



宁波市哈雷换热设备有限公司

Ningbo Hrale Plate Heat Exchanger Co.,Ltd.

2022 年度企业社会责任报告

编制 总经办

二零二三年三月三十日

目 录

公司简介	3
公司简况	4
一、治理结构	4
二、人力资源情况	4
三、研发能力	5
四、联合国全球契约	5
福利待遇	6
一、社会保险与商业保险	6
二、休息休假	6
三、员工满意度调查	6
职业健康安全	7
一、职业危害因素检测	7
二、职业健康检查	8
三、劳动防护用品	8
四、职业危害因素告知	8
职业生涯管理	9
一、员工培训	9
二、绩效考评	10
三、职业生涯发展辅导	10
工会与集体协议	11
一、员工工会	11
二、集体合同	11
工伤事故	12
童工与强制劳动	13
歧视与骚扰	14
反腐败与公平竞争	15
信息安全与隐私保护	16
社会捐赠	17
职业健康安全管理体系	18
可持续采购管理	19
一、可持续采购概况	19
二、可持续采购目标	19
三、可持续采购风险分析	20
四、可持续采购现场审核	21
五、可持续采购问卷评审	21
六、供应商可持续改进	22
七、供应商可持续发展培训	22
八、采购员培训	23
2022 年可持续发展目标	24
编制说明	25

公司简介

宁波市哈雷换热设备有限公司成立于 2003 年 2 月，注册资金 3180 万元，现有在职员工 400 余人，是一家专业研发、生产、销售高效钎焊板式换热器、地暖用不锈钢分集水器的高新技术企业。公司新厂址坐落在宁波市奉化区滨海新区滨海湾路 98 号，占地面积 80 亩，建筑面积 50000 余平方米，是公司成立时面积的 100 倍。

公司持续不断地为客户提供换热设备领域的优质产品和技术解决方案，公司的产品和技术广泛服务于热泵、工业冷水机、空调、余热回收、壁挂炉以及采暖热水器等众多领域，业务已遍布全国各地，并出口国际市场，为“格力”、“海尔”、“美的”等国内外知名企业配套，主导产品技术属于《国家重点支持的高新技术领域》中第六类新能源与节能技术中的高效节能技术领域。

哈雷始终坚持“创新是引领发展的第一动力”这一根本宗旨，注重管理创新、技术创新等多方面的创新。公司高层管理团队都有着多年在换热器行业工作经历，管理、研发、销售经验丰富，在认真学习了国内外企业管理经验的基础上，结合本公司实际情况，总结出了具有公司特色的管理模式。同时，公司为不断提升管理理念，每年有计划地安排管理人员进行学习实践，并从全国各地引进优秀人才，将行业内的专家吸收为公司股东，提升公司的管理能力和研发能力。

在技术创新方面，公司每年以不低于销售收入 4% 的比例投入研发经费，开发新技术、新产品、新工艺，并积极引进行业内的教授、专家等高层次人才进行尖端技术开发，经过多年的积累，哈雷已形成了比较雄厚的研发实力，承担过 2 项市级及以上科技项目的研发。自有品牌的高效钎焊板式换热器、地暖用不锈钢分集水器，多次被质监部门评为质量信得过产品，不仅畅销全国各地，且远销欧美、中东及东南亚国家。经过十多年的努力，宁波市哈雷换热设备有限公司市场拓展迅速，2022 年度公司实现营业总收入超过 2 亿元，进入宁波奉化纳税百强企业。

在不断快速发展的过程中，公司始终坚持着做“可持续发展”企业的理念，在不断创造价值的同时，更注重减少对环境的影响，致力于开发环保、节能的绿色产品，达成能源的高效利用。因此，公司在产品的开发和设计阶段，采用极其严格的环保标准，选用优质原材料制造出优质的产品，从而保护环境不受到污染，用最少的能源消耗量，实现最大的工艺效能。

