

# Charte RSE du groupe



Document écrit et réalisé  
en janvier 2023

## Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise »



**Laurent CAYATTE**  
Président et Fondateur



**Marine JOUSSEAUME**  
Directrice des Ressources Humaines

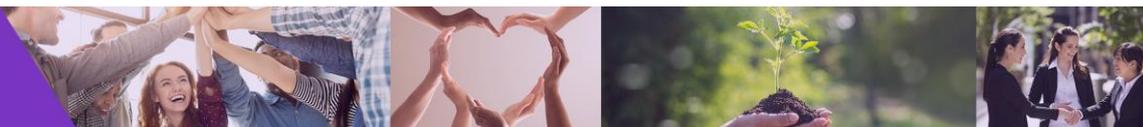
### Notre engagement

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus essentiels dans notre société, Metsys s'est engagé depuis sa création dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Cet engagement est gage de progrès et de pérennité, mais plus encore, nous avons la conviction qu'une entreprise responsable est synonyme d'une entreprise durable. C'est pourquoi, nous dessinons depuis maintenant dix ans les contours d'une entreprise responsable fondée sur une croissance profitable partagée en interne, avec nos collaborateurs et nos partenaires.

Nous mettons un point d'honneur à adopter des pratiques toujours plus éthiques et durables au fil des années afin de contribuer efficacement à l'amélioration du monde dans lequel nous vivons mais également à la protection de notre environnement.

La présente charte RSE a pour objectif de formaliser les engagements et les efforts déployés par Metsys, dans le cadre de son activité, pour améliorer ses performances éthiques, sociales, environnementales et sociétales. Elle est le fondement même d'une politique de croissance juste et équilibrée entre développement économique, progrès social, innovation, protection de l'individu et de notre environnement.



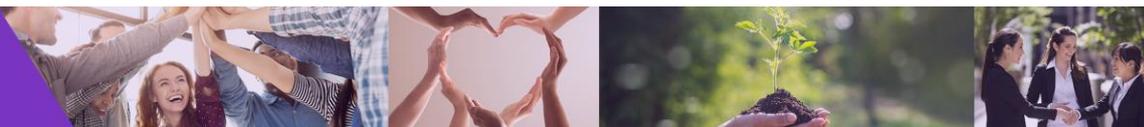
## Le mot de la Directrice des Ressources Humaines / RSE



**Metsys est un intégrateur de solutions Microsoft et cybersécurité.**

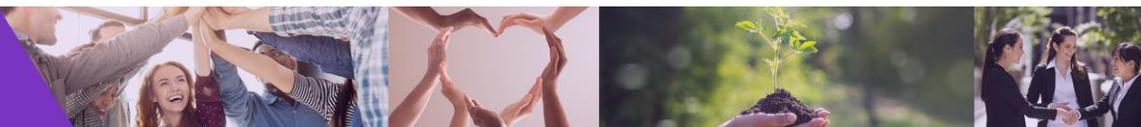
*« C'est aujourd'hui une évidence : il y a une réelle urgence à agir par des actions concrètes et efficaces d'un point de vue environnemental et sociétal. C'est notre responsabilité collective et celle que Metsys développe au quotidien. La prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux sont des éléments déterminants dans la performance de Metsys. Nous souhaitons développer une politique interne et externe qui soit une démarche engagée, sincère et bâtie sur le long terme. »*

*Faire bénéficier des meilleures conditions de vie pour nos travailleurs mais aussi pour la communauté sont deux ambitions en totale harmonie. Nous sommes convaincus que cette politique améliore le fonctionnement global de l'entreprise, la rend plus efficace, plus agile et plus durable. »*



## Table des matières

Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise » .....	2
Notre engagement .....	2
Le mot de la Directrice des Ressources Humaines / RSE .....	3
1. Avant-propos .....	5
a. Metsys en chiffres .....	5
b. La gouvernance .....	6
2. Les Engagements Sociaux .....	8
a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse .....	8
b. Diversité .....	9
c. Attractivité / Fidélisation.....	17
d. Politique salariale .....	20
e. Organisation du travail.....	22
f. Développement des compétences et suivi .....	23
g. Santé & Sécurité.....	27
3. Engagements environnementaux.....	31
a. Nos émissions.....	31
b. Nos actions .....	34
c. Recyclage.....	37
4. Engagements Sociétaux .....	39
a. Droits de l'Homme .....	39
b. Protection des données .....	39
c. Engagement éthique .....	40
e. Mécénats.....	41



## 1. Avant-propos

Metsys place la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au cœur de son modèle d'affaires. Nos activités et nos solutions ont pour vocation d'accompagner nos clients à remplir leurs engagements responsables, en réduisant leur empreinte carbone notamment.

En parallèle, nous améliorons en continu nos propres pratiques internes et externes, pour agir en entreprise exemplaire en matière de RSE.

### a. Metsys en chiffres

Chiffres au 31/12/2022



**10** agences dans toute la France



**88 909** jours de production



**432** collaborateurs



**12** années d'existence



**27%** de croissance en 2022



**67,2 millions** de chiffre d'affaires



**450** clients qui nous font confiance



## b. La gouvernance

### LE COMITE EXECUTIF :

Il fixe les grandes orientations et la feuille de route RSE de Metsys.

Les membres s'assurent de la bonne mise en œuvre de cette feuille de route dans leurs filiales.

Il examine régulièrement l'état d'avancement des plans d'action RSE annuels.

Il passe systématiquement en revue la gestion des risques et opportunités RSE dans le cadre de ses réunions mensuelles. Il fait notamment le point sur les processus clés et les performances liées à la santé et à la sécurité, ainsi qu'au recrutement et à la fidélisation des collaborateurs.

## c. Nos outils d'évaluation

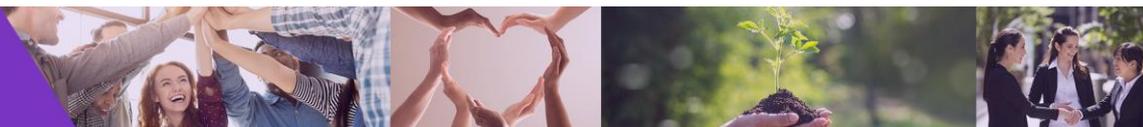
### PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES :

Depuis 2014, Metsys a adhéré au Pacte Mondial des Nations-Unies afin d'affirmer son adhésion aux principes universels touchant : les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



### ECOVADIS :

Metsys obtient une médaille d'or pour sa performance RSE dans l'évaluation Ecovadis 2018. Ecovadis est la première plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance développement durable des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. Ecovadis nous permet également de formuler des plans d'action annuels notamment grâce à la plateforme The Ecovadis Academy qui proposent des cours de e-learning. Certains collaborateurs ont ainsi pu bénéficier de cette plateforme et suivre des cours de politique environnementale, éthique ou même de développement durable.



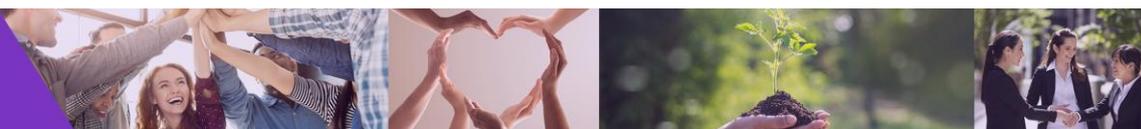
## DIAG 26000 :

Metsys a réalisé une auto-évaluation Diag26000 qui reprend les piliers de la norme ISO 26000. L'évaluation est portée sur 7 questions centrales. Le résultat nous permet ainsi de nous rendre compte des points sur lesquelles nous pouvons nous améliorer.



## OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE :

Nous sommes convaincus que les entreprises ont un rôle majeur à jouer afin d'atteindre un monde plus juste, en paix et respectueux de l'environnement. C'est pour cela que Metsys s'engage autour des Objectifs du Développement Durable des Nations Unis. Nous nous engageons principalement autour de 8 objectifs de développement durable :



## 2. Les Engagements Sociaux

### a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse



**Effectif :**  
432 collaborateurs

*Chiffres au 31/12/2022*

Présent dans 10 grandes villes en France, le Groupe compte 432 collaborateurs au 31 décembre 2022. Ceci représente une augmentation de 36,7% de nos effectifs par rapport à l'année précédente. Avec 94% des collaborateurs en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) à fin décembre 2022, nous nous sommes attachés à nouer une relation contractuelle durable et de confiance avec les collaborateurs, en leur proposant notamment des perspectives de carrière tout au long de leurs parcours. En ce sens, nous ne proposons aucun contrat précaire. Également, nous favorisons le travail local afin d'éviter de longs déplacements.

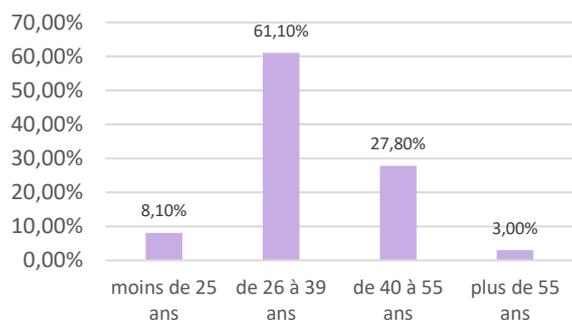
#### MOYENNE D'ÂGE :



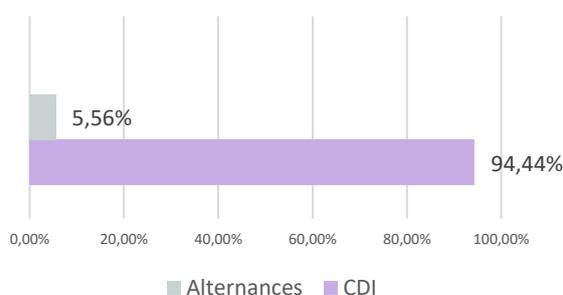
**Âge moyen :**  
35.78 ans

Nous savons que les salariés du secteur numérique sont sensiblement plus jeunes que dans les autres secteurs. Metsys confirme largement cette tendance car 29,17% des effectifs ont moins de 30 ans et 8,7% ont 50 ans ou plus au 31/12/2022. La moyenne d'âge du secteur est de 39 ans, et celle de Metsys est de près de 36 ans avec plus de la moitié des effectifs ayant moins de 34 ans.

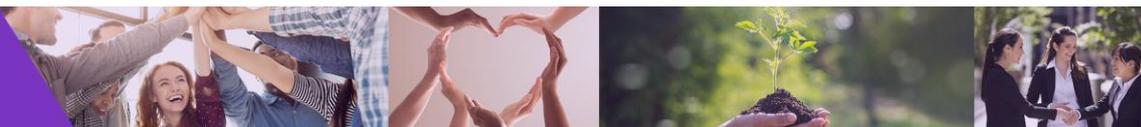
#### Répartition par âge en pourcentage :



#### Effectifs totaux par type de contrat:



*Chiffres au 31/12/2022*



## b. Diversité



Metsys est signataire de la **Charte de la Diversité** depuis 2014 : nous nous engageons à donner une chance à chacun, en favorisant le pluralisme et en recherchant la diversité culturelle, ethnique et sociale au travers de nos recrutements. Metsys a renouvelé sa contribution financière à la charte de la diversité en 2022.

