vi har bedömt utformning av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring.
Vi har bedömt och utmanat aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har också utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.
I granskningen involverades PwC:s aktuarier.

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar. I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Placeringstillgångar) samt not 18 – Redovisade värden och klassificering av finansiella tillgångar och skulder.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:
Vi har bedömt verksamhetens processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.
Vi har bedömt modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen.
För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden som använts.
I granskningen involverades PwC:s specialister.

Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller uppskattningar och bedömningar. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan skattemässigt anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt) samt not 16 – Aktier och andelar i intresseföretag.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av att:
Vi har utvärderat verksamhetens process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Kassaflödesanalys
Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
Underskrifter
➤ Revisionsberättelse

Övrig information

förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för år 2022

samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Stockholms revisor av bolagsstämman den 28 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan 15 april 2021.

Stockholm den 13 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad Revisor





[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

Styrelse



LENNART KÄLL

Styrelsens ordförande.

Född 1958. Invald 2013 (även 2008-2009).

Civilekonom. Examen IT/Programmering. Styrelseuppdrag, rådgivning och egna investeringar.

Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Sveriges Radio, styrelseledamot Länsförsäkringar AB (Liv, Bank, Sak, Agria), Svenska Skidförbundet. Adjungerad ledamot Grant Thornton AB

Tidigare erfarenhet: Vd Svenska Spel, vd Wasa Kredit, vd Ticket Group, vd ICA Banken, vd SEB Finans, Trygg-Hansa olika positioner inom Sak, Liv, Skador.



INGRID LINDQUIST

Styrelseledamot.

Född 1957. Invald 2016.

Civilekonom. Styrelseordförande Lysa AB och Lysa Group AB

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot Collectum AB, Fora AB, Wise Group AB, K2A Knaust & Andersson Fastigheter AB, Lysa Fonder AB, Kollektivavtalsinformation i Sverige AB, Kavat Vård AB, Hobohm Brothers Equity AB.

Tidigare erfarenhet: SBAB Bank produktchef Spara och produktchef Fond, vd Avanza Fonder, vd Öhman Fonder bl a samt ett flertal styrelseuppdrag



HENRIK SANDBERG

Styrelseledamot.

Född 1957. Invald 2022.

Civilekonom. Harvard Business School, GMP program

Övriga styrelseuppdrag: Styrelsesuppleant La Ferme Landaise AB och Råd & Dåd AB

Tidigare erfarenhet: Vice vd och CFO Länsförsäkringar Stockholm, riskchef Handelsbanken Kapitalförvaltning, aktiechef Sverige Handelsbanken Kapitalförvaltning, vice vd och CFO SPP, chefscontroller Alecta Kapitalförvaltning.



SARA RÅSMAR

Styrelseledamot.

Född 1977. Invald 2020.

Magister i Företagsekonomi med engelsk språkinriktning från Uppsala Universitet, studier från University of Sheffield, studier i PR och Medie- och Kommunikationsvetenskap från Stockholms Universitet samt har gått Ruter Damprogrammet.

Tidigare erfarenhet: Agria, Marsh och vd på Svenska Försäkringsföreningen (SFF) med mera. Skapare och grundare av rekryteringssajten Forsakringsjobb.se under tiden på SFF. Arbetar idag på Heidrick & Struggles med Executive Search, Financial Services



HENRIC FORSMAN

Styrelseledamot.

Född 1972. Invald 2019.

Företagsekonomi Executive People, vd och delägare OnePartnerGroup Östergötland AB, säkerhetschef, vd och ägare av HeFo Consulting AB. Styrelseordförande BRF Brandstationen 1.

Tidigare erfarenhet: Regionchef och affärsutvecklare Montico HR Partner AB, platschef och affärsutvecklare Condesign.

FÖRÄNDRINGAR I STYRELSEN

Jan Rosenström avgick under Bolagsstämman 2022.

Åsa Nelander ingick i styrelsen som arbetstagarrepresentant till och med februari 2023.