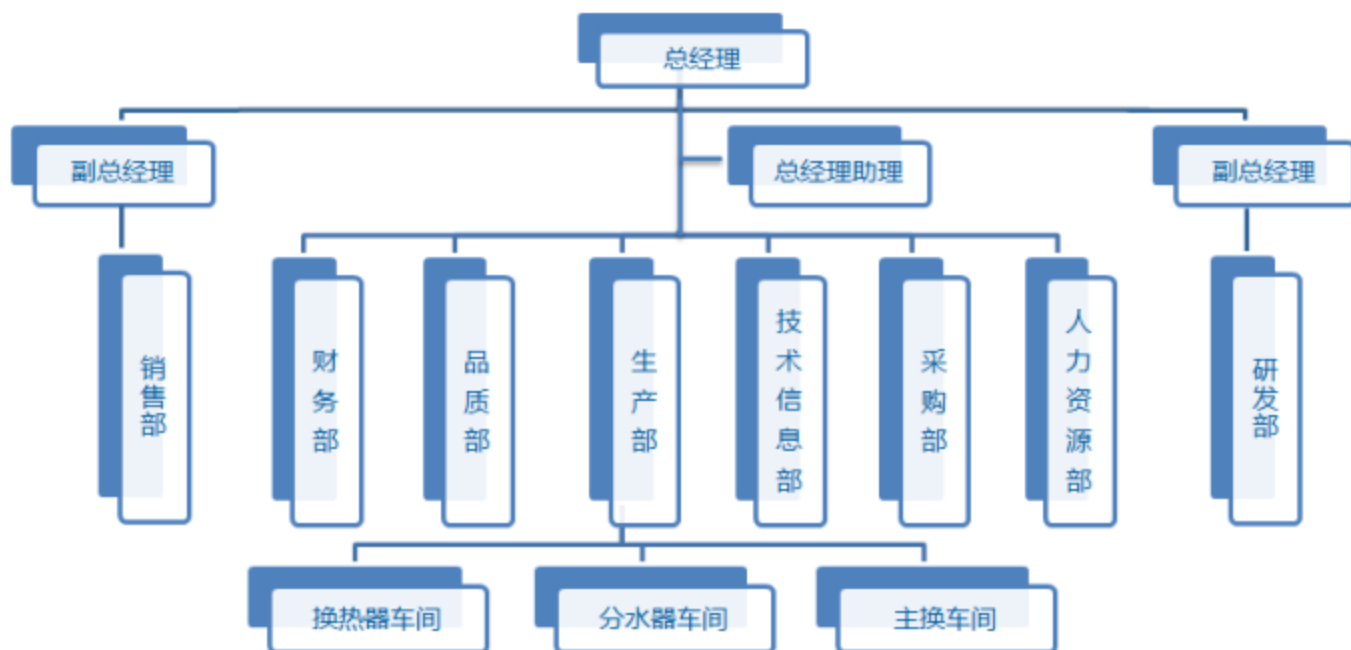
为了更好地服务全球客户，提高行业竞争能力，实现达到国内行业内第一，与国际龙头企业接轨的目标，公司致力于加强自身管理，先后引进了 5S、ERP 和 ME 等先进的管理体系，不断学习进步。伴随着世界热交换技术产业的发展，哈

雷将会一如既往地为中国乃至世界各地的客户提供专业的产品与服务。

公司简况

一、治理结构

截至报告期末，公司现设有销售、财务、品质、生产等八个一级部门，换热器车间、分水器车间、主换车间等三个二级部门，设有分管副总 2 人，总经理助理 1 人，公司架构情况如下：



二、人力资源情况

截至报告期末，公司共有在职员工 468 人。其中男职工 290 人，女职工 178 人，人员组成情况参见下表：

宁波市哈雷换热设备有限公司人员构成表

人员分类	男	占比	女	占比	总计
生产人员	205	59.94%	137	40.06%	342
辅助生产人员	40	71.43%	16	28.57%	56
销售人员	6	46.15%	7	53.85%	13
财务人员	1	20.00%	4	80.00%	5
技术人员	12	92.31%	1	7.69%	13
管理人员	17	65.38%	9	34.62%	26
行政后勤及其他	9	69.23%	4	30.77%	13
总计	290	61.97%	178	38.03%	468

三、研发能力

公司每年以不低于销售收入 4% 的比例投入研发经费，开发新技术、新产品、新工艺，并积极引进行业内的教授、专家等高技术人才进行尖端技术开发，经过多年的积累，哈雷已经形成了比较雄厚的研发实力，承担过 2 项市级及以上科技项目的研发。自有品牌的高效钎焊板式换热器、地暖用不锈钢分集水器，多次被质监部门评为质量信得过产品。

公司通过了 ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系等认证，生产的产品通过 CE 认证、UL 认证、WARS 认证。公司建立了全面的 ERP 信息化管理系统，还引入了精细化管理模式，灵活运用标准控制、流程控制、数据控制、结果控制等控制方式，使企业管理完全在受控状态下运行。公司先后荣获“中小企业资信等级 AA 级”、“技术创新示范企业”、“科技创新示范区企业”、“十大优秀国内壁挂炉配件企业”、“换热器名牌企业”等荣誉称号，获得 2017 年度“发展进步奖”、“卓越质量奖”，参与起草国家标准 GB/T 29730-2013《冷热水用水集水器》。2013 年，通过国家高新技术企业认定，2016 年通过国家高新技术企业复审。公司的研发机构于 2017 年被认定为浙江省级高新技术企业研究开发中心。

四、联合国全球契约

企业可持续发展始于公司的价值体系以及基于原则的经商之道。负责任的企业在其经营的任何地方都要在人权、劳工标准、环境和反腐败领域履行基本责任。通过将联合国全球契约十项原则纳入企业战略、政策和程序流程，建立诚信文化，不仅是维护对人类和地球的基本责任，更为企业自身的长期成功奠定基础。

我公司的长期经营理念完全与联合国契约组织的理念完全符合，因此为推广我们的愿景，与同行业一道为可持续发展的目标而努力，我公司已正式加入联合国全球契约组织。我们希望在组织中能贡献自己的力量，为通过创新和行动而实现可持续发展的目标而努力。

福利待遇

一、社会保险与商业保险

截至报告期末，公司现有在编员工 468 人，其中社会保险参保人数 432 人，商业保险参保 37 人，社保整体参保率 92.31%。

哈雷公司近年社保、商业保险购买情况

年份	2019	2020	2021	2022
社保参保率	92.16%	93.52%	91.44%	92.31%
商业险人数	40	40	37	37

二、休息休假

公司严格按照《劳动法》等国家 and 地方法律法规保障员工的休息与休假权利，按照执行有关法律法规的要求，为员工提供年休假、病假、婚假、产假等各类假期。满足条件的员工，可通过书面或信息系统发起《请假审批单》，经过审批后享受有关假期。休息休假期间，一切待遇按照有关的法律法规严格发放，不随意克扣员工的工资、奖金等。