Metsys s'engage à refléter la diversité de la société dans les équipes, les recrutements, les mises à disposition. Notre équipe Ressources Humaines sélectionne les candidats sur les seules compétences et garantit la non-discrimination. La gestion de la diversité est pour Metsys un levier de performance au quotidien. Un guide de recrutement sans discrimination a été initié et communiqué à tout le service RH et les managers.

Avec l'IDEA pact, Metsys s'engage pour agir en faveur de la diversité, l'inclusion, l'équité et l'accessibilité (IDEA) afin de participer à un monde professionnel plus juste. Chacun(e) doit être respecté(e), écouté(e), valorisé(e) et traité(e) équitablement, quels que soient ses origines, son genre, son âge, ses croyances, sa culture, son orientation sexuelle, sa formation ou son parcours de vie.



### DIVERSITÉ DES RECRUTEMENTS :

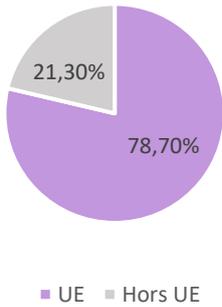
Metsys diversifie les sources de recrutements (sites emplois, écoles d'ingénieurs, réseaux sociaux, cooptation) afin que nos collaborateurs soient représentatifs de la population nationale.

Nous favorisons ainsi la diversité de nos candidats en enrichissant notre sourcing par de nombreux partenariats. Dans le cadre du développement des relations avec les écoles d'ingénieurs, Metsys participe activement à plusieurs forums de recrutement auprès des étudiants en écoles d'ingénieurs tous les ans, mais a également présenté les métiers de la cybersécurité auprès des étudiants de l'Epita, l'Epitech, SUPINFO, l'EFREI, l'IPI, l'ESIR, l'ENI, etc...



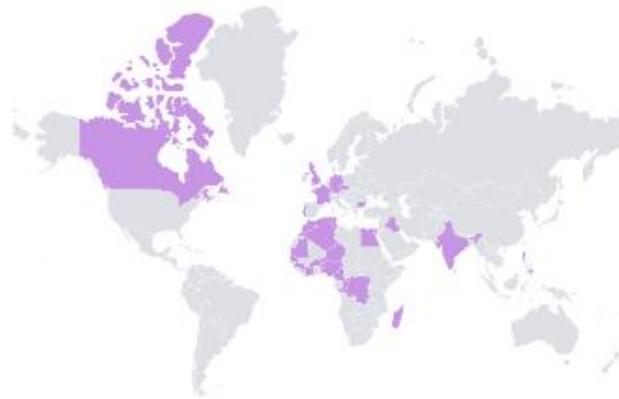
**DIVERSITÉ DES NATIONALITÉS :**

*Diversité des nationalités :*



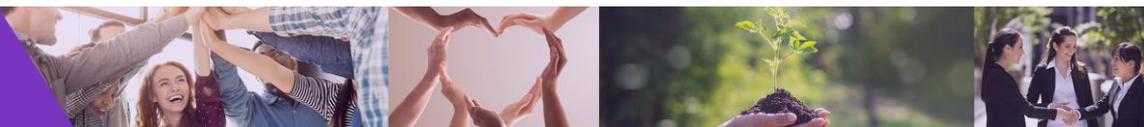
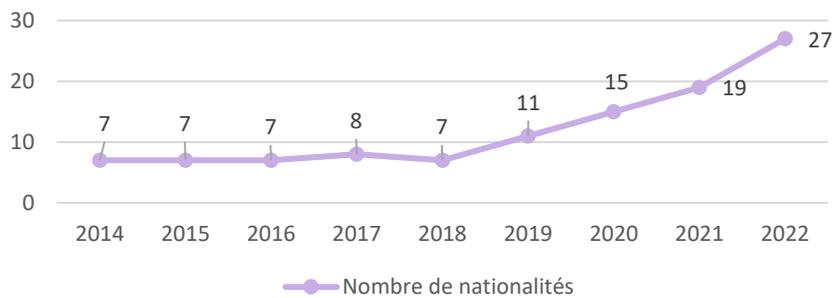
*Nationalités :*

27 différentes



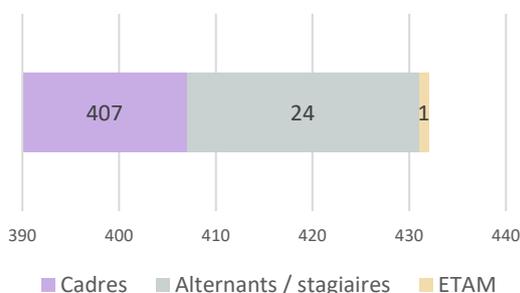
Metsys accompagne également de jeunes étudiants étrangers dans leur démarche de changement de statut pour leur permettre d'obtenir un titre de séjour les autorisant à travailler en France. Il nous arrive également de recruter à l'étranger. Metsys, c'est une équipe multiculturelle, issue d'horizons divers.

*Diversité des nationalités chez Metsys par année :*

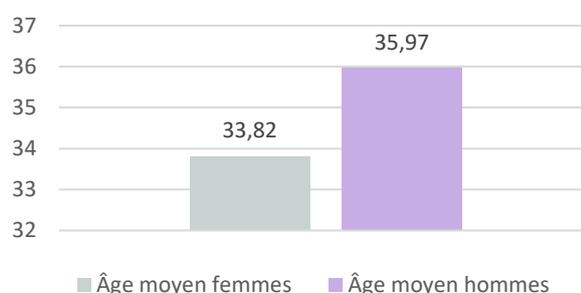


## MIXITE INTERGENERATIONNELLE :

**Effectifs par statuts :**

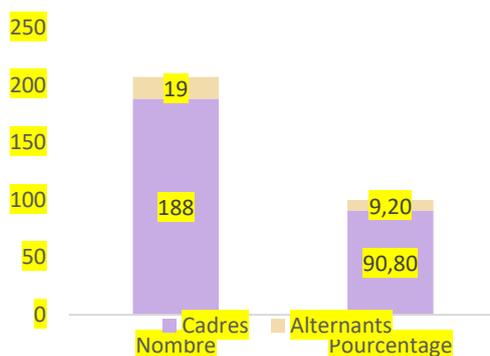


**Moyenne d'âge H/F**

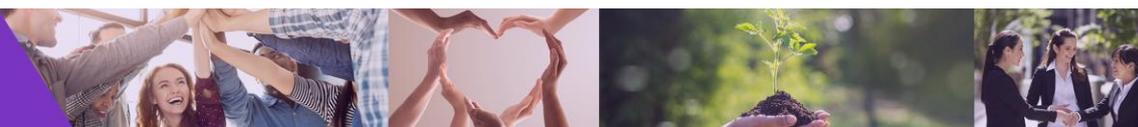


L'accueil des jeunes en stage ou alternance dans le cadre de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage, est un élément clé de la politique des Ressources Humaines. Il est important pour nous d'accompagner ces étudiants qui préparent leur diplôme en expérimentant concrètement leur futur métier au sein de nos équipes.

**Intégrations en 2022 :  
207 intégrations**



Metsys se positionnant en tant qu'expert sur un marché compétitif, nous n'hésitons pas à recruter des collaborateurs « séniors » pour l'égalité des chances, la transmission des savoir-faire spécifiques et le tutorat.



Metsys favorise également **l'insertion professionnelle et sociale** par le recrutement de jeunes et d'adultes en difficulté dans leur insertion professionnelle. Nous soutenons **la formation professionnelle**, véritable levier d'insertion professionnelle, en particulier pour les personnes sans diplôme ou en phase de reconversion. En effet, dans un contexte de pénurie de profils qualifiés, nous avons fait le choix de capitaliser sur des profils en reconversion car c'est un moyen de former des collaborateurs motivés et désireux d'apprendre un nouveau métier.

Enfin, nous participons régulièrement à des forums d'emplois dans le cadre de mise en place de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel (POEI) sur certains domaines techniques.

Nous avons recruté plusieurs collaborateurs via l'école Microsoft – SIMPLON.

# SIMPLON

.CO

## MIXITE SOCIALE :

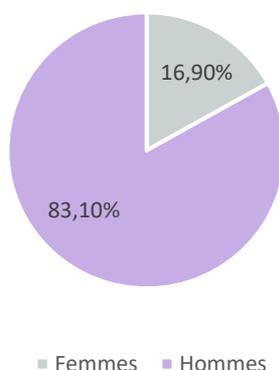
Metsys est adhérent auprès de la communauté *Les entreprises s'engagent – Club des Hauts-de-Seine* qui a été lancée par le Président de la République en juillet 2018 dans l'objectif de renforcer et de pérenniser le lien entre l'État et l'Entreprise en faveur de l'emploi de tous les publics.

Nos missions au sein de cette communauté :

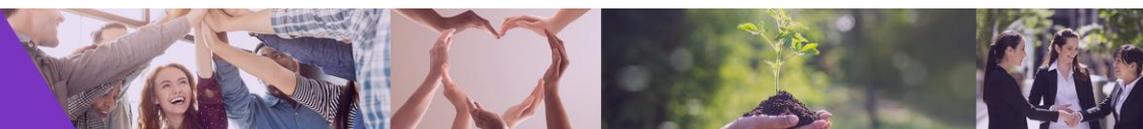
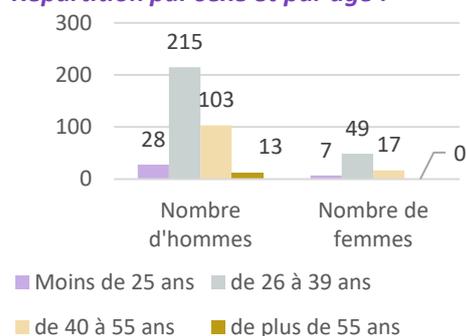
- 1/ Accueil de stagiaire et professionnels en reconversion
- 2/ Formation aux métiers techniques
- 3/ Créer une espace de coopération avec l'état

## MIXITE FEMMES / HOMMES :

Répartition H/F



Répartition par sexe et par âge :



Le taux de féminisation dans le secteur de l'informatique et des Entreprises de Services du Numérique (ESN) est assez faible : il est de 28%. Metsys est en dessous de ce taux avec seulement 16,9% de Femmes au 31/12/2022. Le numérique est généralement assimilé à un secteur « masculin » et les clichés de longue date tendent à perdurer. C'est pourquoi, nous nous associons à des organisations telles qu'Elles Bougent afin de faire découvrir les métiers du numérique et favoriser l'orientation des jeunes femmes vers nos métiers. En 2022, nous avons renouvelé notre accord égalité H/F.

En 2023, dans un objectif de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, deux référents harcèlement seront nommés. Nous aurons ainsi un référent harcèlement entreprise parmi les salariés et un référent harcèlement CSE.

En juin 2019, nous avons signé **un accord relatif à l'égalité Femmes / Hommes** avec un domaine d'action prioritaire sur le recrutement des femmes, particulièrement difficile dans notre secteur d'activité.