Nya i styrelsen efter stämman 2022: Henrik Sandberg och Katarina Mohlin.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

Styrelse



GÖRAN ALMQUIST

*Vice Ordförande
Född 1960. Invald 2016.*

Civilekonom. Koncerncontroller
Lantbrukarnas Riksförbund.

Övriga styrelseuppdrag: Ordförande
Riksbyggens Bostadsrättsförening
Sollentunahus 2, Intresseföreningen för
Riksbyggen Stockholm, Dirual Försäkrings
AB, styrelseledamot Bygruppen AB,
styrelseledamot Sänga-Säby Hotell och
Konferens AB, styrelseledamot/suppleant
Lantbrukarnas Ekonomi AB, suppleant/
ledamot för Tillväxtbolaget för Sveriges
Lantbrukare AB samt ledamot i Macklean
Strategikonsult AB

Tidigare erfarenhet: Vd LRF Driftsbyrå
AB, vd LRF Skadeförsäkring AB, vd Swede
Agri Treasury Consulting AB, finanschef
Kooperativa Förbundet, ledamot Grön
Produktion i Sverige AB, Grönt Paraply AB
och ett flertal styrelseuppdrag



HÅKAN HÖIJER

*Styrelseledamot
Född 1958. Invald 2020.*

Egen konsult inom affärsutveckling. 3-årig
försäkringsutbildning hos Skandia samt en
fastighetsmäklarexamen.

Tidigare erfarenhet: Över 10 års
erfarenhet av Liv- och Sakförsäkring i
Skandia samt 25 år inom Bank.
Privatmarknadschef Stadshypotek
Värmland, Kundcenter och bolånechef
Trygg Banken, affärsområdeschef ICA
Banken, privatmarknads- och platschef
SBAB samt vd Moreflo AB. Medlem i högsta
bankledningen hos Trygg Banken, ICA
Banken, Skandiabanken och SBAB.



KATARINA MOHLIN

*Styrelseledamot
Född 1961. Invald 2022.*

Civilekonom. Styrelseuppdrag och
rådgivning.

Övriga styrelseuppdrag: Vice ordförande,
Stiftelsen Futebol da Forca, ledamot
Stiftelsen Brandforsk.

Tidigare erfarenhet: vice ordförande
Danderyds Sjukhus AB, styrelseledamot
Posten AB, kommunikationsdirektör If,
kommunikationschef Svenska Röda
Korset, kommunikationsdirektör Skandia
AB, marknadsdirektör Telia AB,
produktchef Pharmacia Ophtalmics AB,
marknadschef Absolut Vodka, V&S AB,
marknadschef Nora Ringnes A/S.

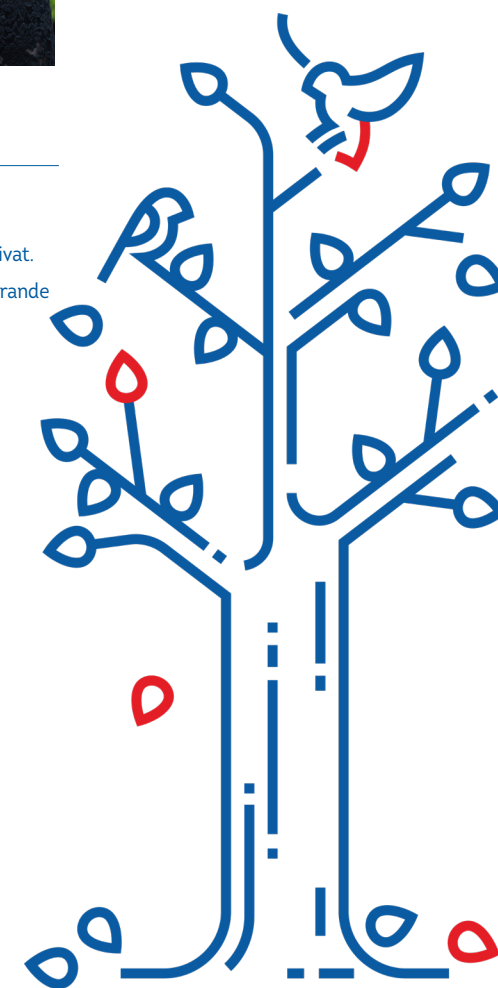


LISELOTTE LILJA

*Arbetsstagarrepresentant
Född 1957. Invald 2020.*

Försäkringsspecialist, Försäkring privat.