三、员工满意度调查

为了全面地、真实地了解公司员工对公司在员工自身工作及发展、工作环境、公司培训、员工薪酬及福利制度的满意状况，并了解公司目前存在的突出问题，公司于 2022 年 10 月组织了员工满意度调查，本次调查共发放问卷 300 份，收回问卷调查表 292 份。

根据调查结果显示，目前公司存在的突出问题主要有两点：

1. 有 37%的员工认为，我的主管或经理在我的个人生活方面关心不够；
2. 在薪酬与福利方面，15%的人认为我们的福利制度还不够完善，约 33%认为我们的薪资与工作责任、与业绩关联不大。

根据调研结果，公司组织召开中高层管理会议，强调各级管理人员应加强对员工的个人生活多多关心，解决员工生活困难，让员工安心工作，提高公司的生产水平。同时，公司将继续引入员工岗位胜任能力考核模型，形成对人员能力的科学评价体系，根据考核结果进行薪酬调整，在此过程中参考职级、岗位、绩效考核等多维度进行评判，争取做到调薪有标准、有依据，并将探索中长期激励计划，持续提高员工收入，提高员工对薪酬的满意度。

职业健康安全

让员工员工在健康、安全、快乐的环境下工作，是我们公司的长久目标。

宁波市哈雷换热设备有限公司严格依照《职业病防治法》等有关职业健康法律的要求，采取积极主动的措施预防和降低员工罹患职业病的风险，包括但不限于建立、健全职业卫生档案和劳动者健康监护档案，加强存在职业危害因素场所的健康管理，改善和优化工艺流程以减少和避免产生职业危害因素，在工作场所醒目的位置进行职业危害因素告知，定期进行职业危害因素检测或评价，定期进行职业病与职业危害因素知识培训，免费发放劳保用品的等办法。

2022 年，在公司领导和全体同仁的努力下，全年无重大安全事故发生，圆满实现了公司制定的安全生产目标。

一、职业危害因素检测

按照《职业病防治法》第二十六条的有关规定，本公司于 2022 年 10 月委托宁波乾业检测技术研究有限公司进行第二次职业病危害现状评价。评价期间，项目管理及设施运转满足有关要求，职业病防护设施运行正常，车间正常生产，生产设备及防护设施均正常开启。

我公司属于其他通用设备制造业，结合工艺及职业病危害因素，根据《国家卫生健康委办公厅关于公布建设项目职业病危害风险分类管理目录的通知》（国卫办职健发[2022]5 号），我公司分类为职业病危害严重的建设项目。

本次职业危害因素现状评价识别出我公司工作场所存在的主要职业危害因素包括：噪声、砂轮磨尘、其他粉尘（金属粉尘）、氢氧化钠、碳酸钠、高温、铜烟、金属镍与难溶性镍化合物、三氧化铬、锰及其无机化合物、电焊烟尘、苯、甲苯、二甲苯、乙酸丁酯、激光辐射、紫外辐射（电焊弧光）工频电场共十八种职业健康危害因素。

根据现场调查、工程分析、职业病危害因素的检测结果、职业健康检查结果等，共识别出职业病危害关键控制点十三项，包括清洗作业、抛光作业、钎焊作业、冲压作业、焊接作业、喷码作业、淬火作业等。

根据此次评价结果，我公司项目总体布局、生产工艺和设备布局、建筑卫生、职业病防护设施均符合国家相关法律、法规和标准的要求，但在职业病危害因素、应急救援设施、职业健康监护、个人防护用品、职业卫生管理等方面仍有不足之处。

后续我公司将落实本次评价报告中提及的补充措施和建议，保证职业病防护

设施政策运行，督促员工合理佩戴防护用品，争取将工人实际接触的职业病危害因素浓度和强度控制在职业接触限值内，保障员工的健康安全权益。

监测报告（略）。

二、职业健康检查

公司严格按照《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》的有关规定，每年组织有关接害员工进行职业健康检查。本年度公司委托宁波市奉化区疾病预防控制中心对我公司员工进行职业健康检查，检查内容包括五官科、血常规等内容，检查结果显示目前公司员工有疑似职业病 0 人，职业禁忌症 0 人，需要复查 0 人，公司员工整体健康状况较好。

详见职业健康检查报告（略）。

三、劳动防护用品

为使员工积极主动的佩戴劳动保护用品，降低职业病发生的机率，公司的劳保用品全部免费发放，有需求的员工可按实际需求领取劳保用品。2022 年度，公司免费发放各类劳保用品 49000 余件，有效的保障了员工的健康安全权益，为降低职业病罹患风险起到了重要作用。

2022 年度哈雷公司劳保用品发放数量统计表

类别	防护手套	乳胶手套	防护口罩	工服	耳塞	其他
数量	18262	3224	9928	405	16277	1027

四、职业危害因素告知

我公司严格遵照《用人单位职业病危害告知与警示标识管理规范》的有关规定，我公司在涉及有职业危害因素的相关工作场所如有高温、噪声等工作区域张贴了职业危害因素告知卡，在部分位置设立了职业危害因素告知牌。职业危害因素告知卡上根据相关标准注明了有关工作场所中存在的职业病危害因素，并详细列明可能造成的健康危害、理化特性、应急处理、与相关的防护措施等，帮助员工识别身处位置的职业危害因素，为员工恰当选择有关防护用品提供了参考依据。