- ELLES BOUGENT :

Metsys sponsorise depuis 2019, l'association *Elles Bougent* afin de promouvoir la part des femmes dans nos effectifs. Cette association a un domaine d'action prioritaire sur le recrutement des femmes qui est particulièrement difficile dans notre secteur d'activité :

<http://www.ellesbougent.com/partenaires/entreprises/metsys/>

**Florie**

Consultante en  
conduite du  
changement

*« Être une marraine Elles Bougent, c'est avoir la fabuleuse opportunité de promouvoir auprès des jeunes filles/jeunes étudiantes, la diversité et la richesse des métiers de l'informatique (et plus largement des métiers scientifiques) qui ne se résument pas aujourd'hui, contrairement à ce que l'on pourrait croire et heureusement pour moi, à réparer des ordinateurs et installer des serveurs. Des métiers peu connus pour certains, en perpétuelle évolution et que l'on réinvente chaque jour. Des métiers où le quotidien peut rimer avec créativité, avec humain et avec fun ! C'est également l'occasion d'encourager celles qui ont déjà, aujourd'hui, une envie et/ou une appétence pour le scientifique afin de les rassurer sur leur légitimité et de leur dire que tous ces métiers scientifiques se conjuguent très bien au féminin.*

*Être une Femme est un atout, une force et c'est une chance de pouvoir transmettre cette idée aux générations futures et leur dire "Foncez !". »*



« J'ai découvert Elles Bougent à travers notre CSO Hervé et ma RH Carmen et je me suis donc inscrite en tant que marraine. J'ai directement été captivée par l'ambition et la cause défendues par l'association - en l'occurrence promouvoir la mixité dans les métiers de la tech et de l'industrie, d'autant plus que cela s'inscrit dans la continuité du travail que j'ai commencé à faire avec Microsoft en tant que Role Model.

Samedi 28 janvier 2023 au lycée Michelet à Vanves a eu lieu l'évènement Carrefour des Métiers, durant lequel j'ai fait, pour la première fois, mon intervention avec Elles Bougent. C'était un plaisir de rencontrer les lycéennes et étudiantes et de partager avec elles mon parcours et mon expérience dans le secteur de l'IT, jugé "à tort" masculin. Ces jeunes femmes ont besoin d'être rassurées, encouragées et c'est là où les mairaines et les relais interviennent. »

**Zineb**

Project manager  
junior

Au travers de ce partenariat nous souhaitons œuvrer au quotidien pour aider les jeunes filles dans leur orientation en faisant évoluer les mentalités et en brisant les préjugés. En 2022, Metsys recense 9 mairaines, 2 relais et 2 pilotes opérationnels.

- CHARTE #JAMAISSELLES :

Metsys est heureux et fier de s'engager avec #JamaisSansElles pour promouvoir la mixité à tous les niveaux de la société. Nous adoptons la règle de conduite de #JamaisSansElles : inclure plus de femmes dans les événements, débats, panels d'experts et tables rondes.

jamais  
sans  
elles

- GALION GENDER AGREEMENT :

Metsys est signataire de la charte « Galion Gender Agreement » qui promeut la mixité Homme/Femme dans le milieu de la tech. La charte propose des astuces pour améliorer la mixité dans un milieu encore très masculin.



- MANIFESTE POUR LA RECONVERSION DES FEMMES DANS LES METIERS DU NUMERIQUE :

## MANIFESTE

#ReconversionFemmesNum

Le nombre réduit de femmes dans le secteur du numérique est aussi dû en partie au fait que les pratiques et les critères de recrutement n'ont pas suffisamment évolué face à la pénurie de compétences. Par la signature de ce manifeste, Metsys s'engage à sensibiliser ses collaborateurs à l'égalité Femmes/Hommes dans le milieu et à mettre en place de nouveaux enjeux de recrutement pour valoriser les candidatures féminines.

- CHARTE WOMEN IN TECHNOLOGY FRANCE :

On le sait, les femmes sont malheureusement assez effacées du secteur des nouvelles technologies. Metsys a à cœur de promouvoir ce milieu et les opportunités qui en découle auprès des femmes en France avec la signature de cette charte depuis 2022.



HANDICAP :

Chiffres au 31/12/2022



**Pourcentage du taux d'emploi  
chez Metsys :**

1,42 % (7 TH en ETP)



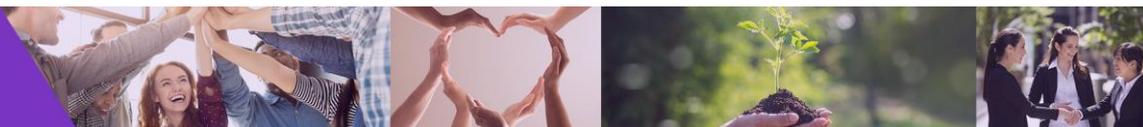
**CA réalisé avec des Prestataires Établissement  
et Service d'Aide par le Travail (ESAT)**

*(Principalement commandes de goodies et buffets) :*

14 159,75 € en 2022

Depuis de nombreuses années, Metsys promeut un environnement de travail stimulant, favorise le bien-être de ses collaborateurs, encourage la diversité et lutte contre la discrimination. Metsys développe donc une politique en matière de handicap.

Une référente handicap a été nommée au sein du Groupe, permettant une écoute privilégiée de ses salariées, un suivi et une coordination des actions réalisées sur le sujet du handicap.



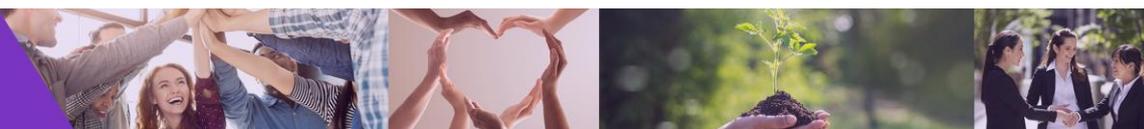
Des campagnes de communication et de sensibilisation sont menées auprès des salariés et des partenaires de Metsys. Elles se traduisent par la mise en place de différentes actions et passent par différents canaux afin de mobiliser les salariés au maximum et améliorer le niveau d'information. Des brochures sur le handicap ont été mises à disposition dans les établissements, démarche qui s'est accompagnée d'une campagne d'affichage au sein de ces mêmes établissements.



De même, des événements sont organisés plusieurs fois dans l'année afin de permettre d'informer et de casser les préjugés.

Metsys participe par exemple aux actions suivantes :

- **Duoday** : évènement qui permet la formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations.
- **La Journée Mondiale du Diabète** : grâce à cette journée, Metsys réitère son engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap, qu'il soit visible ou non.
- **La Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées** : lors de cette semaine, Metsys organise différents évènements à destination de ses salariés.
- **L'Université du réseau des référents handicap**
- **Inclusiv' Day**
- **#Réseau : Activateur de progrès**



Au-delà de la sensibilisation, Metsys met en place une stratégie globale en faveur du handicap. L'entreprise s'engage également pour le maintien de l'emploi de ses salariés en situation de handicap. Metsys s'attache à travailler avec l'Agefiph et Cap emploi sur ces sujets.

L'accompagnement des collaborateurs se fait au quotidien dans la plus grande transparence en les informant des aménagements possibles en fonction de leur situation : aménagement du temps de travail, aménagement de poste, négociation du télétravail, prise en charge d'équipements (appareils auditifs par exemple) etc.

Par ailleurs, afin d'assurer les meilleures conditions de vie possibles à ses salariés, Metsys prend en charge intégralement le coût de la mutuelle à titre individuel ou familiale.

Aussi, Metsys est partenaire de différents **Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** et fait fréquemment appel à eux pour divers besoins (commande de matériel, goodies, vêtements, buffets, petit déjeuners, cocktails...).

Enfin, Metsys a réalisé un diagnostic action par le biais de l'Agefiph afin de faire un audit de la situation existante pour définir les objectifs, les actions et les moyens à mobiliser pour améliorer son taux d'emploi. Afin de confirmer son engagement, Metsys souhaite cette année signer une convention avec l'Agefiph.

### c. Attractivité / Fidélisation

CHIFFRES METSYS : DU 01/01/2022 AU 31/12/2022



**Nombre de congés parentaux :**

0



**Nombre de congés paternité :**

44



**Nombre de congés maternité :**

6



**Nombre de temps partiel :**

4

3 femmes / 1 homme



## PARENTALITE



Parce qu'être parent et travailler n'est pas toujours facile, Metsys s'engage pour fournir un **environnement mieux adapté aux responsabilités familiales**.

En vertu de cette Charte, Metsys s'engage à :

- Faire évoluer les représentations liées à la parentalité dans l'entreprise
- Sensibiliser tous les acteurs de l'entreprise aux stéréotypes et aux enjeux liés à la parentalité
- Informer l'ensemble des collaborateurs et des collaboratrices sur notre engagement
- Créer un environnement favorable aux salariés-parents en prenant en compte toutes les formes de parentalité.
- Faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale des salariés, en particulier dans les situations de vulnérabilité.
- Aménager l'organisation du travail pour permettre aux personnes d'exercer leurs responsabilités familiales
- Garantir le principe de non-discrimination dans l'évolution professionnelle des salariés-parents
- Favoriser des pratiques managériales qui garantissent l'inclusion professionnelle des salariés-parents
- Promouvoir des modes de fonctionnement qui assurent aux salariés-parents une équité de traitement dans l'entreprise et les équipes

### ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE :

Nous attachons une importance particulière au respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Nos collaborateurs ont donc une certaine souplesse et liberté dans l'organisation de leur temps de travail et dans leurs horaires.

Aucun travail n'est demandé en dehors des horaires de bureau, nous favorisons de bonnes conditions de travail : obligation de déconnexion en dehors des temps et des lieux de travail, accord relatif au télétravail...

Certains de nos collaborateurs bénéficient également de la prise en charge des frais de crèche. Sur 2022, ce sont 12 berceaux qui ont été réservés par Metsys. Cette solution de garde rassurante permet à nos collaborateurs de concilier leur vie professionnelle avec leur vie personnelle. Un accord-cadre a été mis en place avec la crèche « *Les Petits Chaperons Rouges* ».

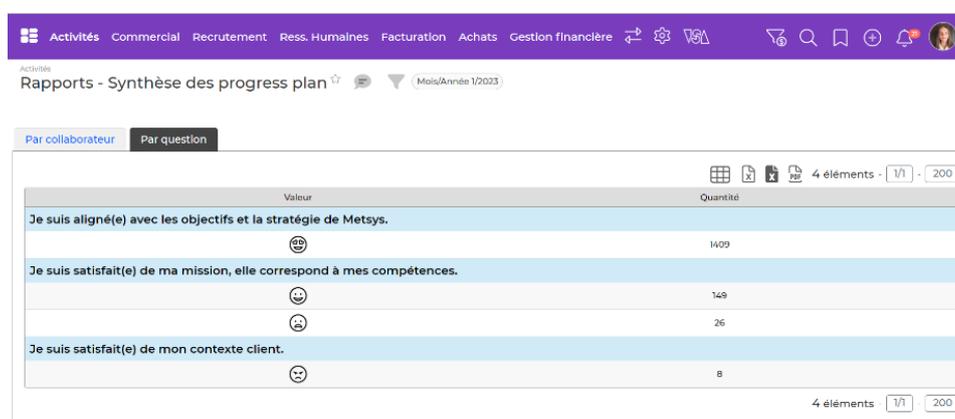
Nous organisons également une fois par an un « family day » : nous accueillons les enfants afin qu'ils découvrent l'environnement de leurs parents.



## GED/ METSYS UNIVERSITY / OUTILS INTERNES :

Notre GED et notre académie interne permettent un meilleur partage de l'information en temps réel ainsi qu'une meilleure communication auprès de l'ensemble des collaborateurs. En effet, tous les collaborateurs peuvent avoir accès aux informations.