Övriga styrelseuppdrag: Vice ordförande
Forena.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

➤ Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Företagsledning



CHARLOTTE BARNEKOW

Vd

Född 1962. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet: Vd Ericsson Insurance AB, Head of Insurance Risk Management Ericsson samt ett flertal befattningar inom försäkringsindustrin inklusive affärsområdeschef på AIG Europe SA. Ordförande i Swedish Risk Management Association



EVA MARELL

Chef Ekonomi & Hållbarhet och Vice Vd

Född 1973. Anställd 2014.

Tidigare erfarenhet: Chef Kommunikation & Hållbarhet Länsförsäkringar Stockholm, Chef Strategi och Planering Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt Bank Länsförsäkringar Stockholm, Chef Affärsområde Partnermarknad samt andra befattningar inom SBAB.



SARAH BUCKNELL

Chef Försäkra & Digital Försäljning

Född 1971. Anställd 2017.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Privat Länsförsäkringar Stockholm, vd Marginalen Bank, Chef Affärsområde Privat SBAB, COO samt andra ledande befattningar inom Nordnet.



FREDRIK ACKINGER

Chef Bank & Liv

Född 1975. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet: Chef Försäljning Bank & Fastighetsförmedling Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt & Affärsutveckling SBAB, Kreditchef samt andra befattningar inom Nordnet.



MARIE ÖHMAN

Chef Skador & Skadeförebygg

Född 1978. Anställd 2001.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Företag, Chef försäljning Sak Privat, Chef Produkt Sak samt andra befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



JOEL VOLTAIRE

Chef Utveckling & Strategi

Född 1980. Anställd 2019.

Tidigare erfarenhet: Partner på Cartina AB, Senior Manager på Connecta AB, Manager på Cordial AB, Senior Consultant på EY Advisory Services.



BAHARAN HELLSTRÖM

Chef HR

Född 1979. Anställd 2020.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Europa Agria Djurförsäkring, Chef Skador Sak Privat samt andra ledande befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



MADELEINE HAUK-RÖST

Chef Juridik & Governance

Född 1988. Anställd 2014

Tidigare erfarenhet: Bolagsjurist på Länsförsäkringar Stockholm samt andra juristbefattningar inom Länsförsäkringar Stockholm, jurist samt andra befattningar på Moderna Försäkringar.



ROGER BJÖRN

Chef Kapitalförvaltning (CIO)

Född 1970. Anställd 2016.

Tidigare erfarenhet: CFO Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Riskchef Kapitalförvaltning Svenska Handelsbanken, Riskansvarig Länsförsäkringar Fonder, Chef Trading Kaupthing Bank Sverige, Trading H&Q Bank

FÖRÄNDRINGAR I FÖRETAGSLEDNINGEN FRÅN OCH MED 1 AUGUSTI 2022

Avgick:

Carina Knöös, Chef Juridik & Governance

Nya:

Madeleine Hauk-Röst, Chef Juridik & Governance

Roger Björn, Chef Kapitalförvaltning (CIO)



Fullmäktige

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

› Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget. För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.