职业生涯管理

一、员工培训

2022 年是公司稳定发展的一年，公司的发展与员工专业知识、服务技能和职业素养的提升是息息相关的。人力资源部按照质量管理体系文件《人力资源控制程序》要求，负责开展与组织员工的培训工作。

公司的培训课程主要分为四大类：管理类培训、专业技能与知识培训、质量管理体系知识培训

2022 年度公司具体组织的培训有新员工培训、岗位技能培训、管理层进修培训、环境保护培训、社会责任培训、反腐败培训等内容。

报告期内，人力资源部会同公司各部门共举办各类培训 148 场，累计参加培训 4496 人次，共有 449 人参加了各类培训。全年累计学时 12500 余小时，全公司人均培训时长达到 26.83 小时。

培训后，公司共进行培训满意度调查 738 人次，培训满意度达到 94.6%。后续我公司将继续完善各类培训的内容，开展多种方式培训，保持和提高员工满意度，提升员工技能，为公司健康发展提供有力保障。

2022 年哈雷公司培训情况统计表

培训内容	培训次数	培训人次	参训人数	总学时数	人均学时数*
新员工培训	12	235	220	658	1.41
岗位技能培训	36	653	562	1827	3.90
可持续采购培训	8	57	32	162	0.35
设备安全操作	12	252	227	706	1.51
职业健康安全与防护	12	982	408	2752	5.88
公司管理制度	4	168	155	475	1.01
节水节能	5	925	307	2590	5.53
招聘与工作中的歧视与骚扰	3	183	128	512	1.09
童工的预防与补救	4	99	88	279	0.60
废弃物、危化品管理	3	82	40	229	0.49
环境保护	2	280	260	784	1.68
保密培训	4	46	42	129	0.28
反腐败贿赂与公平竞争	6	53	51	149	0.32
管理技能进阶培训	4	53	53	143	0.31
其他	33	428	409	1162	2.48

总计	148	4496	449	12557	26.83
*以报告期末公司总人数 468 计算					

二、绩效考评

为了客观、公正、公平、实事求是的评价公司员工在 2022 年中工作表现，找出今后努力的方向，人力资源部专门下发了考核通知，就考核的范围、方法、步骤、目的等提出了具体要求，各部门据此配合人力资源开展 2022 年的绩效考评工作。

本次考核范围为入职 2 个月以上的部分在岗人员。

本次考核参评总人数 342 人，参评率为 73.1%；本次考核优秀人员共计 24 人，占参评总人数 7%，考核良好人数 42 人，占参评总人数 12.3%，合格人数 262 人，占参评总人数 76.6%，考核不合格人员 14 人，占参评总人数的 4.1%。本次员工绩效考核整体情况基本反映了目前公司员工队伍的现状，中间的多，大部分表现一般，优秀和不合格比例小。

从被考核的要素分析，员工的工作责任感、纪律性、团队协作等在公司开展的各项培训和管理活动中得到了进一步的提示，员工能够积极踊跃的参加公司及部门的学习活动，使工作技能和责任意识逐步加强，员工的素质得到了整体提高。但员工整体工作创新精神不足，业务技能需要进一步提高。

通过此次考核结果可知，公司员工整体在工作态度、工作效率等方面能基本达到公司的考核标准，但生产、非技术及非关键岗位的员工在工作目标及业绩、工作任务等指标的完成中存在一定差距。因此，公司后续会加强各岗位及职务的员工相关知识的培训及部分员工的培养，增强员工的责任感及敬业精神，提高员工的岗位技能及工作能力，提高基层员工的综合素质，进而增强企业竞争力。

三、职业生涯发展辅导

为帮助员工更好、更快成长，实现员工与企业的双赢，公司人力资源部设置职业生涯规划咨询专员，帮助员工解答职业发展困惑，辅导员工设置职业发展路径。有需要的员工只需要向人力资源部申请，即可享受有关服务，服务全部免费，为员工免去后顾之忧。

自公司设置职业生涯辅导专员以来，工作成绩显著，前来咨询的员工不断增加，2022 年便完成了咨询案例 37 宗，接受咨询服务的员工满意度达到 97.3%。

后续公司会不断完善该项服务，提高服务水平，争取员工满意度达到 100%，为企业和员工的共同发展添砖加瓦。

工会与集体协议

一、员工工会

我公司依照《中华人民共和国工会法》的有关规定，依法成立有宁波市哈雷换热设备有限公司工会委员会，公司的所有员工正式入职起，即自动成为工会会员，享受会员的相关权力，目前公司员工加入工会的比例为 100%

公司工会目前设有主席 1 人，副主席 1 人，工会委员会成员 3 人，经费审查委员会委员 3 人，女职工委员会委员 3 人，员工代表 12 人。工会每季度定期召开员工代表会议，讨论工会的工作事项，对工会工作做出决议。

公司工会严格依照法律和工会章程运作，始终将维护员工合法权益作为最重要的工作内容，年均受理各类会员提案 100 余件。今年根据工人代表的提案，设置了工人意见热线电话，由公司副总负责进行接听，打通了工人与公司高层的联系通道，工人有意见或建议可以直接与公司高层对话，畅通了沟通渠道，提高了沟通效率，此举获得了工人的普遍赞誉，增强了公司上下的凝聚力，提高了公司的士气。