Enfin, grâce à notre outil de gestion VSA, nous mettons en place mensuellement des questionnaires de satisfaction pour nos collaborateurs. Cela permet à nos collaborateurs de s'exprimer, d'être force de proposition pour améliorer leur qualité de vie au travail. En interne, cela nous permet également de mesurer la satisfaction de notre personnel. Cette étude est basée sur 4 questions avec un baromètre de smiley de 😊 à 😞.



Question	Smiley	Quantité
Je suis aligné(e) avec les objectifs et la stratégie de Metsys.	😊	1409
Je suis satisfait(e) de ma mission, elle correspond à mes compétences.	😐	149
	😞	26
Je suis satisfait(e) de mon contexte client.	😞	8

## CONFIANCE COMME MOT D'ORDRE :

La confiance des consultants qui nous ont rejoint, la confiance des clients face aux fortes compétences déployées et aux engagements respectés. Citons les axes principaux auxquels nous sommes particulièrement attachés :

- Respect du choix du consultant sur ses missions.
- Implication forte des consultants pour l'entreprise.
- Formation des consultants aux métiers et aux technologies selon les besoins.
- Mise en place des ordres de missions et suivi des missions pour mesurer la satisfaction et faciliter la communication entre les acteurs.



#### SEMAINE POUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

Metsys a mis en place une semaine pour la qualité de vie au travail depuis quelques années. Organisée par le réseau Anact-Aract, elle propose des éclairages et des actions concrètes pour conjuguer amélioration des conditions de travail et performance des organisations. Cette semaine permet d'identifier des pistes d'action d'un travail facteur de santé, d'inclusion et de performance. Nous organisons des petits déjeuners, des séances de yoga, des guides culinaires et des applications anti-stress. Tous les ans nous prenons plaisir à échanger sur ce sujets.



#### d. Politique salariale

##### REMUNERATION MOYENNE ANNUELLE :

Dans un contexte d'incertitude, Metsys a néanmoins maintenu une politique de rémunération attractive. Le salaire moyen des collaborateurs Metsys est beaucoup plus élevé que la rémunération moyenne en France.

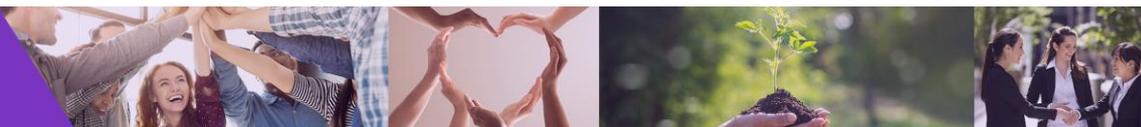
Certains de nos collaborateurs bénéficient d'une rémunération variable contractualisée. Ceci les implique dans la réussite du Groupe et de son plan stratégique.

Le partage des objectifs par rapport aux résultats économiques permet d'assurer la cohésion des équipes, la mutualisation des efforts, et ne peut que renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs au Groupe.

*Notre index égalité Hommes/Femmes est de **75/100** au 31/12/2021.*  
Nous allons mettre en place un plan d'action pour améliorer celui-ci.

##### PACKAGE SOCIAL :

Chez Metsys, le travail et l'engagement sont pleinement récompensés. Nous mettons à la disposition de nos collaborateurs de **nombreux avantages sociaux** pour les accompagner dans leur réussite professionnelle et leur équilibre personnel.



### Services :

- Prise en charge à 53% des titres restaurant
- Prise en charge à 100% des titres de transport en commun
- Ordinateur portable
- Téléphone portable

### Santé :

- La mutuelle d'entreprise (individuelle ou familiale) prise en charge à 100%
- Le congé maternité et de paternité
- La prise en charge des situations de handicap

### Congés :

- Une prime de vacances versée tous les ans en juin
- Un régime de congés payés et de RTT au prorata du temps de présence

### Accompagnement & investissement :

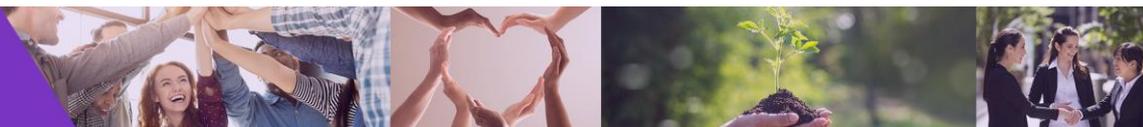
- Prise en charge personnalisée des formations
- Prime versée lors de la réussite des certifications
- Participation au prorata des résultats annuels de l'entreprise
- Billetterie pour le CE en ligne

Nous offrons une **rémunération attractive** permettant de garantir la qualité de vie de nos collaborateurs. Enfin, nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs, c'est pourquoi Metsys veille à proposer **une bonne qualité de vie au travail** :

- Locaux soignés, bien aménagés avec de larges fenêtres permettant d'avoir un accès direct à la lumière naturelle et au soleil.
- Bureaux et chaises ergonomiques : plusieurs assises sont disponibles, ainsi que des ballons.
- Zones de relaxation.
- Plantes vertes dans toutes les agences. Sur la région Ile-de-France, nous avons d'ailleurs un contrat avec une entreprise spécialisée.
- Bon éclairage et bonne ventilation au sein de nos locaux.
- Animations internes conviviales (jeux de société, table de ping-pong...) ou digitales.
- Alimentation saine : livraison de paniers de fruits et légumes, et recettes élaborées par une nutritionniste proposées ponctuellement.
- Évènements de team building : différents évènements tous les mois (afterwork, barbecue...).

Toutes ces actions et bonnes pratiques professionnelles ont été mises en place afin de permettre à nos collaborateurs de s'épanouir et donner le meilleur d'eux-mêmes.

Metsys est signataire depuis 2022, de la charte « **15 engagements pour l'équilibre des temps de vie** ». Le bien-être de nos salariés se place au cœur de nos préoccupations quotidiennes, notamment dans notre secteur d'activité très concurrentiel.



## METSHARES / MANAGEMENT PACKAGE

Nous proposons également à certains de nos collaborateurs, des Metshares, des actions gratuites, payées sous forme de salaire et soumises au régime social et fiscal des traitements et salaires.

La valeur des titres, basée sur la valeur de l'action sous-jacente, correspond à un salaire brut (les charges sociales patronales étant prises en charge par la société).

### e. Organisation du travail

#### RESPECT DES NORMES DE TRAVAIL :

Nous travaillons dans le respect de la législation Française en matière du Droit du travail. Metsys s'engage à respecter le Code du travail français en mettant en place une veille réglementaire en matière de droit du travail. Metsys assure également à son institution représentative du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

#### TELETRAVAIL :



**100%** de collaborateurs télétravailleurs

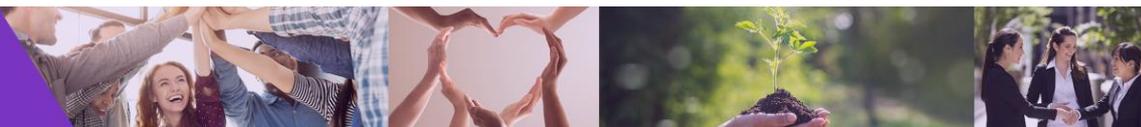
Afin de concilier la vie professionnelle et la vie personnelle, un accord sur le télétravail a été signé le 11 septembre 2020. L'accord respecte les principes suivants : l'absence de discrimination, l'objectivité dans la mise en œuvre du télétravail, le maintien du salaire des salariés concernés ainsi que le maintien du repos des salariés concernés.

#### MOBILITE NATIONALE :



**Nombre de mobilités géographiques :**

4 collaborateurs

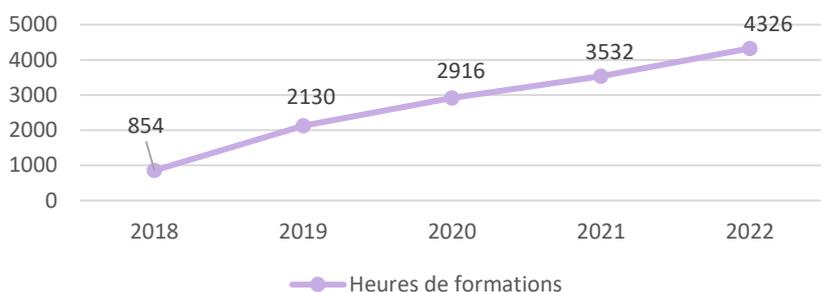


Mobilité : Metsys s'engage dans la mise en œuvre des projets de mobilité de ses collaborateurs au travers d'aides concrètes, notamment avec l'organisme Action Logement auquel nous cotisons annuellement. L'ensemble des aides proposées à nos collaborateurs sont disponibles dans notre Plan mobilité téléchargeable sur notre site internet.

## f. Développement des compétences et suivi

Chiffres au 31/12/2022

### Nombre d'heures de formations des collaborateurs :



Nombre d'heures de formations par collaborateur en moyenne :  
10 heures



Nombre de certifications :  
plus de 988 certifications  
(principalement sur l'écosystème Microsoft)



Nombre de sessions techniques / Webcast /  
meetup :  
104 sessions



Nombre de personnes inscrites en formation en  
2022 :  
288 personnes



Taux moyen de salariés formés sur l'année :  
50 %

Nous misons sur nos collaborateurs pour accroître **notre expertise métier**. Nous sommes conscients que la richesse première est constituée de collaborateurs qui participent activement à notre développement, Metsys fait en sorte que les femmes et les hommes talentueux voient en notre société un lieu de travail privilégié.



## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS :

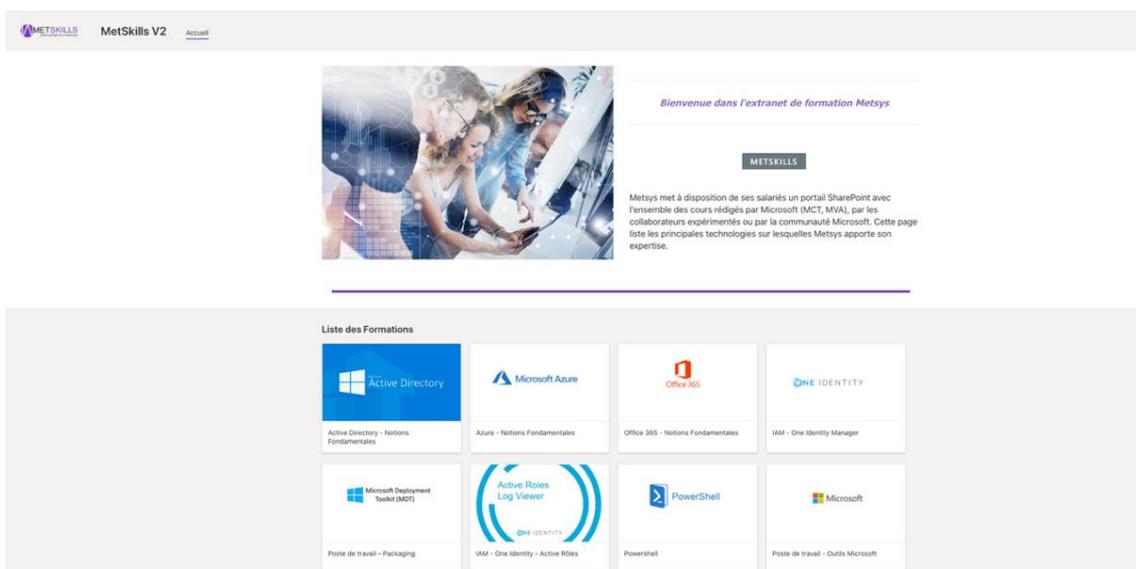
### **Kenza**

*Cheffe de projet /  
Change Management*

« Metsys propose un programme de formation ambitieux sur les différents outils Microsoft pour aider les salariés à devenir experts sur les différents sujets, j'ai pu moi-même bénéficier d'une formation certifiante « Prosci Change Practitioner » dès que j'ai rejoint Metsys Grand Ouest. »

Un effort tout particulier est fait sur **la formation** ; en effet, la qualité de nos interventions est directement liée à l'expertise de nos consultants. Nous valorisons un accès à la formation pour tous, une mise à niveau linguistique souple et adaptée à nos métiers, le recours aux organismes extérieurs spécialisés ou bien la mise en place de formations internes. Cela étant notamment réalisable, par l'obtention de **notre numéro d'agrément formation** en décembre 2014 et le développement de la Metsys Academy.