Mandattid till och med 2023

Namn	Född	Yrke	Ort
Birgitta Adolfsson	1949	fd Försäkringstjänsteman	Hässelby
Håkan Sandlund	1945	Vd	Stockholm
Ingrid Ralberg	1962	Lärare	Värmdö
Lena Lagerhorn	1982	Finanschef	Spånga
Lina Nilsson	1971	Kriminolog	Stockholm
Magnus Modalen	1958	Företagare	Stocksund
Mikael Aronowitsch	1951	Vd	Täby
Monica Ek	1949	Inredningskonsult	Stockholm
Per Gustafsson	1959	Auktoriserad revisor	Stockholm
Robin Jönsson	1988	Global sales	Solna
Shahla Safari	1964	Kanslichef	Enskededalen
Thobias Björnlund	1981	Säljare	Bagarmossen
Yngve R K Jönsson	1951	Direktör	Norsborg
Åsa Wärlinder	1964	Lantmästare	Norrtälje

Mandattid till och med 2024

Namn	Född	Yrke	Ort
Anders Runesson	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Benny Larsson	1957	Kriminalkommissarie	Stockholm
Bodil Markusson	1966	Vice Vd (Ekonomi och stabschef)	Stockholm
Carl Axel Olsson	1941	Egen företagare	Vallentuna
Cecilia Åkerblom	1973	Egen företagare, Ledarskap	Vaxholm
Christina Björklund	1967	Forskare	Bromma
Edward Alm Gerentz	1983	Chief Dealer - Tele2 Group Treasury	Lidingö
Farah Saighani	1967	Redovisningsekonom	Kista
Hafida El-Abed	1966	Marknadsassistent	Stockholm
Jerker Holmgren	1960	Affärsutveckling, Fastigheter	Lidingö
Magnus Giese	1971	Riskkonsult	Drottningholm

Martin Ingot	1988	Politisk sekreterare	Tumba
Micael Wikberg	1960	Direktör	Täby
Nicklas Samuelsson	1990	Elektriker	Vallentuna
Otto Söderman	1978	Egen företagare	Märsta
Peter Sahlqvist	1957	Fd Flygkapten	Sigtuna
Torbjörn Svanberg	1972	Key Account Manager	Sundbyberg
Ulrika Hartzell	1965	HR-konsult	Lidingö
Venche Larsson	1961	Fastighetsförvaltare	Blidö

Mandattid till och med 2025

Namn	Född	Yrke	Ort
Björn Nylund	1963	Byggsprojektledare	Vallentuna
Carl-Gustaf Piehl	1948	Vd	Stockholm
Christian Virgin	1974	Lantbruk/Fastigheter	Brottby
Dubravka Vujadinovic	1962	Arkitekt	Täby
Felipe Galvez	1987	Finansanalytiker	Stockholm
Gunnar Holmgren	1957	Ekonomie Doktor	Stockholm
Jan Sander	1945	Pensionär	Värmdö
Jan Backman	1947	Pensionär	Tullinge
Karina Rexhall	1968	Biträdande enhetschef	Norrtälje
Lars Vedin	1949	Leg läkare, egen företagare	Stockholm
Lennart Iveroth	1954	Lantbrukare	Ekerö
Maria Paulsson	1978	Projektledare	Enskede
Marie Backrud Ivgren	1971	Egen företagare, Lantbruk	Vallentuna
Mats Wurnell	1982	Egen företagare	Stockholm
Robert Swartling	1971	Fastighetsutvecklare/Socionom	Djursholm
Roger Olsson	1971	Grafiker	Vallentuna
Stefan Fähræus	1966	Chefshandlare	Danderyd
Vivi-Anne Åsell	1947	Redovisningskonsult	Lidingö



Definitioner

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

> Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Direkt försäkring Försäkringsavtal som utgör avtal direkt mellan försäkringsgivare och försäkringstagare. Försäkringsföretaget är här, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagaren.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen Omfattar kostnader för försäljning, förvaltning och administration i försäkringsrörelsen.

Driftskostnadsprocent, skadeförsäkring Driftskostnader i försäkringsrörelsen i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Efter avgiven återförsäkring Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsföretag själv står risken för och som inte återförsäkras hos andra försäkringsföretag. Ibland används även begreppet för egen räkning.