二、集体合同

根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动合同法》和《集体合同规定》《浙江省集体合同条例》等有关法律、法规的规定，公司与通过工会进行平等协商，双方依法签订了《集体合同》。合同中对最低工资、津贴、工作时间、劳动卫生安全、福利与保险、女职工保护、培训、合同、奖惩等内容做了规定。如合同中规定，高温津贴每月 300 元，且连续发放四个月；企业因生产经营需要延长工作时间的，必须先征求职工和工会意见，并依法支付职工相应的工资报酬；女职工需按照国家有关规定给予产假等条款，依法保障了员工应有的权益。

工伤事故

2022 年，公司严格执行各项安全规章制度，注重员工安全意识教育，定期组织员工安全培训。在公司上下的努力下，全年无重大伤亡事故发生，本年度共发生火灾事故 0 起，直接经济损失 0 万元。

2022 年，公司全年发生轻伤事故 4 起，涉及员工 4 人，事故员工均得到了及时救治，身体恢复情况良好。

2019-2022 年宁波市哈雷换热设备有限公司工伤火灾事故情况统计表

项目	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
重大伤亡事故	0	0	0	0
轻伤事故	3	3	2	4
火灾事故	0	0	0	0
直属劳动力的损失工时事故率*	2.9936	2.6191	1.9003	3.6588
直属劳动力的损失工时严重事故率**	0.0330	0.0245	0.0285	0.0320

* (损失工时事故事件总数) x (1,000,000/总工作时数)

** (因受伤而损失的天数) x (1,000/总工作时数)

童工与强制劳动

哈雷公司禁止使用童工、禁止强制劳动。公司严格遵守《未成年人保护法》等法律的有关规定，建立有童工与强制劳动的预防、监督与补救程序。在日常管理过程中，公司通过招聘、生产、监督的“三级”管理方式，从第一步招聘开始，对童工与强制劳动进行预防；同时通过生产部门、管理监督对违规事件进行日常监督与排除，杜绝疏漏与隐患，确保公司不发生童工与强制劳动的违规事件，维护公司的良好形象。

2022 年，哈雷公司报告童工事件 0 起，强制劳动事件 0 起。

2019-2022 年宁波市哈雷换热设备有限公司童工、强制劳动事件统计表

类别	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
童工	0	0	0	0
强制劳动	0	0	0	0
合计	0	0	0	0

歧视与骚扰

宁波市哈雷换热设备有限公司对所有员工一视同仁，不因其民族、性别、年龄、职务、宗教、生理、国籍等的不同而对任何人进行歧视。

公司在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事务上，不从事或支持基于种族、民族、地域或社会出身、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄或其他任何引起歧视的情况。

公司不干涉员工行使遵奉信仰和风俗的权利，或为满足涉及种族、民族或社会血统、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见或任何其他可引起歧视情况所需要的权利。

公司禁止在工场或办公场合有性骚扰行为，包括性强迫、威胁、凌辱或剥削性等有关的语言、姿势和身体的实际接触。

公司设有意见信箱、电子邮箱、热线电话等检举方式，任何受害者或了解受害者之人士均可以通过上述途径向公司进行检举，公司对投诉人执行严格的信息保密制度，投诉人的个人信息只有接受投诉之调查小组成员才可知晓，调查小组不可向任何第三方人士透露投诉者之个人信息。

2022 年，哈雷公司报告歧视事件 0 起，骚扰事件 0 起。

2019-2022 年宁波市哈雷换热设备有限公司歧视与骚扰事件统计表

类别	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
歧视	0	0	0	0
骚扰	0	0	0	0
合计	0	0	0	0

反腐败与公平竞争

宁波市哈雷换热设备有限公司一直将公平竞争作为自己的经营理念。我公司承诺不采用欺诈、混淆等经营手段排挤或破坏竞争，扰乱市场经济秩序，并损害其他经营者和消费者利益的不正当竞争行为，公司承诺不以商业贿赂、利益输送的方式赢得商业竞争。

为落实公司有关公平竞争的承诺，本公司制定有《商业反贿赂管理办法》《利益冲突管理办法》《礼品礼物招待管理制度》等规章制度用以规范本公司商业活动。与此同时，公司重视员工意识的培训，2022 年公司内共组织商业道德类培训 6 次，累计 51 人参加了有关培训，培训内容涉及反腐败贿赂、公平竞争等内容。通过举办以上培训，有效的增进了员工公平竞争与廉政意识，为提升公司反腐败贿赂管理水平，践行公平竞争的理念提供了有力保证。

为保证公司公平竞争，杜绝腐败贿赂现象，公司设置商业问题投诉热线，检举者可通过电话、传真、电邮等投诉渠道，对有关商业问题进行投诉检举。公司接到任何投诉均会严格执行投诉保密政策，对检举者的信息进行保密。

2022 年，公司接到贪污腐败的有关投诉次数 0 次。

2022 年，公司接到不当竞争的有关投诉次数 0 次。

2022 年，公司报告经过核实的贪污腐败事件 0 起。

2022 年，公司报告经过核实的不当竞争案例 0 起。

2022 年，公司报告经过核实的滥用职权、利益输送事件 0 起。

信息安全与隐私保护

宁波市哈雷换热设备有限公司始终注重信息安全建设。公司有完善的保密管理制度，涉密人员均接受保密培训，并签署保密协议。

公司对于内部业务运行过程中所产生的信息和客户、供应商等相关方提供给公司的信息，涉及从产品研发到制样、试产直至量产的整个过程信息等技术信息；客户名单、营销计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、产销策略、招投标中的标的及标书内容、合同、重要的企业管理信息；涉及商业秘密的业务函电等经营信息，公司安排专人进行保管，并制订了保管期限，需要查阅有关信息或文件的人员必须报经主管领导批准后方可查阅，涉及有关客户或其他第三方的保密信息，在本公司以外使用时必须取得客户的同意。对于员工的个人信息等隐私信息，由人力资源部进行统一保管，如因工作需要确需查阅的，须经过人力资源部主管领导批准方可查询。

