

La Dirección de Prodein S.L. ratifica su firme compromiso con la excelencia del servicio que alcanza la totalidad de la organización, incluidos sus trabajadores y las actividades de: venta, instalación y mantenimiento de material contra incendios y sistemas de seguridad. Dicho compromiso se basa en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas respecto a los productos y servicios suministrados.

Con este fin, Prodein S.L. se compromete a implantar y mantener al día un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, así como a avanzar en el desarrollo e integración de la Responsabilidad Social que persigue la consecución de la máxima conciliación entre nuestros intereses comerciales y la relación ética con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y cualquiera a quién nuestra actividad afecte.

Las directrices y objetivos generales que guían a la empresa en relación con la Gestión de la Calidad, el Medio ambiente y la Prevención de los Riesgos Laborales, se plasman en esta Política que ha sido definida por Gerencia y es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades:

## Personas



- Formar, entrenar y sensibilizar al personal para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida de calidad, medioambiental o de prevención.
- Fomentar la participación del personal en el cumplimiento de los objetivos, siendo sensibles a su opinión y colaboración en la mejora del sistema.
- Asegurar la protección de nuestro personal con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad y el nivel de riesgo, potenciando una cultura preceptiva en el conjunto de la empresa.
- Promover y proporcionar la mejora continua de las condiciones de trabajo para conseguir un elevado nivel de seguridad, salud y bienestar físico, mental y social de los trabajadores.
- Eliminar los peligros para la SST fomentando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Cumplir y fomentar el principio de igualdad de trato y oportunidades, así como la no discriminación.

## Servicios



- Dar un estricto cumplimiento tanto a los requisitos legales y/o reglamentarios, como a cualquier norma de carácter voluntario a la que se acoja la Empresa.
- Cumplir los requisitos implícitos y explícitos de los clientes y ofrecer productos de alta calidad y un servicio completo que supere las expectativas de los clientes.
- Asegurar la eficacia, continuidad y seguridad de nuestros servicios revisándolos sistemáticamente desde una orientación a la mejora continua de sus prestaciones.

## Gestión



- Llevar a cabo una mejora continua mediante el establecimiento de objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención.
- Potenciar la prevención de la contaminación y de los daños y el deterioro de la salud.
- Revisar periódicamente los Objetivos y Metas en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, a la vez que se lleva a cabo la revisión de los principios de gestión de la empresa para conseguir una mejora continua en la seguridad, salud en el trabajo, conservación de los recursos y cuidado del medio ambiente aumentando la calidad del servicio y disponibilidad al cliente.
- Asignar los recursos humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema fomentando, cuando sea viable, el uso de las mejores tecnologías disponibles.
- Poner a disposición de las partes interesadas y organismos oficiales toda la información que le sea requerida sobre su Sistema de Gestión Integrado, la gestión Medioambiental y la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.