Försäkringsersättningar Kostnaden för inträffade skador, inklusive kostnaden för skador som ännu inte har anmälts till försäkringsföretaget. I kostnaden ingår också avvecklingsresultat, det resultat som uppkommer på i närmast föregående bokslut gjord avsättning för oreglerade skador. Avvecklingsresultatet uppkommer genom att vissa i avsättningen ingående skador under perioden antingen slutreglerats med annat belopp än det avsatta eller har omvärderats i avvaktan på slutlig reglering.

Försäkringstekniska avsättningar Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, livförsäkringsavsättningar samt avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. För livförsäkring ska avsättningen motsvara värdet av försäkringsföretagets garanterade försäkringsåtaganden.

Förvaltningskostnadsprocent, livförsäkring Summan av driftskostnader och skaderegleringskostnader i förhållande till genomsnittligt förvaltad kapital.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen Premier betalas i förskott medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte har betalats ut placerar företaget under tiden så det ger en avkastning. Den beräknade räntan (kalkylränta) på dessa placeringar förs över från kapitalavkastningen till försäkringsrörelsen.

Kapitalkvot Kapitalbas i förhållande till solvenskapitalkrav, enligt Solvens II-direktivet i svensk rätt.

Kapitalbas, bank Kapitalbasen består av summan av primärt och supplementärt kapital samt skillnaden mellan förväntad förlust och gjorda reserveringar för sannolika kreditförluster.

Kapitaltäckningsgrad, bank Utgående kapitalbas i relation till utgående riskvägt belopp.

K/I-tal, bank Summa kostnader i förhållande till summa intäkter. K/I-talet beräknas före och efter kreditförluster.

Konsolideringsgrad, livförsäkring Kvoten mellan marknadsvärdet på totala nettotillgångar och bolagets totala åtagande gentemot försäkringstagarna (garanterade åtaganden samt preliminärt fördelad återbäring) för de återbäringsberättigade försäkringarna.

Konsolideringsgrad, skadeförsäkring Konsolideringskapital i förhållande till premieinkomst efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Konsolideringskapital Summan av eget kapital, obeskattade reserver, uppskjuten skatteskuld, förlagslån och övervärden på tillgångar.

Kreditförluster netto, bank Konstaterade kreditförluster och reserveringar för kreditförluster med avdrag för återvinningar avseende fordringar samt årets nettokostnad avseende kreditförluster för garantier och andra ansvarsförbindelser.

Kreditförlustnivå i förhållande till utlåning, bank Kreditförluster netto i förhållande till redovisat värde för utlåning till allmänhet och till kreditinstitut.

Kärnprimärkapital, bank Totalt primärkapital exklusive primärkapitaltillskott. Kärnprimärkapitalrelation, bank Kärnprimärkapital i relation till riskvägt belopp.

Omkostnadsprocent, skadeförsäkring Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

Placeringsmarginal, bank Räntenetto i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Premieinkomst Premier som betalats in under året eller är upptagna som fordran vid årets slut eftersom de har förfallit till betalning. Premieinkomst är ett vanligt mått på försäkringsrörelsens volym.

Premieintäkt Den del av premieinkomsten som avser räakenskapsåret.

Primärkapital, bank Primärkapital är en del av kapitalbasen och består av eget kapital och primärkapitaltillskott. Avdrag görs för bland annat uppskjutna skattefordringar, goodwill och andra immateriella tillgångar, investeringar i finansiella företag samt skillnaden mellan förväntad förlust och gjorda reserveringar för sannolika kreditförluster.

Primärkapitalrelation, bank Utgående primärkapital i relation till utgående riskvägt belopp.

Resultat per aktie Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal aktier under året.

Risikexponeringsbelopp, bank Riskexponeringsbeloppet beräknas genom att ett instituts kapitalkrav för tillgångar i balansräkningen, poster utanför balansräkningen, operativ risk och kreditvärdighetsjusteringsrisk multipliceras med 12,5.

Räntabilitet på eget kapital Rörelseresultat minus schablonskatt 21,4 procent i förhållande till genomsnittligt eget kapital justerat för kapitaltillskott och för primärkapitallån.

