

**POLITIQUE QUALITE – SECURITE – SANTE – SURETE – ENVIRONNEMENT – RADIOPROTECTION
(Q3SER)**

Nous réalisons des activités à risques relevant de l'Echafaudages et du Calorifuge dans un environnement industriel et nucléaire. Nous devons maintenir notre culture **Qualité, Sécurité, Santé, Sûreté, Environnement** et **Radioprotection**, et rester compétitifs pour pérenniser notre activité.

Pour cela, nous devons

**Garantir l'intégrité physique et psychologique
de l'ensemble de nos collaborateurs
(organiques, intérimaires et sous-traitants)**

- Identifier et analyser l'ensemble des risques auxquels nous sommes exposés.
- Mettre en œuvre les mesures de prévention pour éliminer ou réduire ces risques ou leurs conséquences.
- Promouvoir la détection des situations dangereuses.
- Informer nos collaborateurs sur la mise en œuvre du droit de retrait.
- Préserver la santé de nos collaborateurs.
- Lutter contre l'alcoolisme et la drogue sur les lieux de travail, et contre l'ensemble des conduites addictives.

**Garantir la qualité de nos prestations, la sûreté
des installations et la satisfaction de nos clients**

- Ecouter et répondre aux attentes de nos clients.
- Mesurer et améliorer en permanence la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients.
- Assurer une veille réglementaire, technique et normative, et respecter la réglementation en vigueur.
- Maintenir et améliorer en permanence les compétences de nos collaborateurs grâce à un parcours de formation adapté.

Limiter notre impact sur l'environnement

- Adhérer aux principes du Pacte Mondial et promouvoir notre Charte Ethique, notre charte de Développement Durable et notre Code de Conduite.
- Réduire et gérer nos déchets.
- Rationaliser l'utilisation des ressources naturelles.

Maîtriser la radioprotection

- Maintenir aussi bas que raisonnablement possible la dosimétrie de nos collaborateurs.
- Interdire de soumettre notre personnel à toute exposition exceptionnelle concertée ou à toute exposition d'urgence dans le cas de situation anormale de travail.

Président de la société, Je m'engage donc personnellement, à promouvoir une démarche proactive d'amélioration afin de faire appliquer cette politique par l'ensemble de mes collaborateurs et partenaires.

Pour y parvenir, nous nous engageons à :

- Consulter et faire participer les travailleurs à la vie du système Q3SER.
- Mettre à disposition des travailleurs des lieux de travail sûrs et sains.
- Communiquer de manière transparente auprès des parties prenantes sur notre Politique, nos Objectifs et nos Résultats.
- Enregistrer et exploiter nos retours d'expériences.
- Vérifier et analyser régulièrement la bonne mise en œuvre et l'efficacité de notre système.
- Déployer les moyens humains, organisationnels, techniques, et financiers adéquats.

Nous sommes tous acteurs de la sécurité. Nous comptons sur chacun de nos collaborateurs pour participer activement à l'atteinte de nos objectifs et adopter une culture Q3SER au quotidien.

Maxime DE COCK – Président, le 09 février 2023

Pascal DE COCK – Directeur Général

T. MARTINEZ
Directeur d'agences
Boulbon - Bollène

JP. BLANC
Directeur d'agence
Martigues

F. JAMET
Directeur d'agence
Le Havre

C. OUSTRY
Directeur d'agence
Monuments
Historiques

P. GARCIA
Directeur
commercial et
technique

MA. FRECHES
Responsable
Juridique

S. LAMOTTE
Responsable
Q3SER