De nombreuses ressources sont mises à disposition des équipes favorisant ainsi l'échange, l'entraide et la formation :



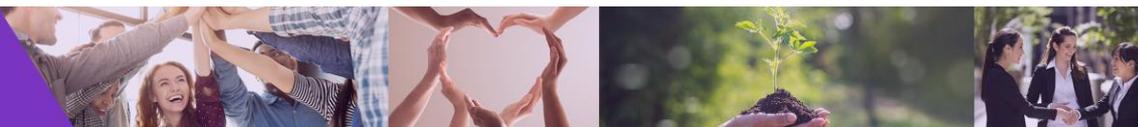
- Des moyens techniques sont mis à disposition sur **MetSkills**, notre site de e-learning. Il permet d'accéder à des contenus d'auto-formation mis à jour régulièrement par nos experts techniques
- Des sessions techniques et de formations sont régulièrement animées sur les dernières actualités technologiques
- Une communauté technique est animée par l'ensemble des consultants favorisant ainsi l'échange de « bonnes pratiques »
- L'entreprise investit continuellement dans la formation et particulièrement dans les certifications.

## SUIVI DES COLLABORATEURS :

### **Marie**

*Chargée des  
Ressources Humaines  
et du Recrutement*

« C'est une grande fierté de faire partie d'une société qui met autant l'humain au centre de sa stratégie. Tous les jours, Metsys s'efforce d'offrir de bonnes conditions de travail, un accès à la formation constant, un accompagnement de qualité à ses collaborateurs et s'engage dans de nombreuses causes qui lui tiennent à cœur. »



Le collaborateur est amené à rencontrer son manager et l'équipe commerciale qui l'accompagneront tout au long de sa mission et le présenteront en clientèle, en cas de mission ou de projet chez le client. Avant tout démarrage de mission, le manager rédige un ordre de mission reprenant le nom du client, le lieu de déplacement, la durée prévisible du contrat et la nature de la mission. À plusieurs reprises, et au début de l'exécution du contrat de travail, le manager et/ou l'équipe commerciale s'assurera, soit par échange téléphonique soit en face à face, de l'intérêt du projet/mission, et évoquera les éventuelles difficultés rencontrées et les moyens alloués pour les surmonter. L'intégration définitive est ensuite validée à l'issue de la période d'essai.

## ENTRETIENS DE SUIVI :

Chiffres du 01/12/2022 au 31/12/2022



### Nombre d'entretiens de suivi :

493

### Dont :



**Bilans fin de période  
d'essai (dont  
renouvellements) :**  
137



**Entretiens  
annuels :**  
245



**Entretiens  
professionnels**  
72



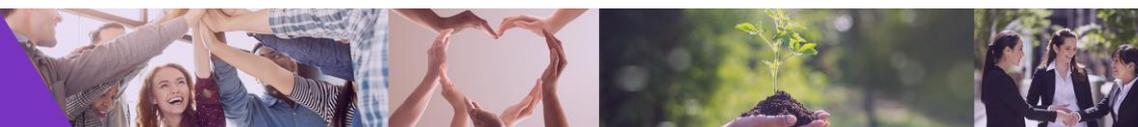
**Autres points  
de suivi :**  
39

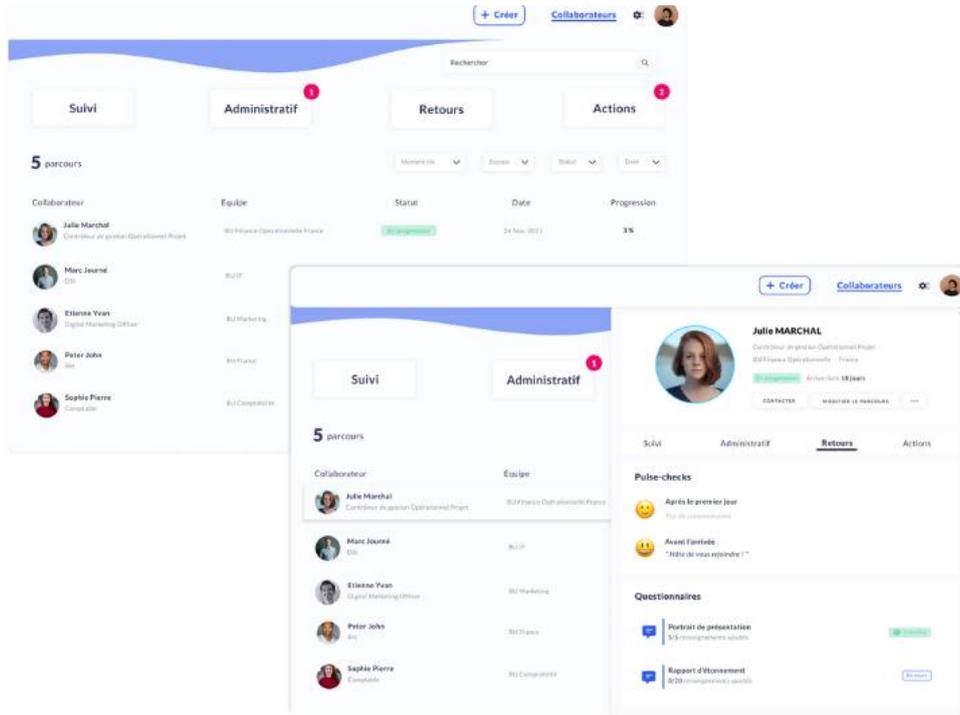
Nous avons mis en place un **programme de pré-boarding et d'onboarding** : WORKELO.



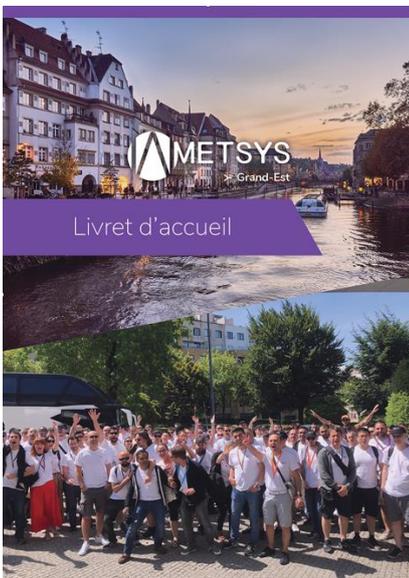
C'est un outil qui permet de déclencher des parcours d'accompagnement pour chaque moment clé. Nous envoyons également des box intégrations pour nos futurs collaborateurs.

**WORKELO**

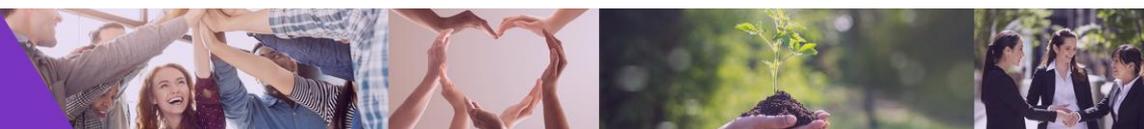




Dans la phase d'intégration, chaque nouveau collaborateur est suivi par **un lead**, qui l'accompagne durant ses premiers mois dans l'entreprise. Le lead le guidera et accélérera l'apprentissage de la culture d'entreprise et de son organisation. De plus, **un livret d'accueil** est remis à tout nouveau salarié afin de lui apporter toutes les informations nécessaires sur nos agences, nos processus, nos outils...



Des brochures relatives à la complémentaire santé et prévoyance complètent ces informations. A l'issue de leur période d'essai, **un premier point de suivi** est réalisé afin de prendre en compte leur intégration, et les éventuels mal êtres. Cela permet de prendre des mesures correctives si besoin : formation, accompagnement humain, etc...



Ensuite, Metsys accompagne ses collaborateurs dans l'évolution de carrière générale et leur montée en compétences. Nos collaborateurs sont suivis par le service RH et leur référent technique. Ces interlocuteurs sont là pour construire ensemble leur plan de formation et certification.

De plus, tous les ans, à date d'entrée dans la société, les collaborateurs réalisent **un entretien annuel d'évaluation** et tous les deux ans conformément à la législation, **un entretien professionnel**.

Ayant à cœur de dynamiser la carrière de nos collaborateurs, nous nous engageons pour :

- Développer les compétences de tous
- Améliorer la performance individuelle
- Promouvoir les activités managériales / techniques
- Favoriser l'épanouissement professionnel

De nombreuses actions favorisent le renforcement des liens de proximité entre les collaborateurs et leur management, dans un esprit convivial, informel et fidèle aux valeurs de Metsys.

### g. Santé & Sécurité

#### INDICATEURS DE SÉCURITÉ ET SANTÉ :

Soucieux de la santé de ses collaborateurs, Metsys fait bénéficier depuis plusieurs années à l'ensemble des collaborateurs d'un système de mutuelle, pris en charge à 100%, ainsi qu'une prévoyance selon les préconisations conventionnelles.

100 % des collaborateurs en CDI sont ainsi couverts par le régime de mutuelle et prévoyance, et ce depuis la création de Metsys.

*Chiffres du 01/12/2022 au 31/12/2022*



**Accidents de travail 2022 :**

6



**Maladies professionnelles**

**déclarées : 0**



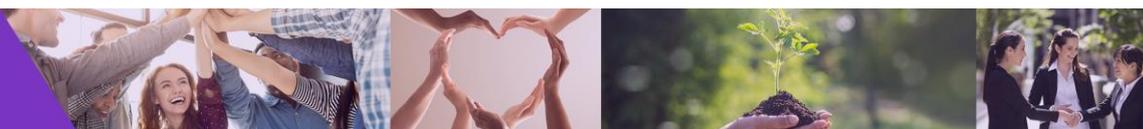
**Arrêts de travail 2022 :**

274 (2340 en jours)



**Journées d'absences pour accident de travail :**

24 journées en 2022





**79% des salariés s'estiment en bonne santé**

Contre 71% dans les entreprises du même secteur



**31,6% des salariés ont été absents au moins 1 fois en 2022**

Sur l'année 2022, 6 accidents du travail ont été recensés. Ce taux faible s'explique avant tout par la nature des activités occupées, peu exposées aux dangers physiques. Aucune maladie professionnelle n'a été reconnue en 2022.