Räntenetto, bank Ränteintäkter för utlåning till allmänhet, kreditinstitut och intäkter för räntebärande värdepapper minskat med kostnader för in- och upplåning från allmänhet, kreditinstitut och kostnader för räntebärande värdepapper.

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat Premieintäkter minskat med försäkringsersättningar, skaderegleringskostnader och driftskostnader i försäkringsrörelsen plus resultatet av avgiven återförsäkring och kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.

Skadeprocent Förhållandet mellan försäkringsersättningar, inklusive skaderegleringskostnader och premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

Supplementärt kapital, bank Består huvudsakligen av tidsbundna förlagslån. Totalavkastningsprocent Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar i förhållande till genomsnittligt verkligt värde på förvaltade tillgångar.

Totalkostnadsprocent, skadeförsäkring Summan av driftskostnader, försäkringsersättningar och skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

Återförsäkring Om ett försäkringsföretag inte kan, eller vill, bära hela ansvaret mot försäkringstagarna, återförsäkrar företaget delvis de tecknade försäkringarna hos andra försäkringsföretag. I det förstnämnda talas om avgiven återförsäkring och hos de sistnämnda företagen om mottagen återförsäkring.





GRI-index

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

➤ GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI Standard	Upplysning	Kommentar	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR					
102-1	Organisationens namn				14
102-2	Varumärken, produkter och tjänster				3
102-3	Huvudkontorets lokalisering				3
102-4	Verksamhetsländer				3
102-5	Ägarstruktur och bolagsform				3
102-6	Marknader där bolaget är verksamt				3
102-7	Bolagets storlek				4
102-8	Information om arbetsstyrkan				4, 87
102-9	Leverantörskedja				20,25,26,27
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden				15,16
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning		7		34
102-12	Externa initiativ		1	17	9
102-13	Medlemskap i organisationer		1	17	34,35
102-14	Uttalande från VD				5
102-16	Värderingar, principer, standarder och beteende		2,1	8,16	17,18
102-18	Styrningstruktur				17,21
102-40	Intressentgrupper				19
102-41	Kollektivavtal	Samtliga medarbetare är anslutna till kollektivavtalet "Kollektivavtalet om löner och allmänna anställningsvillkor för tjänstemän i försäkringsbranschen" förutom arbetstagare i företagsledande befattning	3	8	
102-42	Identifiering och urval av intressenter				19
102-43	Metod för intressentdialog				19
102-44	Viktiga områden som har lyfts via kommunikation med intressenter				19
102-45	Enheter som ingår i redovisningen				14
102-46	Process för definition av redovisningens innehåll				19,21

GRI Standard	Upplysning	Kommentar	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
102-47	Väsentliga fokusområden				21,22,25,28
102-48	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter				27
102-49	Förändringar i rapporteringsomfattning eller avgränsningar				14
102-50	Redovisningsperiod	Kalenderåret 2022			14
102-51	Tidpunkt för senaste redovisningen	Mars 2021			
102-52	Redovisningscykel	Årligen			
102-53	Kontaktperson för rapporten	Elin Paulander elin.paulander@lansforsakringar.se			
102-54	Påståenden om rapportering i enlighet med GRI Standards				14
102-55	GRI index				86, 87
102-56	Policy för extern granskning				35
	FÖRUTSPÅ OCH FÖREGÅ SKADA				
103-1	Förklaring till området och omfattning		7,8,9	3,12,13,17	22
103-2	Upplysningar om hur hållbarhetsarbetet styrs				21
103-3	Uppföljning av hållbarhetsarbetet				23,24
LF-1	Skadefrekvens				24
	ANSVARFULL SKADEREGLERING				
103-1	Förklaring till området och omfattning		1,4,5,7,8,9,10	3,8,12,13,16	25
103-2	Upplysningar om hur hållbarhetsarbetet styrs				21
103-3	Uppföljning av hållbarhetsarbetet				26,27
LF-2	Kundnöjdhet i skadekundmötet				27
308-1	Nya leverantörer som utvärderats utifrån ett miljöperspektiv				27
LF-8	Andelen kontakterade personbilsverkstäder som har Miljö- och kvalitetscertifiering				27