2022 年，公司接到客户或第三方等的信息泄密投诉 0 次。

2022 年，公司接到员工个人隐私泄漏投诉 0 次。

2022 年，公司报告经过核实的信息或隐私泄漏事件 0 起。

社会捐赠

作为社会大家庭的一分子，企业公民的一员，宁波市哈雷换热设备有限公司以回报社会的企业宗旨来积极关心需要帮助的人们。近年来，公司积极投身公益事业，先后向清华大学教育基金、贵州省平塘县进行爱心捐助，累积捐资 18 万元，资助 120 余名学子完成学业。自新冠疫情以来，公司又积极向有关防疫部门捐赠物资和现金，助力抗击疫情，守望相助 共克时艰！

未来公司将会持续进行慈善捐赠，奉献爱心，为社会和谐发展，实现共同富裕尽自己应尽之力。



职业健康安全管理体系

长久以来，哈雷公司始终注重完善职业健康安全管理体系的建设，提升职业健康安全管理水平，不断完善、更新各项管理制度，加强人员培训，确保职业健康管理落实到位。哈雷公司自开始建立职业健康安全管理体系以来，安全管理水平不断提升，工伤、职业伤害事件不断减少，员工的健康安全权益得到了有效保障，公司也得以持续健康的发展。

我公司依照 ISO 的有关标准建立了职业健康安全管理体系，于 2019 年 2 月 6 日首次获颁 ISO 45001 认证证书，并于 2022 年 2 月 5 日通过再次审核，成功换领新证。

目前哈雷公司 ISO 45001 的认证的范围为：

组织名称：宁波市哈雷换热设备有限公司

组织地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区滨湾路 98 号

认证的服务范围：换热设备、分水器的生产（有国家专项要求的除外）及相关管理活动

以上认证范围覆盖了公司 80% 的生产场所。

可持续采购管理

一、可持续采购概况

截至报告期末，哈雷公司拥有包括不锈钢、铜带、接头、包材、服务、后勤物资等各类供应商共计 66 家。

根据哈雷公司的供应商管理制度，任何供应商在与本公司合作之前，必须签署哈雷公司《供应商行为守则》且签订采购合同时须同时签订《哈雷公司附加购买协议》符合我公司的社会责任条件，才可以进行供货。我公司的供应商，须配合我公司进行供应商社会责任管理工作，如进行供应商现场评审等，否则公司有权终止合作。

目前我公司的供应商管理工作由采购部负责进行组织、实施。工作内容包括供应商的筛选、维护与管理，各部门采购需求管理、物资采购，负责对供应商进行可持续采购管理，其中包括供应商的社会责任评估、评审、培训等内容。

采购部目前有专职可持续采购管理人员 2 人，负责进行供应商的社会责任评估、评审、培训等社会责任管理工作。

目前我公司的供应商签署《供应商行为守则》的比例为 100%。

二、可持续采购目标

哈雷的可持续采购目标是：

- 1、采取可持续的采购方针，减少对环境带来的负面影响。
- 2、注重供应商的社会责任管理，保障供应商的员工等第三方的权益。
- 2、不断提高供应链效率，为客户和合作伙伴创造更大价值。

因为我们努力采取以下行动以达成我们的目标：

- 1、我们鼓励供应商采用再生材料进行生产。
- 2、我们鼓励供应商使用新技术，新设计来降低对环境的影响。
- 3、我们要求供应商遵守合乎道德标准的社会责任准则。
- 4、我们鼓励供应商使用可再生能源。

4、我们希望供应商与我们一同向消费者传达我们的可持续发展努力，宣传可持续消费的理念。

三、可持续采购风险分析

根据我公司可持续采购管理的有关规定，采购部每年都会对我公司的所有供应商进行分类风险分析，根据分析结果决定供应商审核范围与审核方式，2022 年供应商风险分析结果如下：

供应商类别		主材				辅材			服务				后勤		
风险项目		不锈钢	接头	铜件	其他	纸箱	pv 膜	其他	检测认证	餐饮	IT 服务	其他	办公物资	制服劳保	其他
劳工与人权	消防安全	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	童工与强制劳动	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y		Y		Y	
	薪资福利	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	工作时间	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	结社自由	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	歧视与骚扰	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	劳动合同	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	奖惩	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	培训	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	供应商管理	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y		Y	Y	Y	Y
环境	化学品管理	Y	Y	Y	Y	Y	Y								
	固体废物	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y		Y			
	三废排放	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y					
	水资源	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	节能减排	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
商业道德	腐败与贿赂	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y			Y	Y	
	公平竞争	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	信息安全	Y	Y	Y		Y			Y		Y				
综合风险		高	高	高	高	高	高	高	低	中	低	中	低	中	低
注：识别出 9 项风险项目以下的，为低风险；识别出 9-14 项风险项目的，为中分析；识别出 15 项以上风险项目的，为高风险。															