Malgré tout, Metsys continue de faire en sorte que le nombre d'accidents de travail se réduise et évite le développement des maladies professionnelles. Nous assurons la protection et l'intégrité physique et mentale de nos collaborateurs et agissons en faveur de l'amélioration des conditions de travail pour assurer leur bien-être dans leur environnement professionnel. De plus, Metsys accompagne, si besoin, la remise à l'emploi de ses collaborateurs victimes d'accidents graves et/ou de maladies. Tous les ans, Metsys met à jour son document unique dans lequel sont évalués les risques auxquels sont exposés nos collaborateurs. Il en est de même pour notre Programme Annuel de Prévention des Risques et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT) qui retrace l'ensemble de nos actions préventives chaque année.

Nous faisons également des campagnes emailing ponctuelles sur les risques au travail ou sur le trajet menant à celui-ci ainsi que sur la santé et le bien-être de manière générale (prévention routière, conseils pour prendre soin de soi, etc...). En complément, la Direction sensibilise depuis 3 ans chaque salarié à la déconnexion des outils de travail, en dehors des plages classiques de travail, et pendant les périodes de suspension du contrat de travail.

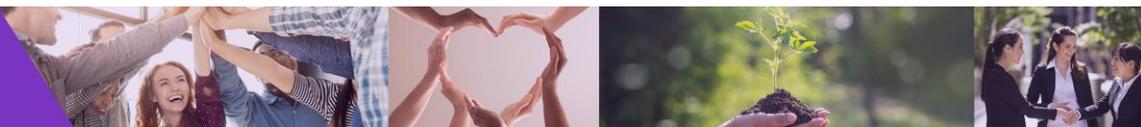
## SECURITE ROUTIERE



Metsys est signataire de la Charte « 7 engagements pour une route plus sûre » depuis mars 2022.

Cet engagement prend la forme d'un manifeste en 7 points :

- Nous limitons aux cas d'urgence les conversations téléphoniques au volant
- Nous prescrivons la sobriété sur la route
- Nous exigeons le port de la ceinture de sécurité
- Nous n'acceptons pas le dépassement des vitesses autorisées
- Nous intégrons des moments de repos dans le calcul des temps de trajet



- Nous favorisons la formation à la sécurité routière de nos salariés
- Nous encourageons les conducteurs de deux-roues à mieux s'équiper
- De plus, tous les ans nous organisons une formation au risque routier pour les collaborateurs ayant des véhicules de fonction ou réalisant des déplacements professionnels. Session d'**e-learning** dispensée par AXA prévention sur les 10 règles d'une conduite éco-responsable

#### LUTTE ET PREVENTION CONTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX :

Les facteurs de risques des entreprises du secteur de l'informatique sont les suivants : le climat de travail, la charge de travail, la conciliation vie professionnelle/vie personnelle, la reconnaissance, le soutien du manager, la latitude de décision, les perspectives d'évolution, le soutien des collègues et la participation au changement.

Les conditions de travail de nos collaborateurs sont suivies et répertoriées dans notre Document Unique dont les informations sont confidentielles et n'impactent pas l'évolution des salariés. Nous mettons tout en œuvre pour sensibiliser nos salariés à la prévention des risques en leur diffusant une documentation actualisée, une veille sécurité et en leur fournissant des recommandations dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail.

Parmi les mesures préventives que mène la Direction, nous retrouvons :

- Affichage de nombreux **visuels** (prévention des Troubles Musculo Squelettiques, gestes et postures, sécurité routière des vélos et motards...) et mise à disposition digitale.
- Mise à disposition de nombreux **webinaires et e-learning** de prévention via les organismes de santé de chaque région
- **Campagne** de sensibilisation sur les Troubles Musculo Squelettiques
- Mise à disposition des **vidéos** proposées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS) avec des témoignages, des paroles d'experts, des bonnes pratiques... (notamment via leur chaîne YouTube)
- Une session de prévention pendant **Les Journées de la Sécurité Routière au Travail** : une semaine autour d'une conférence, de multiples quiz, d'affiches et de brochures

#### PROMOTION DU SPORT :

**François**

Architecte technique

« Très heureux d'avoir pu participer à différentes courses caritatives avec Metsys (lutte contre le cancer, lutte contre la faim dans le monde) afin de pouvoir soutenir des actions auxquelles j'adhère complètement et ainsi pouvoir récolter des fonds et apporter notre petite pierre à l'édifice. »

Metsys participe à toutes sortes **d'évènements sportifs** impliquant les collaborateurs : le semi-marathon de Boulogne-Billancourt, la *Course des Lumières* à Paris et à Toulouse et le *Challenge Action contre la faim* à Toulouse.





**89%** de nos collaborateurs sont fiers  
de travailler chez Metsys

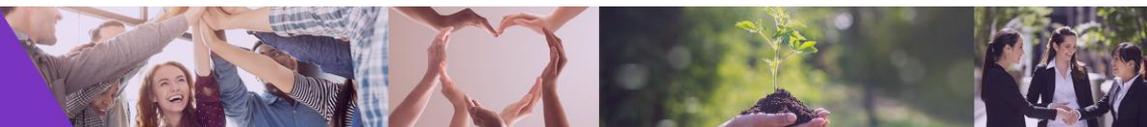
Contre 77% dans les entreprises du même secteur



**83%** de nos collaborateurs sont  
satisfaits des relations avec leur équipe

Contre 69% dans les entreprises du même secteur

La politique de Metsys de faire du bien-être de ses collaborateurs une priorité est un succès. Selon une enquête interne réalisée avec Malakoff Humanis, ce sont 89% des collaborateurs qui se donnent à 100% dans leur travail et sont fiers de travailler dans leur entreprise.



### 3. Engagements environnementaux

#### a. Nos émissions

La nature des services informatiques et de prestations intellectuelles délivrés par le Groupe a un impact limité sur l'environnement et ne produit pas directement de rejets dans l'air, l'eau ou le sol. L'activité du Groupe ne génère aucune nuisance sonore ou olfactive.

- 76% de nos collaborateurs utilisent quotidiennement les transports en commun.
- Grâce à la virtualisation de 90% de nos serveurs informatiques au siège, nous diminuons notre consommation énergétique.
- La majorité des documents internes est envoyé par courriel : nous envoyons notamment notre newsletter et les fiches de paie sont dématérialisées.
- Nous favorisons le recours aux audioconférences, mises en place sur les PC de nos collaborateurs avec Teams.
- Nous communiquons de plus en plus auprès de nos collaborateurs sur l'adoption d'écogestes au quotidien.

La Direction engage l'ensemble des collaborateurs Metsys à prendre conscience des impacts que nos activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, nous nous engageons dans une démarche environnementale afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiens, notamment par une utilisation raisonnée et maîtrisée du chauffage et de la climatisation dans nos locaux. De plus, nous nous engageons à communiquer sur notre Charte RSE lors de nos réponses à appel d'offres.

#### BILAN CARBONE :

Depuis 2019, Metsys identifie et quantifie les postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre liées à ses activités et mène des actions afin de les réduire. Dans la perspective d'initier notre stratégie climat, Metsys a fait appel à l'équipe Greenly pour nous accompagner dans la réalisation de notre bilan carbone. Calculer son empreinte carbone est la **première étape essentielle** d'une politique environnementale.

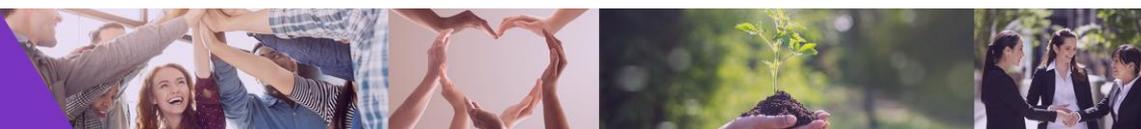
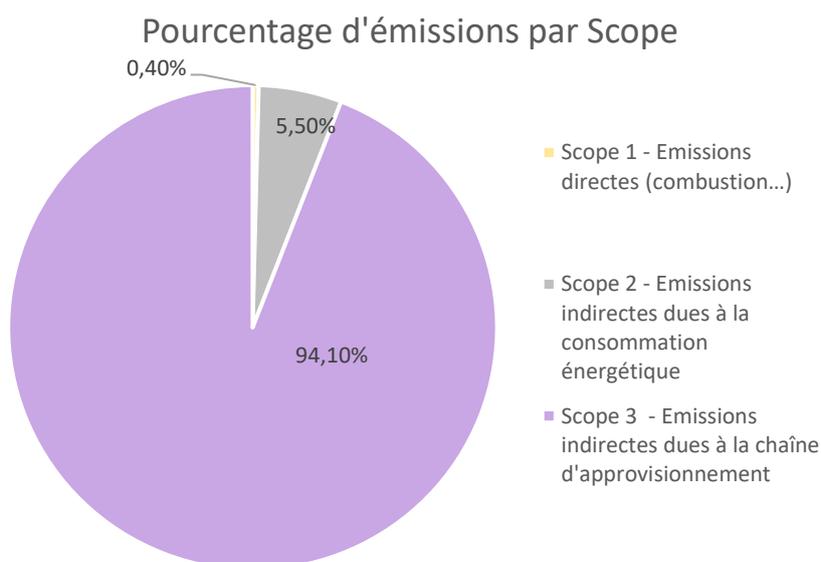


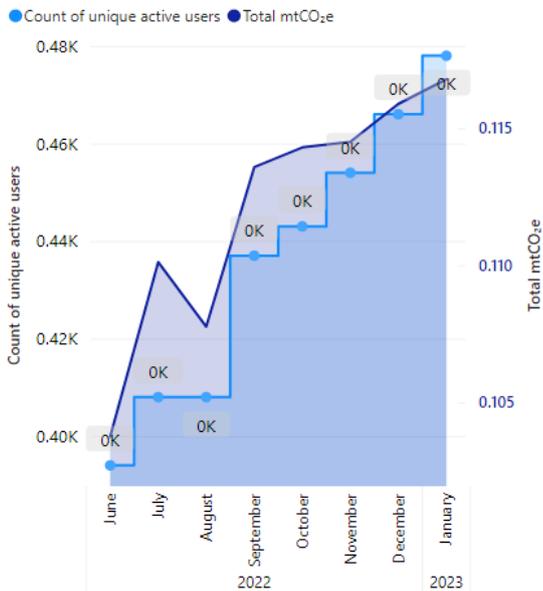
Les études réalisées sur la plateforme Greenly ont permis de dégager les postes d'émissions GES principaux de Metsys, permettant de cadrer la stratégie carbone de l'entreprise et d'identifier les postes à approfondir, dans une logique d'amélioration continue de l'impact environnemental de l'entreprise. Il a été identifié que les **émissions directes et indirectes** liées à l'énergie représentent **une faible part de notre impact**, rendant indispensable la mobilisation des prestataires et des collaborateurs de l'entreprise. De plus, les émissions liées aux prestations numériques étant importantes, il est intéressant d'approfondir l'étude de leur impact à partir de données physiques. Pour cela, nous avons mis en place une étude de l'impact des services Cloud et des immobilisations IT.

Ces données représentent une estimation des émissions générées par les datacenters Microsoft du fait de notre utilisation des services Microsoft 365. 94,1% de nos émissions sont dues aux équipements utilisés dans les centres de données.