GRI-index

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

➤ GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI Standard	Upplysning	Kommentar				Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
	ANSVARSFULLA INVESTERINGAR							
103-1	Förklaring till området och omfattning					1,4,5,7,8,9,10	8,13,16	28
103-2	Upplysningar om hur hållbarhetsarbetet styrs							21
103-3	Uppföljning av hållbarhetsarbetet							29
FS11	Andelen innehav som utvärderats från ett hållbarhetsperspektiv							29
LF-7	Koldioxidavtryck från aktieinvesteringar	GRI G4-FS11						29
	ÖVRIGT HÅLLBARHETSARBETE							
103-1	Förklaring till området och omfattning							21
103-2	Upplysningar om hur hållbarhetsarbetet styrs							21
103-3	Uppföljning av hållbarhetsarbetet					6		8,30,32, 87
LF-3	Fördelning av inbetalda premier	År	2022	2021	2017			
	Skadeersättningar	69%	64%	68%				
	Kostnader för drift	28%	28%	27%				
	Överskott	3%	8%	6%				
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per medarbetare	År	2022	2021	2017			
	Antal utbildningsdagar	21	20	15				

GRI Standard	Upplysning	Kommentar												Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida			
404-3	Medarbetare som har genomfört och dokumenterat prestationsutvecklingssamtal	Chef och medarbetare har ett gemensamt ansvar att följa upp prestation, kompetens,arbetsmiljö och hälsa via kontinuerliga och struktureradesamtal under året. Tydlighet, uppföljningoch feedback är viktiga delar i dessa samtal.Modellen är också en del av det systematiskaarbetsmiljöarbetet, innehåller dokumentation avbisysslor och säkerställer uppföljning av internriktlinjer												2, 6, 10					
405-2	Löneförhållanden kvinnor/män	År	2022	2021	2017	Löneförhållande = Snitt per medarbetare kvinna/snitt per medarbetare man & snitt per chef kvinna/snitt per chef man								5, 10					
	Samtliga	85%	97%	95%															
	Chefer med personalansvar	90%	108%	112%															
LF-5	eNPS	År	2022	2021	2017														
	eNPS snitt	52	47	22															
	Svarsfrekvens snitt	88 %	91 %	88 %															
LF-6	Engagemangsindex	År	2022	2021	2017														
	Engagemangsindex	87%	87%	84%															
205-2	Kommunikation och utbildning avseende antikorrupktion	År	2022	2021	2017	Antal = antal tillsvidare- och provanställda							3,10						
	Anställda som bekräftat att de läst och förstått innebörden av Länsförsäkringar Stockholms etiska riktlinje	95%	93%	98%															

GRI Standard	Upplysning	Kommentar												Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida				
405-1	Mångfald inom styrelse, företagsledning och bland medarbetare	Samtliga medarbetare				Chefsposition med personalansvar				Företagsledning				Styrelse					5, 10	
	År	2022	2021	2017	År	2022	2021	2017	År	2022	2021	2017	År	2022	2021	2017				
	Män	47%	44%	45%	Män	54%	49%	56%	Män	25%	25%	67%	Män	62%	70%	63%				
	Kvinnor	53%	56%	55%	Kvinnor	46%	51%	44%	Kvinnor	75%	75%	33%	Kvinnor	38%	30%	37%				
	Åldersfördelning				Åldersfördelning				Åldersfördelning				Åldersfördelning							
	<30	28%	28%	21%	<30	0%	7%	4%	<30	0%	0%	0%	<30	0%	0%	0%				
	30-50	44%	43%	54%	30-50	65%	57%	85%	30-50	75%	75%	67%	30-50	20%	16%	25%				
	>50	28%	29%	25%	>50	35%	37%	11%	>50	25%	25%	33%	>50	80%	84%	75%				