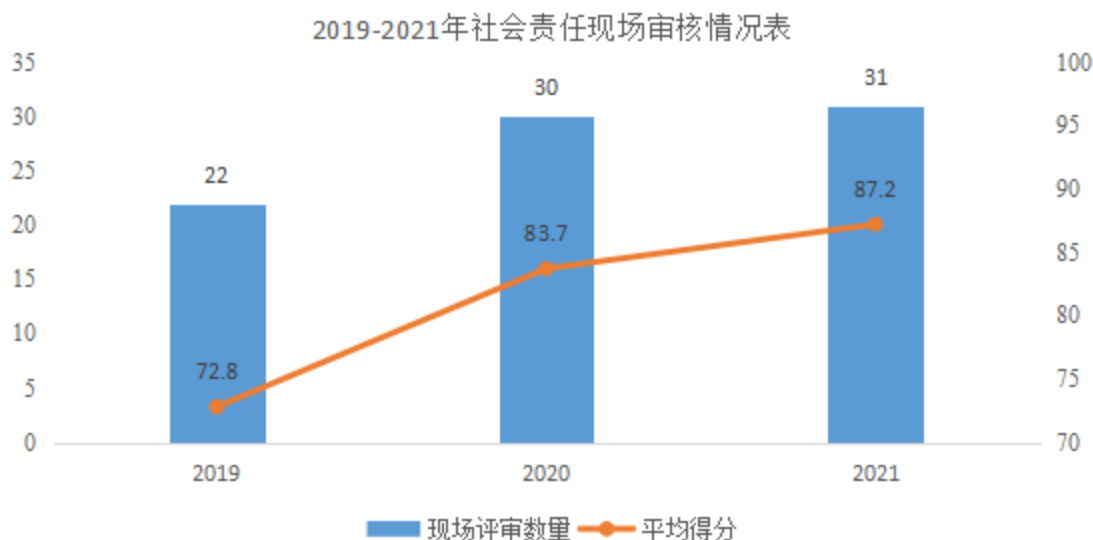
根据本年度供应商风险分析结果，我公司对不锈钢、接头、铜件、纸箱等 31 家综合风险为“高”的供应商进行社会责任现场审核，对检测认证、餐饮、IT 服务等 35 家综合风险为“中”和“低”的供应商进行远程问卷评审。

四、可持续采购现场审核

2022 年，根据我公司可持续采购风险分析结果，采购部组织人员对不锈钢、复合铜、铜带、纸箱、托盘、接头等 31 家高风险供应商进行了可持续采购现场审核。我公司采购部派遣可持续采购管理专员到供应商实地进行现场审核，对供应商环境保护、员工权益、消防安全、商业道德行为等内容进行证据收集，分数评判等工作，审核结束后输出整改报告，由我公司供应商管理专员、对应的采购员、供应商共同进行持续改进工作。

在现场审核结束后，我公司要求供应商必须根据现场审核报告提供整改计划。收到提交的整改计划后，公司管理专员会根据供应商提交整改计划中的截至时间，跟进供应商整改进度，督促供应商对不符合项目进行持续改进，持续提高供应商自身的社会责任表现。

公司自 2020 年开始进行规范化的供应商管理工作，经过公司和供应商的共同努力，我公司供应商的社会责任表现近年来逐步提高，2022 年度供应商可持续采



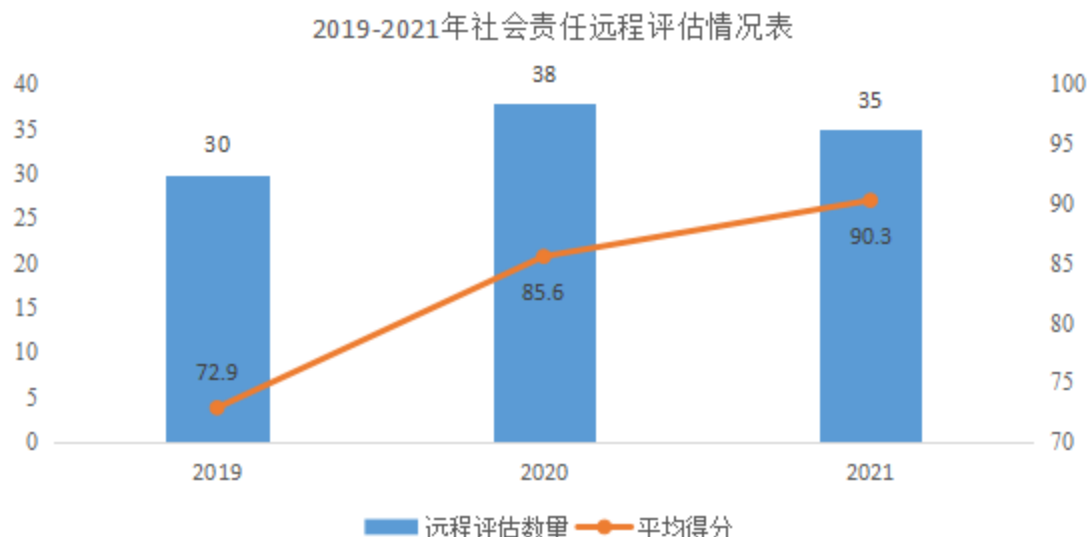
购现场评审平均得分达 87.2 分（满分 100 分）。

五、可持续采购问卷评审

2022 年，根据我公司可持续采购风险分析结果，我公司对供应商可持续采购风险分析中，综合风险为“中”与“低”的 35 家供应商进行了远程问卷评审。对于参加可持续采购远程评审的供应商，我公司发送《供应商评审调查表》至各供应商处，要求供应商根据自身实际自行填写有关问卷，并提供相关证据，同时签署真实性声明提交至我公司，收到问卷后，由我公司可持续管理专员对其可持续发展表现进行分数评定。