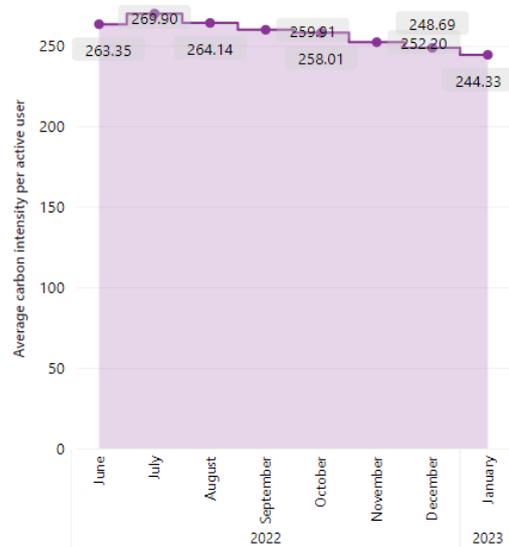


**Emissions générées par l'utilisation de Microsoft 365 en 2022 : 1334,594 mtCO2**



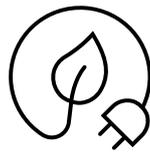


**Nombre d'utilisateurs actifs uniques dans notre Tenant Microsoft 365**



**Intensité carbone en grammes de CO<sub>2</sub>e par utilisateur actif**

Nous avons supprimé nos serveurs physiques pour passer au Cloud Azure. Cela nous a ainsi permis de limiter nos émissions.



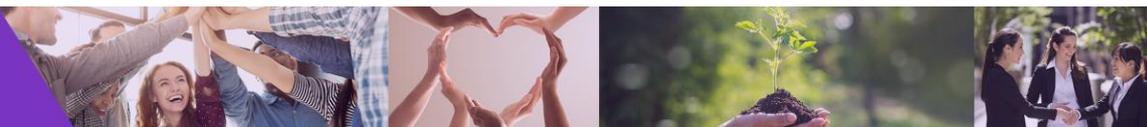
**Emissions générées par l'utilisation de Azure en 2022 :**

30,95 mtCO<sub>2</sub>

**Notre plan d'action pour 2023 :**

Metsys élabore un plan d'action afin de nous aligner sur l'objectif zéro émission nette de CO<sub>2</sub> d'ici 2050 de l'Accord de Paris.

1. Nous souhaitons engager davantage nos collaborateurs notamment au travers de formations telle que la Fresque du climat.
2. Nous souhaitons engager davantage nos fournisseurs grâce à l'enquête fournisseurs Greenly
3. A partir de 2023, nous voulons contribuer à un projet de compensation carbone avec Greenly.



## b. Nos actions

### VALORISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN ET DU COVOITURAGE :

Dans une perspective de diminution des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques, Metsys promeut tous types d'alternatives à l'utilisation de la voiture : vélo, transports en commun ou encore covoiturage entre collaborateurs. A cet effet, Metsys prend en charge le remboursement de 100% des titres de transport en commun et l'ensemble des locaux Metsys sont situés à proximité d'une station de transport en commun afin de favoriser ces derniers. Nous proposons également à nos collaborateurs le forfait mobilité durable. Nous favorisons également le covoiturage via nos véhicules de service.

### OPTIMISATION DE NOTRE FLOTTE DE VEHICULES :

L'ensemble de nos véhicules de services et de fonction sont récents et donc plus efficaces sur le plan carbone.

Metsys met à disposition pour les salariés qui le souhaitent un **véhicule de fonction** de la marque TESLA, ce sont des véhicules **hybrides** qui limitent notre empreinte carbone dans le cadre des déplacements chez les clients. Depuis 2022, les nouveaux véhicules qui composent notre flotte sont hybrides.

### ACHATS & FOURNISSEURS :

Dans le cadre des achats de fournitures, nous choisissons des fournisseurs ayant une démarche écologique. La grande majorité de nos opérations d'achats s'opère en France, ainsi le périmètre d'actions et les politiques décidées concernent la France. De même, dans le cadre de notre activité Marketing, nous travaillons avec un éditeur certifié PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières), Imprim'Vert et FSC (Forest Stewardship Council) pour l'ensemble de l'édition de nos plaquettes ou brochures.

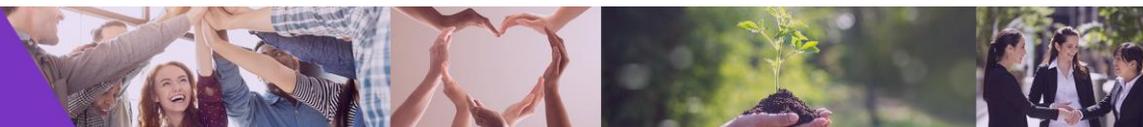
Nous avons mis en place une charte liée aux achats responsables pour nos fournisseurs et parties prenantes.

### CONSOMMATION D'ENERGIE :

En 2022, Metsys a rempli ses obligations concernant le Dispositif Eco Efficacité Tertiaire (DEET) ou « décret tertiaire ». Ce dernier vise à réduire la consommation énergétique de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040 et 60% d'ici 2050.

### CLIMATISATION :

Nous bénéficions à ce jour d'un système de climatisation réversible avec une horloge intégrée ce qui permet de contrôler au mieux la température des locaux en fonction des horaires de présence des collaborateurs. Recommandation de ADEME d'être entre 19 et 20 degrés.



#### DES LOCAUX ECO-RESPONSABLES SUR RENNES :

Les locaux utilisés par notre établissement de Rennes respecte la norme BBC. Des panneaux solaires situés sur le toit de l'immeuble permettent la production d'eau chaude sanitaire propre à ses besoins.



#### PLANET TECH'CARE :

Nous nous engageons en faveur d'un numérique responsable en devant signataire de Planet Tech'Care depuis avril 2021.

En tant que signataire, nous contribuons au programme via des retours d'expérience et partage de bonnes pratiques.



#### MOOC NUMERIQUE RESPONSABLE PAR CYBER WCUD :

Les collaborateurs de Metsys assistent au MOOC Numérique Responsable annuel. Ce cours en ligne invite les équipes à prendre conscience de l'empreinte environnementale du numérique par l'action, en nettoyant vos données et en donnant une seconde vie à vos équipements. Tout au long de l'année, les équipes Metsys essaient de conserver ces bonnes habitudes au quotidien pour maîtriser ses usages du numérique et prendre soin de ses appareils.

#### CLEAN-UP DAY :

##### **Kenza**

*Cheffe de projet /  
Change Management*

« J'ai aimé participer aux « Clean Up Days » afin d'aller nettoyer la nature et ses déchets et par la même occasion se balader et s'aérer la tête ! »

Autour de l'agence de Nantes, tous les collaborateurs se regroupent un midi par mois afin de récolter les déchets usagés laissés dans la nature. D'ailleurs, Metsys sponsorise l'association des tornades : <https://www.facebook.com/lestornadesduraiddesalizes/?ref=bookmarks> qui court lors du raid des alizés. L'évènement propose une course en Martinique où les équipes ramassent les déchets tout en courant.





Ce ramassage des déchets permet de prendre conscience de la problématique et changer ses comportements pour prendre soin de notre planète et de nous aussi.

#### SURFRIDERS FUNDATION EUROPE :

##### *Lise*

Consultante étude et développement

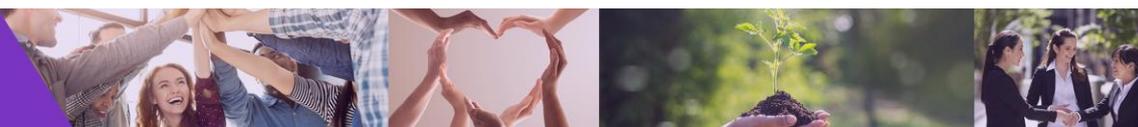
*« Grace à l'engagement de Metsys pour soutenir le tissu associatif et à son implication dans les problématiques environnementales j'ai pu participer au projet Plastic Origins avec la SurfRider Foundation et ainsi apporter ma pierre à l'édifice quant à la problématique de la pollution plastique de notre milieu aquatique. »*



Surfriders est une Organisation Non Gouvernementale (ONG) qui a pour but de protéger et mettre en valeur des lacs, des rivières, de l'océan, des vagues et du littoral. Certains de nos collaborateurs ont eu l'opportunité de travailler sur le développement du projet « *Plastic Origins* » qui a pour vocation de stopper la pollution de l'Océan à la source en s'attaquant au problème dès l'intérieur des terres. En partenariat avec l'école Microsoft d'Intelligence Artificielle de Bordeaux, plusieurs de nos collaborateurs ont participé au développement d'une application mobile pour détecter les déchets plastiques aux abords des rivières.

Grâce à des volontaires dans toute l'Europe, des vidéos des berges sont récoltées via l'application disponible sur Android et iOS. L'algorithme d'intelligence artificielle analyse ensuite la vidéo et détecte automatiquement les déchets visibles, qu'elle comptabilise, géolocalise et classe selon leur type (bouteille, fragment...). Ensuite, grâce à des techniques de Machine Learning, ils peuvent prévoir des campagnes de collectes avec des bénévoles afin que tous ces déchets ne se retrouvent pas dans l'Océan.

Plus d'informations : <https://surfrider.eu/nos-missions/dechets-aquatiques/plastic-origins-70172.html>



## CHARTRE NUMERIQUE RESPONSABLE

On le sait, le numérique est une source formidable de progrès et d'innovation. Mais il doit l'être dans le respect de valeurs durables, éthiques & environnementales. Par la signature de cette charte, Metsys s'engage dans une démarche « Numérique Responsable » pour fonder un monde meilleur.



### c. Recyclage

#### PAPIER/CARTON :

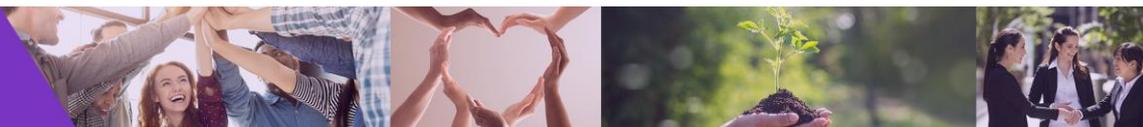
Metsys met en œuvre une politique de recyclage des déchets en tout genre dans l'ensemble de ses établissements. Tout d'abord, cela passe en interne par la communication et la sensibilisation au recyclage de nos salariés. Ensuite, nous mettons à disposition des bannettes pour réutiliser le papier sous forme de brouillon. Des poubelles sont également mises à disposition de nos salariés pour le tri sélectif.

#### CARTOUCHES D'ENCRE :

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des cartouches d'encre dans ses établissements. Tout d'abord, cela passe auprès de nos équipes informatiques par la communication et la sensibilisation au recyclage. Notre fournisseur de consommables laser, Brother garantit le recyclage gratuit de tous nos composants usagés afin qu'ils vivent une deuxième vie et ne finissent pas à la décharge. Eux-mêmes s'associent aux côtés de Cool Earth qui améliore les conditions de vie des populations autochtones tout en préservant la forêt amazonienne.