在受审供应商递交问卷后，我公司根据提交的问卷和有关文件，对供应商进行评估，评估后输出整改报告，受审供应商根据整改报告提交整改计划。后续由我公司供应商管理专员、对应的采购员、供应商共同进行持续改进工作。

根据今年的评估结果分析，35 家供应商远程问卷评审平均得分 90.3 分，较上



一年平均分提高 4.7 分，供应商整体表现有较大提升。

六、供应商可持续改进

供应商评审评估后，均会收到我公司发出的供应商评审整改报告，各供应商根据整改报告提交整改计划，设定整改目标，我公司采购部将根据提交的整改计划督促与帮助供应商完成整改目标，实现供应链的可持续改进，提高供应商的社会责任水平。

2020-2022 年供应商持续改进情况表

年份		现场审核	远程评审	合计
2022	审核数	31	35	66
	提交数	31	35	66
	完成数	31	33	65
2021	审核数	30	38	68
	提交数	29	37	66
	完成数	29	31	60
2020	审核数	22	30	52
	提交数	22	20	42
	完成数	22	17	39

七、供应商可持续发展培训

在供应链的可持续管理过程中，培训是与评估评审同样重要的环节。对供应

商进行可持续发展培训，可以帮助供应商提示社会责任意识，了解社会责任疑点、难点，让供应商在日常管理中做到心中有数，行动有方向。

我公司每年组织公司的供应商进行可持续发展意识培训培训，培训内容包括劳工与人权、环境保护、商业道德、节能减碳、可再生能源等可持续发展的内容。

2022 年度，我公司共组织供应商可持续发展培训 4 次，其中包含线下培训 1 次，线上培训 3 次。公司要求所有主材供应商必须参加线下培训，其他供应商若条件不允许，也可以选择参加我们组织的线上培训。培训内容包括我公司《供应商行为守则》劳工与人权法律、消防安全、节能减碳等可持续发展内容。

八、采购员培训

采购员在供应商的可持续管理中起到非常重要的作用。采购员作为与供应商的直接联系人，与供应商的联系更加紧密与直接，对供应商的情况了解的最为清楚。因此，对采购员进行可持续采购意识的培训，可以有效地提升我公司的供应链管理水平，降低供应链的可持续采购风险。

2022 年度，我公司共组织可持续采购培训 8 次，共有 32 人参加了有关培训，培训内容涉及可持续采购概念、可持续采购管理方法等内容。采购部全体采购员、以及部分人力资源部、各车间、仓库的有关人员参加了相关培训。

为使采购员认真负责的贯彻可持续采购理念，在采购过程中严守有关制度，我公司规定，各采购员下属供应商之审核或评审分数将会列入采购员年度绩效考核，在采购员年终奖绩效考评中占总评分的 5%。

2022 年度，我公司采购员参加可持续采购培训的比例为 100%。

2022 年可持续发展目标

根据 2022 年度我公司的可持续发展表现，以及哈雷公司的可持续发展目标，我公司经过仔细研究，征求利益相关方意见后，制定了 2022 年度可持续发展目标。经公司总经理批准后，现公布如下：

2022 年宁波市哈雷换热设备有限公司可持续发展目标

绩效名称	2022 年目标	2022 年完成情况	2023 年度目标
重大伤亡事故	0	0	0
轻伤事故	≤5 次	4 次	≤5 次
火灾事故	0	0	0
直属劳动力的损失工时事故率	≤4	3.6588	≤3.5
直属劳动力的损失工时严重事故率	≤0.05	0.0320	≤0.03
员工人均培训时长	≥28	26.83	≥28
特种设备年检率	100%	100%	100%
新增职业病发病数量	≤1	0	≤1
童工案例	0	0	0
强制劳动案例	0	0	0
歧视案例数	0	0	0
骚扰案例数	0	0	0
劳保用品覆盖率	≥98%	100%	≥98%
贪污腐败案例	0	0	0
不当竞争案例	0	0	0
滥用职权、利益输送事件	0	0	0
信息泄密事件	0	0	0
供应商行为守则签署率	100%	100%	100%
供应商可持续采购总评审率	100%	100%	100%
供应商整改计划提交率	≥95%	98.5%	100%
采购员参训比例	100%	100%	100%

编制说明

1. 报告中“本公司”、“我公司”、“公司”、“哈雷”均指宁波市哈雷换热设备有限公司。
2. 报告的编制过程中参照了下列标准之要求：
全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（GRI4.0 版，GRI Standards）
国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）
3. 本报告所列明数据为运营地点位于宁波市奉化区经济开发区滨海新区滨湾路 98 号内的公司本部、分公司等，不包含位于此地点外的公司下属机构、分公司的数据。
4. 本报告的报告期间为：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。
5. 本次报告发布日期：2023 年 3 月 31 日。
6. 宁波市哈雷换热设备有限公司承诺本报告不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。
7. 本报告面向社会各界公开发行人。
8. 如对本报告书有任何疑问或意见，欢迎来函、来电咨询。

宁波市哈雷换热设备有限公司

网址：<http://hrale.com/>

电话：0574 8866 1201

传真：86-574-8891 6955

地址：宁波市奉化区经济开发区滨海新区滨湾路 98 号