#### PILES & INFORMATIQUE :

Nous avons mis à disposition des collaborateurs un petit collecteur afin de recycler les piles usagées. Tous nos collaborateurs reçoivent un ordinateur portable avec Windows 11, cela permettant d'optimiser la consommation énergétique. Les PC sont ainsi équipés d'un outil de communication unifiée, tel que Teams, ce qui permet à nos consultants d'éviter les déplacements superflus afin de privilégier la visio-conférence lors des réunions. Côté serveurs, nous utilisons la dernière version de Windows : 2019, qui permet par rapport à la version précédente de réaliser des économies d'énergie.

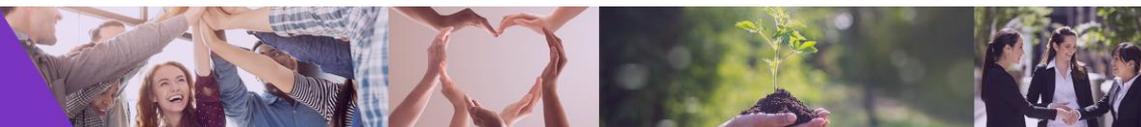


## EQUIPEMENTS INFORMATIQUES :

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des équipements informatiques via des partenaires. Nous collaborons avec Emmaüs Connect : <https://lacollete.tech/dons/> pour notre matériel IT obsolète. Depuis Mars 2022, Save Market (<https://save-market.com>) accompagne Metsys dans la gestion de son ancien matériel. Le matériel obsolète y est recyclé via leurs partenaires agréés. Ces deux partenaires nous permettent de donner une seconde vie au produit fonctionnel et luttent contre le gaspillage. En 2022, le rachat de 17 tablettes, smartphones et ordinateurs par Save Market a permis d'éviter 1.0 tonnes de CO2.



En 2023, nous travaillerons avec Green Tek, une société spécialisée dans le recyclage informatique, afin de donner une seconde vie à notre matériel obsolète.



## 4. Engagements Sociétaux

### a. Droits de l'Homme

De manière générale, Metsys adhère aux principes de la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Nos prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter également.

Depuis notre adhésion, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

### b. Protection des données

L'entité Sécurité de Metsys a mis en place courant 2019 une offre dédiée pour répondre aux enjeux de la sécurité des données personnelles et plus précisément au **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD). L'offre Data Privacy s'inscrit dans l'offre globale cyber sécurité de Metsys et plus particulièrement dans la proposition de valeur « Data Protection » dans le cadre d'un accompagnement complet des enjeux de protection de l'information tant sur les aspects légaux et réglementaires, que sur des aspects d'intelligence économique et de protection des informations stratégiques de nos clients. Avec une stratégie cyber sécurité intégrée à leur plan de transformation digitale, nos clients peuvent répondre aux exigences de conformité et atteindre leurs objectifs de réduction de coûts. Au début de l'année 2022, un délégué à la protection des données (DPO) a été nommé afin de nous assurer du respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) a été mise en place afin de définir les règles de sécurité au sein de l'organisme. La PSSI est connue et appliquée par l'ensemble de nos collaborateurs.

Un **Code de conduite et d'éthique professionnelle** lie Metsys à ses collaborateurs, fournisseurs et partenaires. Ce dernier est d'ailleurs affiché dans notre outil interne et remis à l'ensemble des équipes commerciales et dirigeantes.

Les collaborateurs Metsys ont été sensibilisés à **la sécurité des informations** par le biais du MOOC de l'Agence Nationale de la Sécurité des SI (ANSSI) afin de les initier à la cybersécurité, approfondir leurs connaissances et agir efficacement sur la protection de leurs outils numériques. 71 collaborateurs ont suivi ce MOOC.

Tous les deux mois, l'ensemble de nos collaborateurs reçoivent également la newsletter sécurité. Un moyen de communiquer sur l'ensemble des sujets liés à la sécurité que nous traitons et qui nous semblent intéressant de partager.

**H E X A T R U S T**  
CYBERSECURITY & DIGITAL TRUST



Metsys fait officiellement partie des membres d'Hexatrust depuis le 1er janvier 2019 ! L'association est un groupement d'entreprises Françaises dynamiques et innovantes. Acteurs de la sécurité des systèmes d'information, de la cybersécurité et de la confiance numérique ; les champions d'Hexatrust œuvrent ensemble pour contribuer au rayonnement numérique français.

Metsys utilise la solution logicielle Smart Global Governance afin de contrôler nos conformités et nos risques liés aux données.



### c. Engagement éthique

L'équipe commerciale est sensibilisée à suivre une parfaite éthique dans le cadre des affaires, notamment en étant transparent avec nos clients et fournisseurs. A priori, nos salariés ne sont pas confrontés à la corruption, dans le cadre de leurs activités. La Direction s'engage également à respecter les **règles fiscales et déontologiques des clients** sur les cadeaux d'entreprise. De même, dans le respect du droit du travail, la Direction respecte les obligations légales sur les déclarations et versements aux organismes sociaux.

#### ANTI-CORRUPTION ET EXTORSION :

Tous les ans, un commissaire au compte procède aux vérifications des lignes comptables prévues par la législation française, et donc à la détection d'activités illicites telles que la corruption.

#### CONFLIT D'INTERET :

La **Charte Ethique** de Metsys est la charte de référence pour tous les salariés intégrant l'entreprise. Cette charte représente par ailleurs la culture de l'entreprise, elle exprime l'éthique et les valeurs de l'entreprise.

Nous suivons et appliquons toutes les lois et règlements en vigueur localement dans chacune de nos entités. Le dispositif éthique des affaires d'entreprise a pour objectif de lutter activement contre :

- les pratiques anticoncurrentielles
- la non-conformité
- les conflits d'intérêts
- la fraude
- le blanchiment d'argent
- le défaut de sécurité de l'information
- le défaut de communication responsable

Afin d'être conforme à ces réglementations, l'entreprise a élaboré pour ses collaborateurs une charte dans le but d'entériner formellement ces principes.

Metsys n'externalise pas son chiffre d'affaires vers un paradis fiscal pour réduire l'imposition. Nous contrôlons les cadeaux qui sont réalisés pour nos clients et nos collaborateurs. Et enfin, Metsys n'a subi



aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine de la corruption, de l'extorsion de fonds ou des pots-de-vin.

#### d. Relation fournisseur

Metsys est signataire de la charte Relations fournisseurs et achats responsables depuis mai 2022.

Créée en 2010, la Charte Relations fournisseurs responsables vise à inciter les entreprises, organismes publics et privés à **adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs**. La charte a été réactualisée en octobre 2021 pour devenir la charte Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR).

**Charte**   
**RELATIONS FOURNISSEUR  
RESPONSABLES** Signataire

Les 10 engagements de la Charte :

1. Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs
2. Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs, favorable au développement de relations collaboratives
3. Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs
4. Impliquer les organisations signataires dans leur filière
5. Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie
6. Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale
7. Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation
8. Le professionnalisme et l'éthique de la fonction achats
9. Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation fournisseurs
10. Une fonction de médiateur "relations fournisseurs", chargé de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise

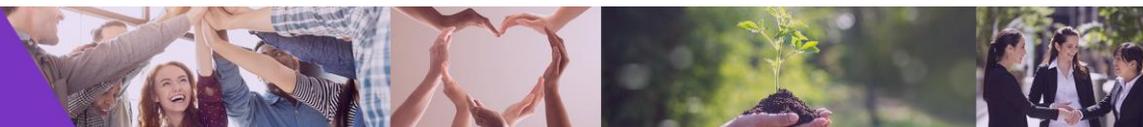


Afin de vérifier notre conformité fournisseur, Metsys est adhérente à Provigis. Ce service numérique nous permet de contrôler et validé l'authenticité des documents légaux de nos fournisseurs.

#### e. Mécénats

Enfin, Metsys a également, par l'intermédiaire de prestations, favorisé différents organismes, via des Mécénats :

- *Jardin Nature Pibrac* qui promeut le jardinage au naturel, l'agriculture durable et la sauvegarde de la biodiversité.
- *Ecoute Mes Histoires* qui a pour vocation de transmettre à tous les enfants, le goût et le plaisir de lire des histoires y compris les enfants en difficulté scolaire, sociale ou en situation de handicap.



- *LaChaineDuDroit* facilite l'accès au droit pour tous les citoyens.
- *Entourage* donne aux personnes exclues et isolées les réseaux de soutien dont elles ont besoin, pour rebondir et leur permettre de reprendre leur place dans la société.
- *Fête pour la vie* : Une plateforme web pour gérer les évènements et salons de l'association.
- *La fondation Toulouse cancer sante innabiosante*.



#### DONATION A L'INSTITUT CURIE EN DECEMBRE 2021

L'Institut Curie propose, dans l'intérêt de la science et des personnes malades, par une coopération interdisciplinaire étroite entre les personnels de développer :

1. **Les recherches scientifiques fondamentale, translationnelle et clinique en matière de physique, de chimie, de biologie, de radiobiologie** en vue de mettre la science au service de l'homme pour l'aider à lutter contre les maladies et tout particulièrement le cancer
2. **Le diagnostic, le suivi et les soins délivrés aux personnes malades** dans le cadre d'un ensemble hospitalier assimilé à un centre de lutte contre le cancer membre de la fédération Unicancer
3. **La valorisation de la recherche et l'accès à l'innovation** qui nécessite pour l'Institut Curie de nouer des liens avec les acteurs économiques susceptibles de permettre un développement des innovations au bénéfice des patients et/ou une amélioration des connaissances scientifiques.
4. **La conservation et la transmission des savoirs** dans les domaines précités, notamment via les activités d'enseignement et de muséologie.
5. **Sa contribution au rayonnement international de la recherche et du soin**, notamment en cancérologie



Metsys promeut également des actions humanitaires, telles que *l'Etoile de Martin* (association qui soutient la recherche sur les cancers de l'enfant), mais également l'association *Stop Hunger* : un acteur majeur de la lutte contre la faim dans le monde.



#### RENOUVELLEMENT DE NOS INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL EN 2019 :

Afin que l'ensemble des salariés de notre établissement soit représenté, fin d'année 2019, nos collaborateurs ont voté librement et élu plusieurs CSE composés de titulaires et suppléants. Nous nous engageons à réaliser les réunions tous les deux mois, à ce jour aucune revendication n'a été soulevée. Un renouvellement de nos instances représentatives du personnel est prévu en 2023.



A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer l'entreprise par la mise en place d'accords collectifs bénéficiant à l'ensemble des collaborateurs. Durant l'année 2020, nous avons donc réalisé les élections relatives au CSE des établissements ayant atteints les **seuils** d'effectif légaux et effectuons des réunions mensuelles et bimensuelles avec les représentants du personnel élus.

Un CSE Central est mis en place depuis février 2021 et les nouvelles élections auront lieu en 2023.

#### LIBERTE D'EXPRESSION :

Afin de faciliter la liberté d'expression, Metsys possède un réseau social d'entreprise « YAMMER » mais également des sites de partage Online TEAMS qui ont pour objectifs de :

- Favoriser l'intégration, l'information et l'engagement des salariés envers l'entreprise,
- Permettre une libre circulation des informations,
- Développer la collaboration et communication entre les salariés

#### VALEURS DE METSYS RELATIVES AU TRAVAIL :

Enfin, il est dans les valeurs de respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail notamment en ce qui concerne les sujets suivants :

- L'âge minimum et le travail des enfants,
- D'être contre le travail forcé ou obligatoire,
- D'être pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes,
- D'être contre toute discrimination dans l'emploi, ainsi que sur le salaire minimum.

